

Central de Atendimento de TI

NOVO MODELO



Os usuários dos serviços de TI do TRT16-Maranhão agora contam com uma nova Central de Atendimento.

O atendimento passa a ser realizado por uma equipe dedicada, ao longo de todo o expediente de trabalho.

Os chamados podem ser registrados pelo telefone 9500 ou diretamente na ferramenta Assyst, no endereço eletrônico: atendimentoti.trt16.jus.br

Tenha estas informações sempre em mãos, pois são os canais para você abrir um chamado e ter sua solicitação atendida.

O NOVO MODELO TRAZ INÚMERAS VANTAGENS:

- **Rapidez na abertura do chamado;**
- **Atendimento ao longo de todo o expediente do TRT;**
- **Padronização do atendimento; fácil acompanhamento do andamento dos chamados por meio do Assyst;**
- **Tempos estabelecidos para atendimentos de acordo com sua relevância.**

Para garantir a excelência, a Central de Atendimento de TI do TRT16 segue o conjunto de boas práticas da ITIL (Information Technology Infrastructure Library) e é certificada na norma 9001.

Você já pode usar os novos canais para acessar a Central de Atendimento.

Ligue:

9500

Acesse o ASSYST:

atendimentoti.trt16.jus.br