



**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO  
SETOR DE OUVIDORIA**



**RELATÓRIO ANUAL DAS ATIVIDADES DO  
SETOR DE OUVIDORIA - TRT 16ª REGIÃO**

**EXERCÍCIO 2018**

José Evandro de Souza  
Desembargador Ouvidor

Gerson de Oliveira Costa Filho  
Desembargador Ouvidor Substituto

Vanessa Almada Lima  
Chefe da Setor de Ouvidoria

Gisélia Castro  
Servidora da Seção de Ouvidoria

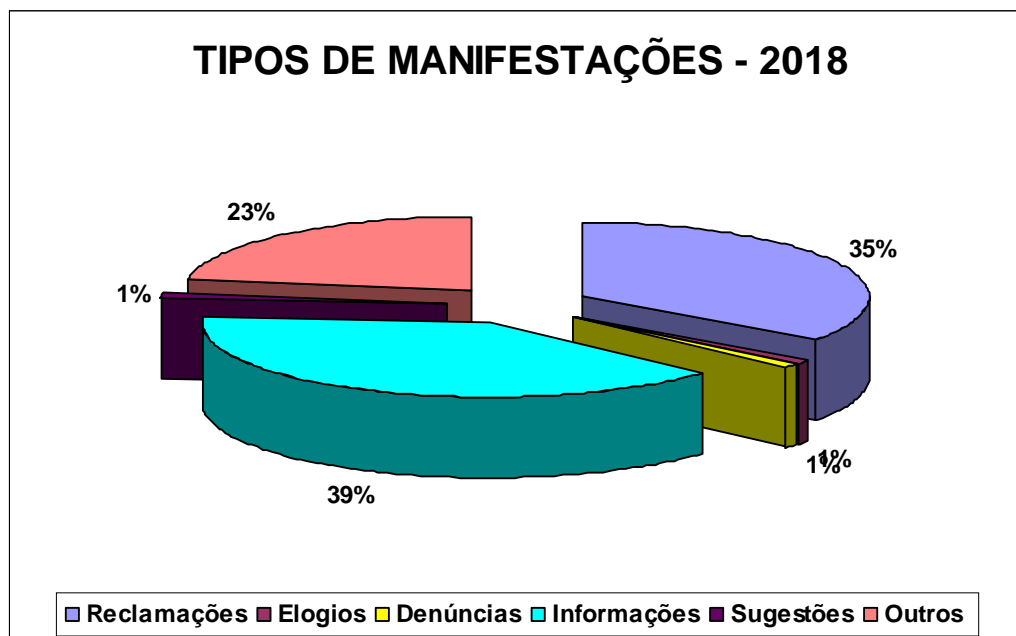


**PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO  
SEÇÃO DE OUVIDORIA**

## 1. DADOS ESTATÍSTICOS DO ANO DE 2018

### 1.1. Tipos de manifestações

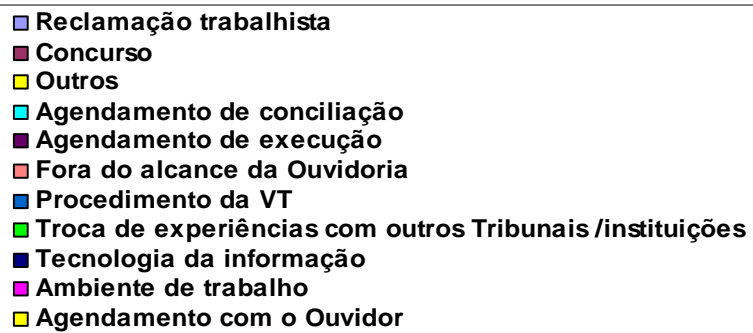
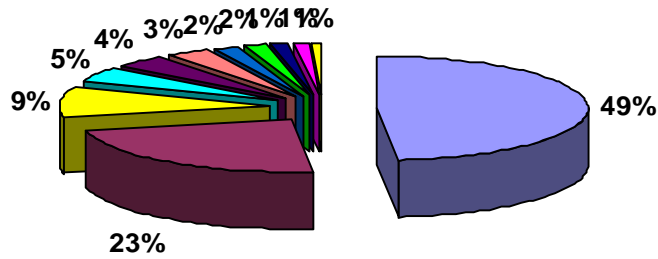
<b>Informações</b>	<b>546</b>
<b>Reclamações</b>	<b>484</b>
<b>Outros</b>	<b>312</b>
<b>Sugestões</b>	<b>18</b>
<b>Denúncias</b>	<b>15</b>
<b>Elogios</b>	<b>11</b>
<b>TOTAL DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>1386</b>



**1.2. Assuntos abordados:**

<b>Reclamação trabalhista</b> <i>Morosidade Processual (436)</i> <i>Consulta processual (228)</i> <i>Procedimento do juízo (04)</i> <i>PJe (02)</i> <i>Outros (1)</i>	<b>671</b>
<b>Concurso</b> Servidor (322)	<b>322</b>
<b>Outros</b>	<b>130</b>
<b>Agendamento de conciliação</b>	<b>66</b>
<b>Agendamento de execução</b>	<b>54</b>
<b>Fora do alcance da Ouvidoria</b> <i>Consulta Jurídica (15)</i> <i>Orientação sobre como proceder em processo em curso (13)</i> <i>Solicitação de fiscalização em empresas (09)</i> <i>Outros (09)</i>	<b>46</b>
<b>Procedimento da VT /TRT</b>	<b>29</b>
<b>Troca de experiências com outros Tribunais/ instituições</b>	<b>22</b>
<b>Tecnologia da Informação</b> <i>PJe (17)</i> <i>Outros (01)</i> <i>Site (01)</i>	<b>19</b>
<b>Ambiente de trabalho</b> <i>Outros (8)</i> <i>Estrutura física (04)</i> <i>Equipamentos (03)</i> <i>Relações interpessoais (1)</i>	<b>16</b>
<b>Fale com o Ouvidor (agendamento)</b>	<b>11</b>

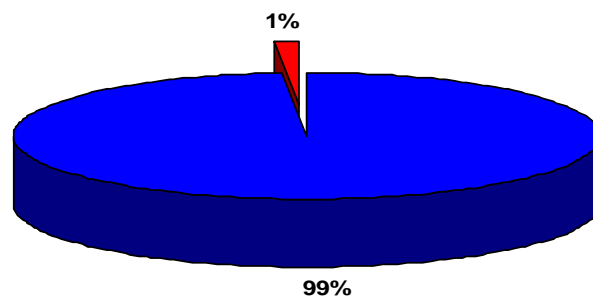
## ASSUNTOS



### 1.3 Solicitações com base na Lei de Acesso à informação (LAI)

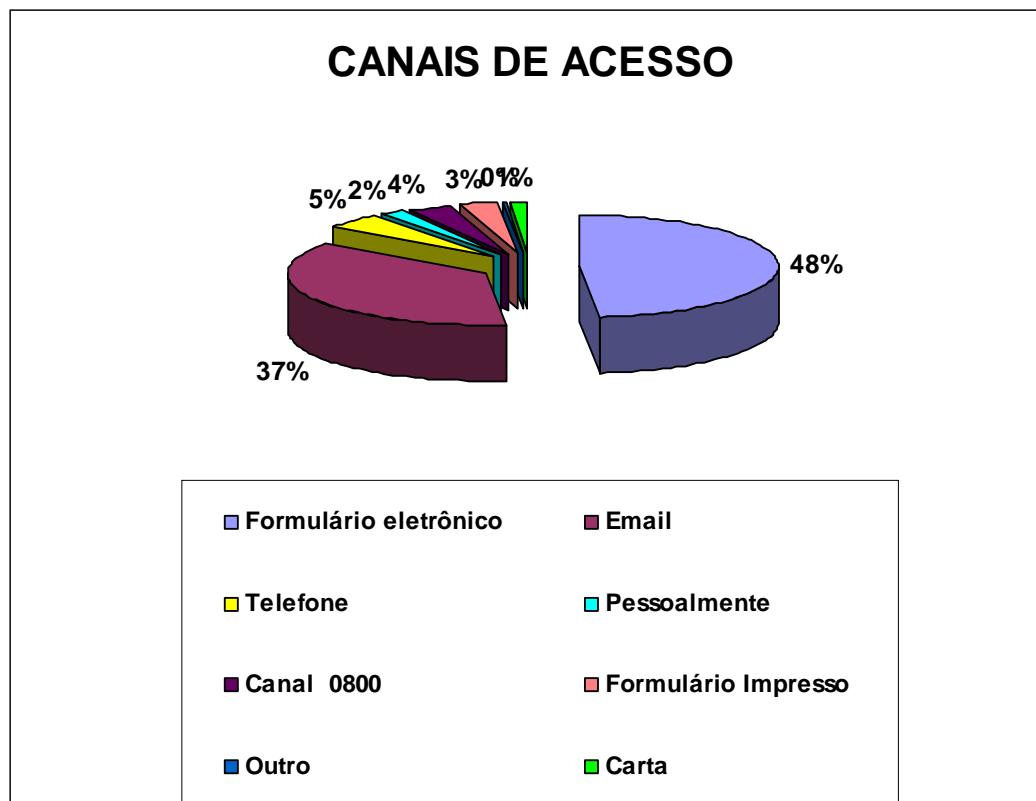
<b>Solicitações com base na LAI</b>	<b>20</b>
Pedidos deferidos (20)	
Pedidos indeferidos em razão de sigilo (00)	

### Solicitações com base na LAI



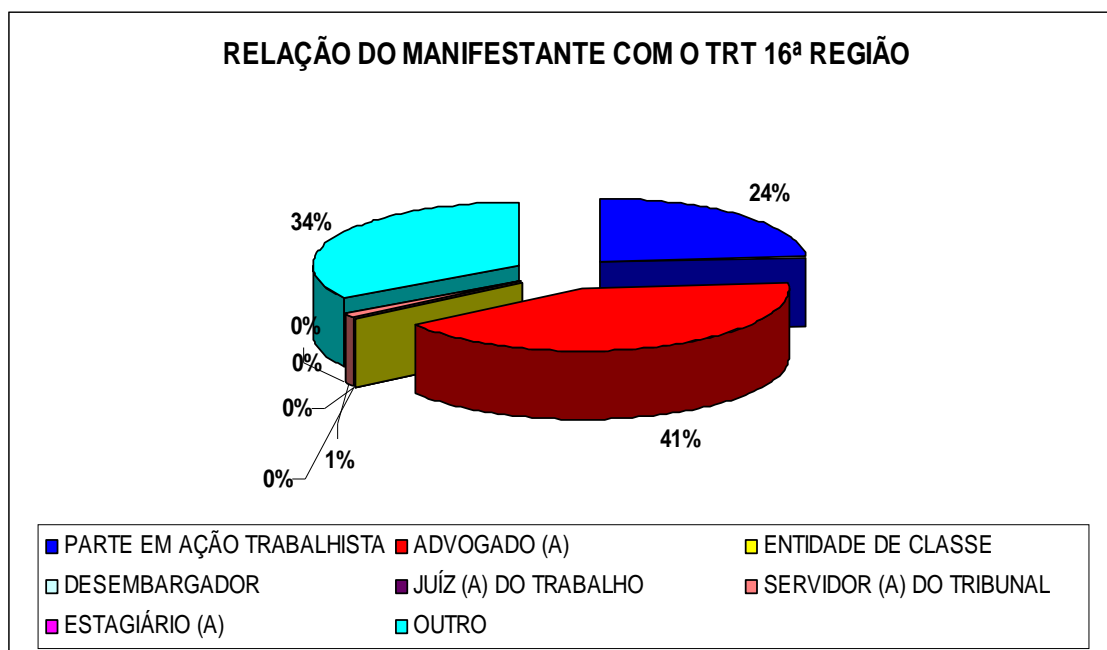
#### 1.4. Canais escolhidos pelos usuários para contato com a ouvidoria:

<b>Formulário eletrônico</b>	<b>715</b>
<b>E-mail</b>	<b>541</b>
<b>Telefone</b>	<b>73</b>
<b>Pessoalmente</b>	<b>27</b>
<b>Canal 0800</b>	<b>14</b>
<b>Formulário Impresso</b>	<b>08</b>
<b>Outro</b>	<b>07</b>
<b>Carta</b>	<b>01</b>



### 1.5. Relação do manifestante com o tribunal:

<b>Parte em ação trabalhista</b>	<b>568</b>
<b>Advogado</b>	<b>331</b>
<b>Outro</b>	<b>468</b>
<b>Servidor do TRT 16</b>	<b>18</b>
<b>Desembargador</b>	<b>01</b>



### 1.6. Prazo médio anual para solução das manifestações:

O prazo médio anual para a solução das manifestações foi de **02 (dois)** dias.

	JAN	FEV	MAR	ABR	MAIO	JUN	JUL	AGOST	SET	OUT	NOV	DEZ
<b>SOLUCIONADAS (%)</b>	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>PRAZO MÉDIO (dias)</b>	01	02	03	02	02	02	01	01	02	03	02	01

**1.7. Unidades envolvidas na solução das manifestações recebidas pela Ouvidoria :**

<b>NUMERO DE MANIFESTAÇÕES</b>	<b>VARAS DO TRABALHO DA CAPITAL E INTERIOR</b>	<b>CONTATO COM A VT</b>
43	1ª VT de São Luís	37
79	2ª VT de São Luís	23
40	3ª VT de São Luís	15
42	4ª VT de São Luís	28
68	5ª VT de São Luís	21
60	6ª VT de São Luís	15
11	7ª VT de São Luís	06
13	VT de Açailândia	03
10	VT de Bacabal	06
21	VT de Balsas	17
10	VT de Barra do Corda	07
02	VT de Barreirinhas	01
16	VT de Caxias	24
14	VT de Chapadinha	25
07	VT de Estreito	00
86	1ª VT de Imperatriz	41
58	2ª VT de Imperatriz	23
02	VT de Pedreiras	00
14	VT de Pinheiro	07
09	VT de Santa Inês	03
06	VT São João dos Patos	06
18	VT de Timon	10
01	VT de Presidente Dutra	14

<b>SETORES DO TRIBUNAL ACIONADOS PELA OUVIDORIA</b>	<b>CONTATO COM A UNIDADE</b>
Secretaria de Administração	09
Secretaria da Corregedoria	10
Coordenadoria de tecnologia da informação e comunicação	17
Coordenadoria de gestão de pessoas	20
Coordenadoria de serviços gerais	01
Seção de distribuição de feitos do Fórum Astolfo Serra	04
Central de mandados	02
Gabinete da Presidência	36
Coordenadoria de Recursos, Jurisprudência e Acórdãos	02
Diretoria do Foro Astolfo Serra	01
Secretaria do Pleno	01
Seção de Precatório	01
Setor de transporte	01
Seção de Pesquisa Patrimonial	01
Núcleo de Recurso de Revista	12
Gab. do Des. Luiz Cosmo da Silva Júnior	01
Gab. do Des. James Magno Araujo Farias	00
Gabinete do Des. Gerson de Oliveira Costa Filho	01
Gabinete da Des <sup>a</sup> . Márcia Andrea Farias da Silva	01
Gabinete da Des <sup>a</sup> . Solange C. P. Castro Cordeiro	00



Gabinete do Des. Américo Bedê Freire	02
Gabinete da Des <sup>a</sup> . Ilka Esdra Silva Araújo	06
Gabinete do Des. José Evandro de Souza	02
Seção de apoio ao PJ-E	07
Seção de saúde	01
Secretaria de Gestão Estratégica, Estatística e Pesquisa	01
Núcleo de folha de pagamento	02
Escola Judicial	04
Diretoria Geral	03