



Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 2ª Reunião de 2017 (19/04/2017)

## 1. Identificação da Reunião

Descrição	Data e Hora	Local	Coordenador
Segunda Reunião de 2017	19/04/2017 às 09:00	Sala do Juiz Auxiliar da Presidência no Prédio sede do TRT 16ª Região	Bruno de Carvalho Motejunas

## 2. Objetivo da Reunião

Apreciação e deliberação dos itens da pauta.

## 3. Membros Presentes

Nome	Função
Bruno de Carvalho Motejunas	Juiz Auxiliar da Presidência
Gabrielle Amado Boumann	Juíza do Trabalho de 1º Grau
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	Coordenador da CTIC
Joselena do Carmo Soares Pereira	Secretária-Geral da Presidência
Rafael Robinson de Sousa Neto	Chefe do Setor de Governança de TI

## 4. Membros Ausentes

Nome	Função
James Magno Araújo Farias	Desembargador Presidente
Adriana Albuquerque de Brito	Diretora-Geral

## 5. Convidados

Nome	Função
Gutemberg Pereira Vidal Santos	Chefe da Seção de Apoio ao PJe

## 6. Pauta da Reunião

- Incidente grave na versão PJe 1.14.4;
- Pendências de reuniões anteriores;
- Implantação do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas (SIGEP);
- Informe sobre a emissão de Certificado Digital;
- Sobreaviso - Resolução 211 CNJ (art. 16 e 17);
- Resolução 215/2015 CNJ - Adequação dos sites à diretrizes de dados abertos;
- Plano Anual de Capacitação de TIC 2017;
- Priorização de Projetos;
- Quadro de pessoal de TIC.

## 7. Discussão dos Itens da Pauta

### Item da Pauta: Incidente grave na versão PJe 1.14.4

7.1. Gutemberg relatou um problema enfrentado pelo Tribunal após atualização do PJe para a versão 1.14.4. Com essa atualização, que ocorreu em 08/04/2017 e 09/04/2017, vários usuários externos (aqueles que acessam o PJe fora da rede interna do Tribunal): advogados, magistrados e servidores em teletrabalho abriram chamados informando a dificuldade de protocolar simples petições e anexar documentos (fazer o upload de arquivos). Apresentou um relatório detalhado explicando a situação (ANEXO I) e o informou que a CTIC trabalha na busca de uma solução para o problema.

7.2. O CGovTIC, ciente da situação, deliberou por sugerir à Presidência a prorrogação dos prazos processuais nos dias em que verificou-se o problema no PJe.

### Item da Pauta: Pendências de reuniões anteriores

7.3. Rafael Robinson apresentou as pendências das reuniões anteriores e as atividades realizadas para saná-las:



Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 2ª Reunião de 2017 (19/04/2017)

- a) Verificar possibilidade de cooperação Sistema de Controle de Veículos e controle de Obras do TJ: os servidores Maickel Neitzke, Rafael Robinson, André Nunes e Claudio Sampaio realizaram uma visita ao TJMA no dia 20/03/2017 para analisar a possibilidade de uma cooperação técnica entre os órgãos. Apesar dos envolvidos gostarem dos sistemas, observou-se que a tecnologia utilizada difere da usada no TRT16, e que isso seria um complicador. Então, conclui-se que não seria proveitoso realizar a cooperação pois o trabalho para implantação e manutenção seria grande demais;
- b) Notificar o demandante do Projeto 18 - Criação Portal Trabalho Seguro e Projeto 19 - Criação de Portal Combate ao Trabalho Infantil acerca da continuidade dos projetos: Rafael Robinson notificou o demandante, via PA no SUAP (3160 e 3161/2016), acerca da continuidade dos trabalhos dos projetos 18 e 19 no dia 09/03/2017. O demandante respondeu que tem interesse na continuidade do projeto e que voltou a interagir com os responsáveis pela execução;
- c) Agendar reunião da Presidência com o Comitê de Implantação do SGRH para tratar do cronograma e riscos do Projeto 4 - Implantação do SGRH/SIGEP: Gilberto e Cláudio participaram de uma reunião em 24/03/2017 com a Diretora Geral para apresentar os riscos de implantação do projeto. Após debates sobre os riscos do projeto, sugeriu-se que uma possível solução para mitigar esses riscos seria o pagamento de horas-extras aos servidores da Coordenadoria de Gestão de Pessoas. A Diretora Geral ficou de averiguar a viabilidade para aplicação dessa sugestão.
- d) Divulgação do novo procedimento de emissão e renovação do certificado digital: foi criado um projeto (96) para atualizar o manual de emissão do certificado digital. Este projeto foi concluído e o manual disponibilizado na página de Segurança da Informação do TRT16;
- e) Comunicar ao Setor de Relacionamento com o Cliente da CTIC acerca da alteração do procedimento para reinicialização da senha do BACENJUD: Rafael Robinson comunicou ao Setor de Relacionamento com o Cliente (SRC) a alteração do procedimento. No dia 13/03/2017, o SRC atualizou script de atendimento da Central de Serviços de TI com os novos passos atender o serviço;

**Item da Pauta: Implantação do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas (SIGEP)**

- 7.4. Cláudio Sampaio apresentou a evolução do projeto para implantação do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas (SIGEP). Ressaltou que o risco identificado no planejamento do projeto de "Não participação efetiva da área de negócios na validação e acompanhamento das atividades da equipe técnica" está ocorrendo e que pode impactar no cumprimento do prazo de implantação. Lembrou que a falta de participação da equipe de negócio está relacionada ao grande volume de trabalho do setor, tornando inviável o acúmulo dos trabalhos regulares do setor com as demandas exigidas pelo projeto. A sugestão apresentada para mitigar esse risco foi o pagamento de horas extras.
- 7.5. O comitê decidiu aprovar o pagamento de horas extras aos servidores da Coordenadoria de Gestão de Pessoas envolvidos no projeto do SIGEP. No entanto, condicionou tal decisão a verificação das disponibilidades orçamentárias do Tribunal.
- 7.6. Dr. Bruno Motejunas solicitou a elaboração de um cronograma com o detalhamento das horas necessárias para a equipe de negócio cumprir o prazo determinado pelo projeto.
- 7.7. Ações a serem tomadas do item:
  - a) Verificar junto à Diretoria Geral a possibilidade de pagamento de horas extras. Responsável: Cláudio Sampaio.
  - b) Solicitar ao gerente de projeto de Implantação do SIGEP a construção de um cronograma detalhando as horas necessárias de trabalho da equipe negócio para cumprimento do prazo determinado pelo projeto. Responsável: Rafael Robinson.



Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 2ª Reunião de 2017 (19/04/2017)

**Item da Pauta: Informe sobre a emissão de Certificado Digital**

7.8. Rafael Robinson informou que a Seção de Segurança da Informação da CTIC vai disponibilizar, nos dias 26, 27 e 28 deste mês, no Auditório "Professora Maria da Graça Jorge Martins" da Escola Judicial do TRT16 (EJUD16), um posto de atendimento para a gravação de certificados digitais de magistrados e de servidores.

**Item da Pauta: Sobreaviso - Resolução 211 CNJ (art. 16 e 17)**

7.9. Cláudio Sampaio informou que na última reunião dos Diretores de TIC foi debatido a necessidade de regulamentação do Sobreaviso (art. 16 e 17 da Resolução CNJ 211/2015). Sugeriu, conforme encaminhamento da reunião de Diretores de TIC, a criação de uma minuta para regulamentação do sobreaviso. Essa minuta, após análise da Presidência, deve ser apresentada no COLEPRECOR.

7.10. Dr. Bruno Motejunas solicitou que Cláudio apresentasse uma minuta acerca do sobreaviso para análise do Presidente.

7.11. Ações a serem tomadas do item:

a) Elaborar minuta regulamentando o sobreaviso na Justiça do Trabalho. Responsável: Cláudio Sampaio

**Item da Pauta: Resolução 215/2015 CNJ - Adequação dos sites à diretrizes de dados abertos**

7.12. Cláudio Sampaio informou que toda a Justiça do Trabalho deve atender a Resolução CNJ 215/2015, que trata da adequação dos sítios do Tribunais a lei de acesso à informação. No entanto, ainda faltam informações do CSJT sobre as diretrizes para realizar essa adequação. Desse modo, Cláudio sugeriu o envio de ofício ao CSJT pelo Dr. James Magno, na função de Presidente do COLEPRECOR, solicitando informações sobre as diretrizes para a implementação da Resolução 215/2015 CNJ.

7.13. Dr. Bruno Motejunas solicitou que Cláudio enviasse à Presidência a minuta do ofício sobre a Resolução CNJ 215/2015.

7.14. Ações a serem tomadas do item:

a) Elaborar minuta do ofício sobre a Resolução CNJ 215/2015. Responsável: Cláudio Sampaio

**Item da Pauta: Plano Anual de Capacitação de TIC 2017**

7.15. Rafael Robinson apresentou a lista de capacitações definidas para serem executados no ano de 2017 (ANEXO II). Explicou que os treinamentos foram escolhidos com base na principais necessidades de TIC do Tribunal. As necessidades identificadas foram nas áreas de segurança da informação, desenvolvimento em Java (tecnologia do PJe-JT), gerenciamento de projetos e ferramentas de infraestrutura de TIC (Wildfly, Zabbix, Pen text).

7.16. O comitê aprovou a lista de cursos de TIC para o exercício de 2017.

**Item da Pauta: Priorização/aprovação de projetos (Portfólio de projetos)**

7.17. Cláudio Sampaio apresentou o portfólio de projetos de TIC (ANEXO III).

7.18. Em seguida, discutiu-se acerca dos projetos do portfólio, tendo sido realizadas as seguintes deliberações:

a) Projeto 7 - Remodelagem do Site do TRT16: Dr. Bruno Motejunas solicitou o início de um estudo para analisar a viabilidade desse projeto. Solicitou a criação de um protótipo, com a definição de um template para o novo site do TRT16. Para tanto, pediu que um membro da equipe de desenvolvimento entrasse em contato com ele, a fim de definir os requisitos iniciais desse protótipo;

b) Projeto 6 - Indexação das publicações do TRT16: Informou-se que o sistema de indexação do TST está sendo demandado por vários tribunais e que possivelmente se tornará nacional, mas ainda sem previsão de quando. Ante a essa indefinição, Dr. Bruno sugeriu que a equipe técnica da CTIC entre em contato com o TST, a fim de verificar a possibilidade de enviar um servidor do Tribunal ao TST para conhecer o sistema e implantar no TRT16;



## Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações - CGovTIC

Ata da 2ª Reunião de 2017 (19/04/2017)

- c) Projeto 135 - Solicitação de informações cadastrais/fichas financeiras de magistrados e servidores - TCU: Aprovado;
- d) Projeto 136 - Capacitação em ferramenta de Migração de Dados: Aprovado;
- e) Projeto 127 - Atualização do ambiente VMware vSphere para a versão 6.5: Aprovado;
- f) Projeto 128 - Possibilitar a personalização dos ícones da área de trabalho: após debate sobre a necessidade do servidor, decidiu-se por permitir a remoção dos ícones padrões da sua área de trabalho;
- g) Projeto 131 - Levantamento da necessidade de troca e acréscimo de switches nas VTs do interior: Aprovado;
- h) Projeto 134 - Capacitação em Wildfly 8 - Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps: Aprovado;
- i) Projeto 133 - Implantação e uso efetivo do aplicativo Aplicativo Mobile - Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe): Aprovado;
- j) Projeto 132 - Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial ): Aprovado;
- 7.19. Após a análise das demandas submetidas ao CGovTIC, o portfólio de projetos foi atualizado, tendo sua nova configuração definida conforme tabela abaixo:

Área Executora	Ordem	ID	Projeto	Tempo de Implementação
Desenvolvimento	Execução	4	Implantação do SGRH/SIGEP	4 Meses
Desenvolvimento	Execução	62	Criação de Agenda Virtual de Apoio - NAV	2 Semanas
Desenvolvimento	Execução	136	Capacitação em ferramenta de Migração de Dados	2 Meses
Desenvolvimento	1	135	Solicitação de informações cadastrais/fichas financeiras de magistrados e servidores - TCU	2 Semanas
Desenvolvimento	2	2	Sistema de Cálculo SAPTI - Alteração nos relatórios	2 Semanas
Desenvolvimento	3	88	Sistema de controle de pagamento de requisições de pequeno valor	9 Semanas
Desenvolvimento	4	11	Sistema de Controle de Veículos	Indefinido
Desenvolvimento	5	10	Sistema Acompanhamento Virtual de Obras	Indefinido
Desenvolvimento	6	7	Remodelagem do Site do TRT 16	Indefinido
Desenvolvimento	7	26	Portal CEMOC	Indefinido
Desenvolvimento	Pendente	18	Criação Portal Trabalho Seguro	Indefinido
Desenvolvimento	Pendente	19	Criação de Portal Combate ao Trabalho Infantil	Indefinido
Desenvolvimento	Pendente	25	Modulo nacional da Escola Judicial	Indefinido
Desenvolvimento	Pendente	6	Indexação das publicações do TRT16	Indefinido
Desenvolvimento	Pendente	8	Solução de revista eletrônica	Indefinido
Governança	Execução	117	Implantar o Processo de Elaboração do Plano Anual de Capacitação	2 Semanas
Governança	Execução	125	Implantar o gerenciamento de portfólio e projetos utilizando o Assyst	2 Semanas
Governança	1	31	Regulamentação da Política de Gerenciamento de Nível de Serviço	Indefinido
Governança	2	33	Regulamentação a Política de Gestão de Demanda	Indefinido
Governança	3	36	Implantação do Processo de Gerenciamento de Mudanças e Liberação	Indefinido
Governança	4	37	Implantação do Processo de Gerenciamento de Problema	Indefinido
Governança	5	76	I Workshop de Governança da C.TIC./TRT16	Indefinido
Infraestrutura	Execução	78	Renovação de garantia de chassi Dell e servidores Blade	Indefinido
Infraestrutura	Execução	79	Aquisição de Certificados e mídias criptográficas	Indefinido
Infraestrutura	Execução	83	Definição de solução audiovisual nas salas de audiências e sessão	Indefinido
Infraestrutura	Execução	105	Contratação de empresa especializada na	Indefinido

			prestação de suporte de a solução do antivírus	
Infraestrutura	Execução	109	Contratação de dois links redundantes de Internet	5 Meses
Infraestrutura	Execução	110	Configurar administração delegada e DKIM no Zimbra	1 Mês
Infraestrutura	Execução	111	Migração dos arquivos do servidor oradb01 para o srv-arquivos	2 Semanas
Infraestrutura	Execução	112	Substituição do Citrix pelo RDS como solução para o Gabinete Virtual	Indefinido
Infraestrutura	1	127	Atualização do ambiente VMware vSphere para a versão 6.5	Indefinido
Infraestrutura	2	128	Possibilitar a personalização dos ícones da área de trabalho	Indefinido
Infraestrutura	3	131	Levantamento da necessidade de troca e acréscimo de switches nas VTs do interior	Indefinido
Infraestrutura	4	134	Capacitação em Wildfly 8 - Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps	Indefinido
PJe	Execução	2	CLE	Indefinido
PJe	Execução	123	Sanar conjunto de problemas relacionado à atividade do oficial de justiça e ao painel da central de mandado.	6 Meses
PJe	1	132	Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial)	Indefinido
PJe	2	133	Implantação e uso efetivo do aplicativo Aplicativo Mobile - Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)	Indefinido
Segurança	Execução	84	Implantação de solução de telefonia móvel	Indefinido
Segurança	Execução	126	Aquisição de Impressora Multifuncional Monocromática	Indefinido
SREC	Execução	82	Aquisição de componentes para a expansão da central de PABX do prédio sede do Tribunal e do Fórum Astolfo Serra	Indefinido
SREC	Execução	85	Renovação de licença e suporte técnico do Assyst	Indefinido
SREC	Execução	115	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	Indefinido

7.20. Ações a serem tomadas do item:

- Solicitar ao Setor de Desenvolvimento de Sistema que agende uma reunião com o Dr. Bruno Motejunas, a fim de definir os requisitos iniciais para a apresentação de um protótipo (*template*) na próxima reunião do CGovTIC. Responsável: Rafael Robinson;
- Solicitar ao Setor de Desenvolvimento de Sistemas que entre em contato com o TST, a fim de avaliar a possibilidade de implantação do sistema de indexação de publicações. Responsável: Rafael Robinson;

**Item da Pauta: Quadro de Pessoal de TIC**

7.21. Cláudio Sampaio relatou os problemas relacionados à falta de pessoal de TIC para a execução das estratégias e a planos de Tecnologia da Informação. Informou que existem 3 servidores do quadro de TIC lotados em outras unidades do Tribunal e 2 servidores do quadro de TIC cedidos para outros órgãos da Justiça do Trabalho. Além disso, o TRT16 tem como força de trabalho do quadro permanente de TIC 31 servidores, quando a Resolução CNJ 211/2015, com base no porte do TRT16, estipulou um mínimo de 61;

7.22. Após debates, o comitê decidiu tentar viabilizar o retorno das vagas do quadro de TIC que estão sendo utilizadas por outros órgãos da Justiça do Trabalho.

7.23. Ações a serem tomadas do item:

- Verificar, junto ao TST e TRT20 - órgãos onde o TRT16 tem servidores cedidos -, a possibilidade de retorno dos servidores ou das vagas. Responsável: Cláudio Sampaio;



Comitê de Governança de Tecnologia da Informação Comunicações -  
CGovTIC  
Ata da 2ª Reunião de 2017 (19/04/2017)

### 8. Próxima Reunião

A próxima reunião do Comitê será no dia **06 de junho de 2017 (terça feira) às 09 horas** na sala da Presidência do TRT16.

### 9. Assinaturas

Nome	Data	Assinatura
Bruno de Carvalho Motejunas	02/05/17	
Gabrielle Amado Boumann	3/5/17	
Cláudio Henrique Carneiro Sampaio	25/04/17	
Joselena do Carmo Soares Pereira	28/04/17	
Rafael Robinson de Sousa Neto	26/04/17	
Gutemberg Pereira Vidal Santos	27/04/17	

# ANEXO I



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES  
SEÇÃO DE APOIO AO PJE

**RELATÓRIO DE INCIDENTE PJE 1.14.4**

Objetiva o presente relatório documentar cronologicamente os problemas ocorridos no PJE, após a atualização para versão 1.14.4.

Com a atualização do PJE (versão 1.14.4) em **08/04/2017 e 09/04/2017**, vários usuários externos (aqueles que acessam o PJE fora da rede interna do Tribunal): advogados, magistrados e servidores em teletrabalho abriram chamados informando a dificuldade de protocolar simples petições e anexar documentos (fazer o upload de arquivos).

*A priori*, tudo indicava que o problema era unicamente relacionado à configuração local do computador do usuário, ou seja, falha na configuração dos computadores dos próprios usuários externos.

A equipe técnica do setor de apoio ao PJE baseia-se nos seguintes dados para chegar a esta conclusão:

1 – Em nosso ambiente de teste, acessando o sistema, com o CPF dos usuários queixosos, que relataram o problema, não conseguimos reproduzir o erro, ou seja, conseguimos incluir petições e anexar documentos, em nossos computadores que estão corretamente configurados;

2 – Extraímos relatórios para averiguar se outros usuários, especialmente, advogados estavam praticando atos semelhantes no PJE. No mencionado relatório, pode-se notar que várias petições, documentos e novas ações estavam sendo protocoladas com sucesso diariamente. Ou seja, o problema atingia uma parcela reduzida de advogados, já que boa parte continuava acessando e praticando atos no PJE normalmente. Inclusive, por questões de transparência, esse relatório pode ser disponibilizado aos interessados, onde estes podem auditar, pela consulta pública, processos e data de documentos juntados no período. O relatório não inclui partes e documentos sigilosos;

3 – Corroborando os pontos anteriores, os advogados que compareceram pessoalmente ao setor de Apoio, acessaram nossos computadores, corretamente configurados, e, sem qualquer outro suporte, conseguiram, sem problemas, peticionar e anexar documentos.

4 – Havia registro, em chamados anteriores, que o problema dizia respeito à configuração local do computador do usuários. Cito o jira: PJEJT-19281.





PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES  
SEÇÃO DE APOIO AO PJE

Desse modo, as primeiras orientações aos usuários externos foram no sentido de adequarem às configurações locais de seu computador, sendo enviados manuais para tanto inclusive com proceder a limpeza do cache do navegador.

Essas primeiras orientações foram enviadas na véspera da semana santa, dias 10 e 11 de abril de 2017. Como até então o problema era relatado apenas pelos advogados, entre o envio da primeira orientação acima e o retorno se o problema foi resolvido há um certo lapso.

Por tal razão, foi acompanhada, por amostragem, a evolução dos chamados, durante a semana santa, onde foi recebida a informação que as primeiras orientações passadas não estavam resolvendo o problema.

Diante de tal situação, após a semana santa, dia 17/04/2017, foi sugerido à presidência a expedição de portaria prorrogando os prazos dos dias 10 e 11 de abril, na medida em que parte dos advogados estava com dificuldades em adequar seus computadores (até então o diagnóstico permanecia, no sentido, do problema estar restrito às configurações locais do computador do usuário).

Além da portaria, foi, então, acionada a infra-estrutura para avaliar o problema. Importante lembrar que o chamamento da infra-estrutura se deu no terceiro dia útil e imediatamente após o retorno dos usuários externos informando que o problema persistia.

Mesmo com a participação da infra-estrutura, não houve de início a possibilidade de um diagnóstico mais preciso, na medida em que não havia computadores em nosso poder que apresentasse o problema. Sem reproduzir o erro, os “sintomas” a dificuldade de diagnosticar era imensa.

Somente em 18/04/2017 a servidora - VANESSA DINIZ DONATO SIQUEIRA - em teletrabalho, entrou em abrindo chamado relatando o mesmo problema. Foi solicitado o seu computador para acelerar o diagnóstico, e mesmo se tratando de computador pessoal, a servidora cedeu gentilmente.

De posse do computador que apresentou o problema, iniciou-se uma bateria de testes e em 19/04/2017, pode-se concluir que além das configurações da máquina desses usuários, o erro decorria da versão do firewall de nossa infra-estrutura.

Todo o fluxo de dados de informação trocado entre o ambiente externo e o Tribunal passa por um filtro de conteúdo denominado Firewall, este é responsável por prevenir ataques maliciosos à nossa rede que causem indisponibilidade ou acesso indevido às nossas informações. Conforme as melhores práticas de segurança da informação, esse equipamento deve ser mantido atualizado constantemente para prevenir novas técnicas de invasão. Até o dia 31/03/2017 esse equipamento encontrava-se desatualizado em função de não haver contratado de prestação de suporte. No dia 31/03/2017, foi dado o termo de recebimento definitivo do suporte conforme doc 48 do P.A. 5895/2016. Diante desse contrato de suporte e da necessidade em prevenir invasões e indisponibilidades futuras o Setor de Infraestrutura Computacional procedeu com a aplicação das novas versões no dia



PODER JUDICIÁRIO FEDERAL  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO  
COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES  
SEÇÃO DE APOIO AO PJE

08/04/2017, pela manhã, o que ocorreu normalmente e sem qualquer aviso de erro ou impacto sobre os serviços do Tribunal. Durante a semana que sucedeu à atualização não vinculou-se o problema em decorrência da atualização, até mesmo porque os cenários em que ocorriam os problemas apontavam para outra direção. Nos dias seguintes, toda a equipe dedicou-se, inclusive fora do horário normal de expediente, na busca da solução tomando diversas iniciativas, como isolamento de acesso a determinados servidores, rastreamentos dos dados trafegados entre o computador de origem e o de destino, duplicação de ambiente de produção, sendo que só detectamos após isolarmos o funcionamento do firewall. Nesse sentido, voltamos as atualizações do firewall para o estado inicial e o problema foi resolvido. Como ainda havia necessidade de aplicarmos as atualizações mais atuais, por questão de segurança, procedemos com a aplicação das seguintes até que o problema não mais se repetisse, algo que só ocorreu na versão 9.6.3. Atualmente falta aplicar uma atualização, mas que não iremos proceder em função dela ocasionar o problema, mas iremos aguardar versões futuras, pois o firewall não pode ficar muito tempo sem atualização por motivos já explicados anteriormente.

Diante desse cenário, a atualização do Firewall contribuiu para ocorrência do erro.

Identificado o problema, o mesmo foi sanado em 19/04/2017, por volta de 12h, e o sistema foi normalizado.

Ato contínuo, recomendou-se á presidência a expedição de uma portaria prorrogando os prazos que se venceram nos dias 10, 11, 17, 18, 19, 20 de abril para o primeiro dia útil subsequente, tendo em vista que os problemas só foram em 19/04/2017. O que foi atendido pela presidência.

Justificando-se a prorrogação até o 20 dia de abril, mesmo o problema tendo sido solucionado em data anterior, na medida em que era necessário um prazo com margem de segurança mais arrazoado para volta da estabilidade do sistema e de todos os usuários afetados.

Eis o relatório.

São Luis, 24 de abril de 2017.

**GUTEMBERG PEREIRA VIDAL SANTOS**  
Chefe da Seção de Apoio ao PJe.  
Secretário do Comitê Gestor Regional do PJE.

# ANEXO II

### ANEXO I - Cursos priorizados para 2017

Curso	Setor	Modalidade	Qtd Servidores	Carga Horária	Custo Curso	Custo Diárias	Custo Passagens	Total
Como Implementar e Gerir o SGSI	Segurança da Informação	Presencial	1	16	R\$ 1.960,00	1856,97	1600,00	R\$ 5.416,97
Cisco IPS - Implementing Cisco Intrusion Prevention System	Infraestrutura	Presencial	1	40	7.500,00	3038,64	1600,00	R\$ 12.813,94
Passaporte Allura	Desenvolvimento	Distância	20		900,00	0	0,00	R\$ 18.000,00
Pentaho - DIM1000, FRONT1000, ETL1000 e ETL2000	Desenvolvimento	Presencial	1		5.706,00	3094,95	1600,00	R\$ 10.400,95
Wildfly	Infraestrutura	Presencial	1	40	1.660,00	3713,94	1600,00	R\$ 6.973,94
A Importância dos Indicadores de Desempenho para a Governança e Gestão por Resultados;	Governança	Presencial	1	12	1.740,00	1237,98	1600,00	R\$ 4.577,98
Curso e-learning preparatório para os exames CAPM e PMP	Governança	Distância	20		99,90	0	0,00	R\$ 1.998,00
Zabbix (duas possibilidades: EAD ou presencial)	Infraestrutura	Distância	1	80	1.600,00	0	0,00	R\$ 1.600,00
Pen Test: Técnicas de Intrusão em Redes Corporativas	Infraestrutura	Presencial	1	40	1.400,00	3713,94	1600,00	R\$ 6.713,94
Infraestrutura ágil com práticas DEVOPS usando Docker, Git, Jenkins, Puppet e Ansible	Infraestrutura	Presencial	1	40	1.700,00	3713,94	1600,00	R\$ 7.013,94
AS	Infraestrutura	Presencial	1	40	0,00	3713,94	1600,00	R\$ 5.313,94

# ANEXO III

Executor	Status	ID	Pont.	Ran.	Projeto	Nº P.A.	Relatório de Status
Desenvolver	Concluído	86	1.375	3	Migrar Autorização para emissão de Certificado Digital para a plataforma WEB	427/2017	
Desenvolver	Concluído	93	1.500		Inclusão dos processos do CEJUSC no Painei de Pauta de Audiências do fórum	956/2017	
Desenvolver	Concluído	100	2.375		Processo de geração de informações da DIRF (Receita federal)	1304/2017	
Desenvolver	Em Execução	4	1.875		Implantação do SGRH/SIGEP	2372/2015	#####
Desenvolver	Em Execução	62	1.250	1	Criação de Agenda Virtual de Apoio - NAV	5439/2016	
Desenvolver	Aprovado	74	1.125	2	Sistema de Cálculo SAPT1 - Alteração nos relatórios	1351/2016	
Desenvolver	Aprovado	88	2.125	4	Sistema de controle de pagamento de requisições de pequeno valor	527/2017	
Desenvolver	Aprovado	10	625	5	Sistema Acompanhamento Virtual de Obras	2137/2015	
Desenvolver	Aprovado	11	625	6	Sistema de Controle de Veículos	5705/2016	
Desenvolver	Aprovado	7	2.000	7	Remodelagem do Site do TRT 16		
Desenvolver	Aprovado	26	1.500	8	Portal CEMOC	2223/2012	
Desenvolver	Pendente	18	1.500		Criação Portal Trabalho Seguro	3160/2016	Pendente da servidora da seção de comunicação Rosemary enviar as informações de layout.
Desenvolver	Pendente	19	1.500		Criação de Portal Combate ao Trabalho Infantil	3161/2016	Conteúdo concluído. Aguardando retorno de férias do servidor Marcondes para apresentar conclusão sobre como resolver os desafios técnicos de Joomla multiportais.
Desenvolver	Pendente	25	1.625		Modulo nacional da Escola Judicial	3551/2016	
Desenvolver	Parado	6	1.500		Indexação das publicações do TRT16		Aguardando a Coordenadoria de TIC/Presidência contatar o TST sobre o apadrinhamento da solução.
Desenvolver	Pendente	8	1.500		Solução de revista eletrônica	1743/2016	
Desenvolver	Novo	121	3.500		Implementação das Tabelas solicitadas (TLP 1, 2 e 3) no Sistema de RH	1950/2017	
Desenvolver	Novo	135	2.125		Solicitação de informações cadastrais/fichas financeiras de magistrados e servidores - TCU	2665/2017	
Desenvolver	Novo	136	875		Capacitação em ferramenta de Migração de Dados	2672/2017	
Governança	Concluído	89	2.625		Criação do Comitê de Segurança da Informação	582/2017	Criado pela Portaria GP 242/2017
Governança	Concluído	114	2.125		Criação do Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação	1860/2017	Criado pela Portaria GP 240/2017
Governança	Concluído	104	2.875		Contratação de Serviço de suporte, manutenção e atualização das licenças do software Modulo Risk Manager	3344/2015	
Governança	Em Execução	117	2.625		Implantar o Processo de Elaboração do Plano Anual de Capacitação	1931/2017	<input checked="" type="checkbox"/> Realizado o Planejamento (Criação do TAP); <input checked="" type="checkbox"/> Definição e priorização das capacitações necessários à CTIC em 2017; <input checked="" type="checkbox"/> Início das atividade de construção do documento do Plano Anual de Capacitação;
Governança	Em Execução	125	875		Implantar o gerenciamento de portfólio e projetos utilizando o Assyst	2273/2017	<input checked="" type="checkbox"/> Realizado o Planejamento (Criação do TAP); <input checked="" type="checkbox"/> Realizado estudo da configuração de fluxo no Assyst; <input checked="" type="checkbox"/> Finalizada etapa: Carregar e validar o fluxo "Identificar projetos"

<b>Governança</b>	<b>Aprovado</b>	31	2.000	Regulamentação da Política de Gerenciamento de Nível de Serviço		
<b>Governança</b>	<b>Aprovado</b>	33	2.000	Regulamentação a Política de Gestão de Demanda		
<b>Governança</b>	<b>Aprovado</b>	36	1.625	Implantação do Processo de Gerenciamento de Mudanças e Liberação		
<b>Governança</b>	<b>Aprovado</b>	37	1.625	Implantação do Processo de Gerenciamento de Problema		
<b>Governança</b>	<b>Aprovado</b>	76	1.625	I Workshop de Governança da CTIC/TRT16	214/2017	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Concluído</b>	103	1.625	Atualização do Ambiente de EAD	1295/2017	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Concluído</b>	106	2.625	Contratação de suporte e manutenção para equipamentos Firewall	5895/2016	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Concluído</b>	107	2.625	Renovação de solução para controle, monitoramento e filtragem do conteúdo de uso da internet - webgate	4295/2014	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Concluído</b>	108	875	Mapeamento da infraestrutura da rede TRT-16	1424/2017	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Concluído</b>	113	875	Configurar VPN para acesso remoto referente ao projeto de CFTV nas VTs do Interior	1815/2017	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Pendente</b>	75	1.625	Ajuste de permissões do banco de dados ORACLE	207/2017	Parado em função de não haver pessoal disponível no desenvolvimento que possa dá o suporte aos ajustes.
<b>Infraestrutu</b>	<b>Em Execuçã</b>	78	3.000	Renovação de garantia de chassi Dell e servidores Blade	6111/2016	Aguardando assinatura da contratada. Contrato já enviado por e-mail
<b>Infraestrutu</b>	<b>Em Execuçã</b>	79	3.250	Aquisição de Certificados e mídias criptográficas	3273/2016	Já estão sendo emitidos os novos certificados para servidores e magistrados. Há uma pendência na emissão para máquinas (servidores).
<b>Infraestrutu</b>	<b>Em Execuçã</b>	83	2.000	Definição de solução audiovisual nas salas de audiências e sessão	6173/2016	Em fase de planejamento
<b>Infraestrutu</b>	<b>Em Execuçã</b>	105	2.625	Contratação de empresa especializada na prestação de suporte de a solução do antivírus	573/2017	Em processo de contratação
<b>Infraestrutu</b>	<b>Em Execuçã</b>	109	2.625	Contratação de dois links redundantes de Internet	1420/2017	Em fase de elaboração do TR
<b>Infraestrutu</b>	<b>Em Execuçã</b>	110	875	Configurar administração delegada e DKIM no Zimbra	1441/2017	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Em Execuçã</b>	111	875	Migração dos arquivos do servidor oradb01 para o srv-arquivos	1540/2017	Realizada sincronização dos arquivos pra migração gradativa na próxima semana
<b>Infraestrutu</b>	<b>Em Execuçã</b>	112	875	Substituição do Citrix pelo RDS como solução para o Gabinete Virtual	1636/2017	Em fase de configuração e testes
<b>Infraestrutu</b>	<b>Novo</b>	127	875	Atualização do ambiente VMware vSphere para a versão 6.5	2370/2017	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Novo</b>	128	1.250	Possibilitar a personalização dos ícones da área de trabalho	2340/2017	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Novo</b>	131	875	Levantamento da necessidade de troca e acréscimo de switches nas VTs do interior	2452/2017	
<b>Infraestrutu</b>	<b>Novo</b>	134	750	Capacitação em Wildfly 8 - Administração com Cluster de Alta Performance em ambiente DevOps	2622/2017	
<b>PJE</b>	<b>Em Execuçã</b>	2	2.000	CLE		
<b>PJE</b>	<b>Novo</b>	118	2.250	Criação de sistema de emissão de relatório de correspondências para os Correios;	1119/2017	
<b>PJE</b>	<b>Novo</b>	122	3.250	Instalação do Extrator E-gestão PJE 2.2	2092/2017	
<b>PJE</b>	<b>Novo</b>	123	2.500	Sanar conjunto de problemas relacionado à atividade do oficial de justiça e ao painel da central de mandado.	2114/2017	

PJE	Novo	132		Implantação da primeira fase do Projeto de Integração do Sistema Processo Judicial Eletrônico com instituições financeiras (SIF- 1 Depósito Judicial )	2392/2017	
PJE	Novo	133		Implantação e uso efetivo do aplicativo Aplicativo Mobile - Justiça do Trabalho Eletrônica (JTe)	2398/2017	
Segurança	Concluído	96	1.625	Atualização do conteúdo do Manual de Instruções para Certificado Digital	1002/2017	
Segurança	Concluído	97	1.625	Atualização do conteúdo da PORTARIA GP N° 815/2016 referente a certificados digitais (emissões e visitas técnicas)	1001/2017	A Portaria foi atualizada e publicada.
Segurança	Em Execução	84	1.750	Implantação de solução de telefonia móvel	5426/2016	O Estudo Técnico Preliminar e o Termo de Referência foram concluídos e o processo encaminhado à Diretoria Geral sugerindo o cenário Renovação Contratual.
Segurança	Novo	126	1.750	Aquisição de Impressora Multifuncional Monocromática	2159/2017	
SREC	Em Execução	82	1.625	Aquisição de componentes para a expansão da central de PABX do prédio sede do Tribunal e do Fórum Astolfo Serra	5745/2016	Revisão do estudo técnico preliminar e do termo de referência.
SREC	Em Execução	85	1.625	Renovação de licença e suporte técnico do Assyst	6871/2016	Foi enviado o estudo técnico preliminar e o termo de referencia para a Diretoria Geral. Aguardando descentralização de recursos.
SREC	Em Execução	115	1.625	Realizar pesquisa de satisfação dos usuários de TIC	1874/2017	