



TRT-16ª REGIÃO
Maranhão
Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região
Setor de Ouvidoria/SIC



Ouvidoria

TRT 16ª região

**Relatório de Manifestações -
LAI (Lei 12.527/2011)**

Ano 2019

Equipe da Ouvidoria/SIC

Ouvidor

Desembargador José Evandro de Souza

Ouvidor Substituto

Desembargador Gerson de Oliveira Costa Filho

Chefe do Setor de Ouvidoria

Vanessa Almada Lima

Servidora

Gisélia Castro Silva

Recepcionista

Aurideia de Jesus Pereira Mendonça

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	4
1 SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)	5
2 Solicitações de Acesso à Informação com Base na LAI (total e encaminhamentos)	5
2.1 Unidades demandadas	6
1.3 Assuntos	6
1.4 Canais de Acesso	7
1.5 Perfil de Manifestantes	7

APRESENTAÇÃO

O presente documento traz informações relativas às manifestações registradas em 2019 na Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região com base na LAI - Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011.

O relatório apresenta gráficos e tabelas para mensurar as unidades demandadas bem como os assuntos solicitados, meios de acesso ao sistema Ouvidoria e o perfil dos manifestantes

No TRT da 16ª Região, o direito de acesso à informação está regulamentado na Resolução Administrativa nº 209/2013 que instituiu o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC), nos termos do artigo 9º da Lei 12.527/2011.

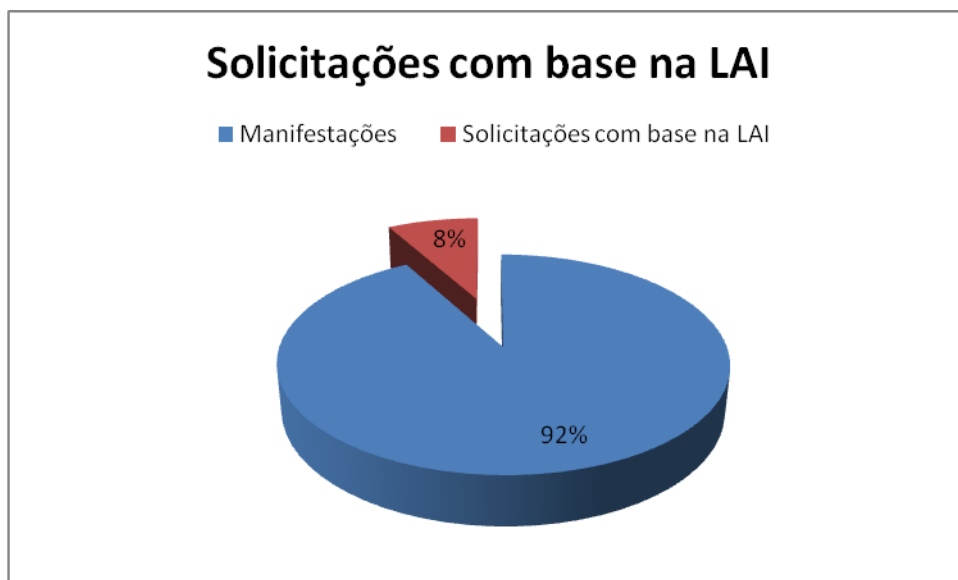
1 SIC (Serviço de Informação ao Cidadão)

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é vinculado à Ouvidoria do Tribunal, de modo que as solicitações com base na Lei de Acesso à Informação são recebidas pelo referido setor através dos canais de acesso disponíveis para o cidadão, quais sejam:

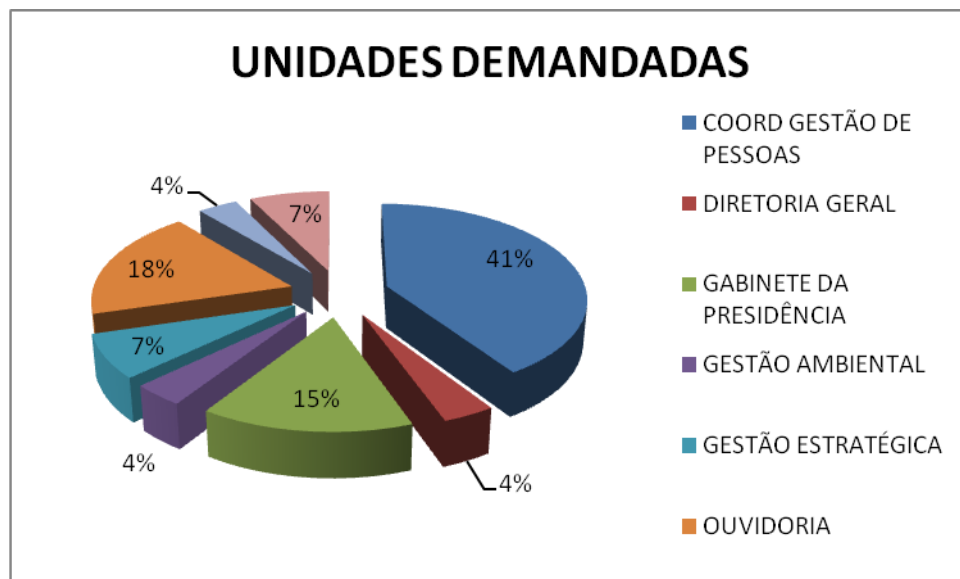
- Pessoalmente, na sala da Ouvidoria localizada no 4º andar do prédio-sede do TRT
- Carta
- Telefones: (98) 2109 9494 / 08002822323
- E-mail: ouvidoria@trt16.jus.br
- Formulário eletrônico disponibilizado no site do TRT da 16ª Região
- Agendamento de horário com o(a) Desembargador(a) Ouvidor(a) do Tribunal

2 Solicitações com base na Lei de Acesso à informação (LAI)

O sistema Ouvidoria registrou um total de 57 pedidos de informação com base na Lei 12.527/2011. No entanto, após análise das demandas foi constatado que apenas 27 manifestações efetivamente se enquadravam na LAI e que as demais solicitações tinham como objeto reclamações trabalhistas.



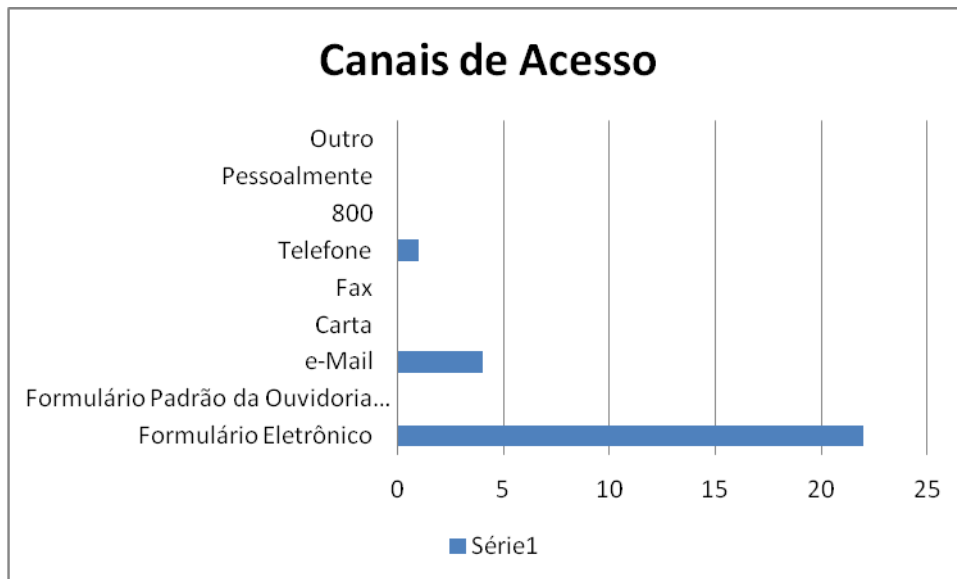
2.1 Unidades Demandadas



2.2 Assuntos

Categoria	Assunto
Administrativo	Contrato de imóvel da JT Legislação Estagiário
Gestão de Pessoas	Concurso Cargos Gestão por competência Teletrabalho Pensão Lista de antiguidade juiz Gestão de Pessoas Folha de pagamento Licença prêmio/pecúnia
Estatística processual	Justiça Gratuita
Gestão Estratégica	Metas
Processo Judicial	Certidão
Gestão Ambiental	Agenda ambiental

2.3 Canais de Acesso



2.4 Perfil de Manifestantes

Das 27 manifestações com base na LAI registradas em 2019, apenas uma foi feita por advogado e outra por servidor(a) do TRT 16ª Região. As demais manifestações foram registradas por cidadãos sem relação direta com o Tribunal.