

## DEFININDO UMA NOVA SENHA



Acesse o “**Menu Principal**” do site do TRT-MA, clique na aba “**Administrativo**” e, em seguida, na área “**Recuperação de Senha**”, ou no link “**Esqueceu a senha? Clique aqui**” na tela de login da Intranet.

Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região  
Maranhão

### Esqueci minha senha

TEMPO DE SESSÃO: **SESSÃO EXPIRADA**

Para redefinir sua senha, digite o usuário que você usa para efetuar login no domínio. Você receberá um SMS com um código que será utilizado para redefinir sua senha.

Caso já possua o código recebido via SMS num intervalo de 5 minutos, clique em 'Já recebi o SMS'.

**Usuário do domínio:**

**Informe o captcha:**

Não sou um robô

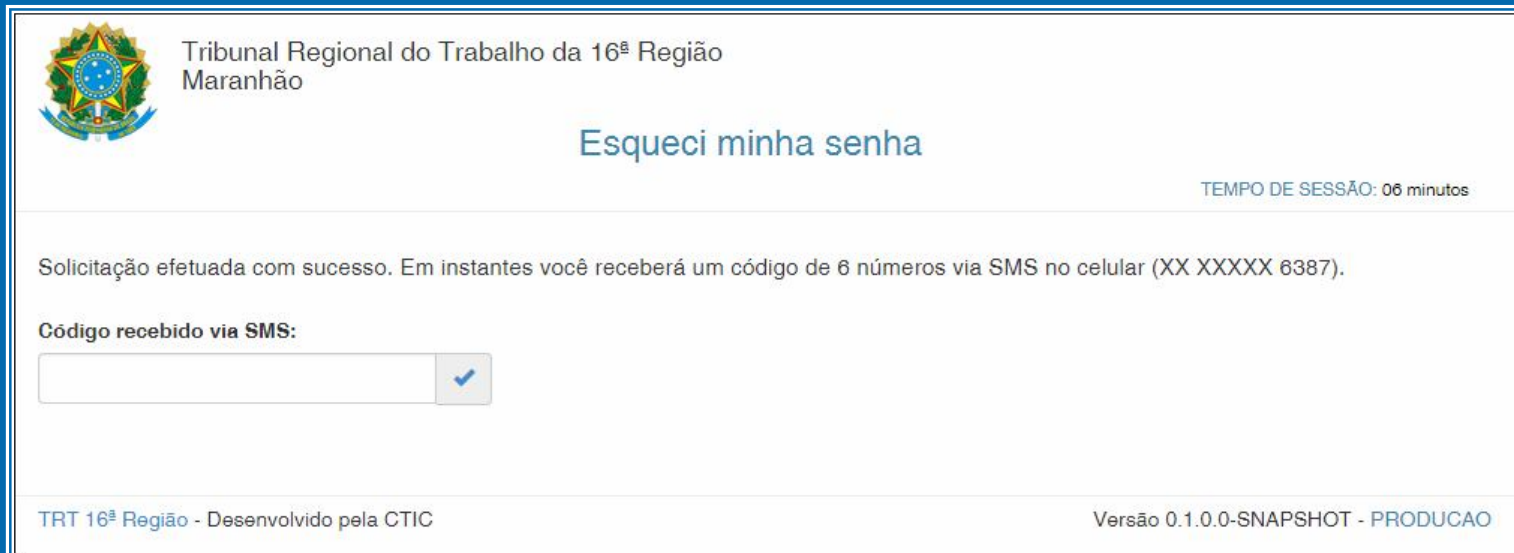
reCAPTCHA  
Privacidade - Termos

TRT 16ª Região - Desenvolvido pela CTIC Versão 0.1.0.0-SNAPSHOT - PRODUCAO

Figura 1 – Tela de Solicitação de SMS

Nesta tela (figura 1), o usuário informará o seu nome de domínio (a parte do seu e-mail institucional antes do @). O próximo passo será marcar a caixa “Não sou um robô”, para garantir que não se trata de uma máquina que realiza preenchimento automático do formulário. Com isso, ele deverá clicar no botão “Enviar”, para que seja enviado um código de verificação para o celular cadastrado. **Caso o usuário não tenha o número do celular cadastrado junto à Coordenadoria de Gestão de Pessoas (CGP), o procedimento é entrar em contato com essa unidade para realizar o cadastro do número.** Com o código em mão, o usuário deverá informá-lo na tela seguinte.

## DEFININDO UMA NOVA SENHA



Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região  
Maranhão

### Esqueci minha senha

TEMPO DE SESSÃO: 06 minutos

Solicitação efetuada com sucesso. Em instantes você receberá um código de 6 números via SMS no celular (XX XXXXX 6387).

Código recebido via SMS:

TRT 16ª Região - Desenvolvido pela CTIC

Versão 0.1.0.0-SNAPSHOT - PRODUCAO


Figura 2 – Tela de confirmação de SMS

Informado o código correto, o usuário estará apto para cadastrar uma nova senha.

Assim, outra tela se abrirá, de acordo com a figura a seguir:

**OBS.:** Se você receber a mensagem de que a **SESSÃO EXPIROU**, volte à tela anterior, preencha novamente os dados solicitados, mas, em vez de clicar em **ENVIAR**, clique em **JÁ RECEBI O SMS**, e aparecerá a tela acima para inserção do código recebido.

## DEFININDO UMA NOVA SENHA

 Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região  
Maranhão

Esqueci minha senha

TEMPO DE SESSÃO: 08 minutos

Nome:  
Usuário:  
Telefone:

Nova Senha:

Confirme a Nova Senha:

Observações:

Requisitos mínimos de complexidade e tamanho da senha de acordo com a Política de Segurança do TRT da 16ª Região:

- Não pode conter o nome do usuário ou um dos nomes que compõem o nome completo da pessoa dona do usuário (nome, prenome, sobrenome);
- As duas últimas senhas do usuário não poderão ser utilizadas;
- Pelo menos 6 caracteres;
- Pelo menos três das quatro categorias de caracteres: uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número, um caractere especial;

Esta senha é utilizada nos seguintes serviços:

- Domínio, que é a senha para entrar no Windows;
- Spark, que é o programa de comunicação interna;
- SISPAE/SUAP;
- Intranet;

TRT 16ª Região - Desenvolvido pela CTIC

Versão 0.1.0.0-SNAPSHOT - PRODUCAO

Figura 3 – Tela de Alteração de Senha

É importante saber que, para que a nova senha seja válida, alguns requisitos deverão ser atendidos, os quais estão destacados na figura acima. Observe bem!

**Em caso de dúvidas ou sugestões acerca da política de recuperação de senha via SMS, por favor, entre em contato com a CTIC pelo telefone 98-2109-9406 ou pelo e-mail [ctic@trt16.jus.br](mailto:ctic@trt16.jus.br).**