



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
14/03/2024
11:58:58

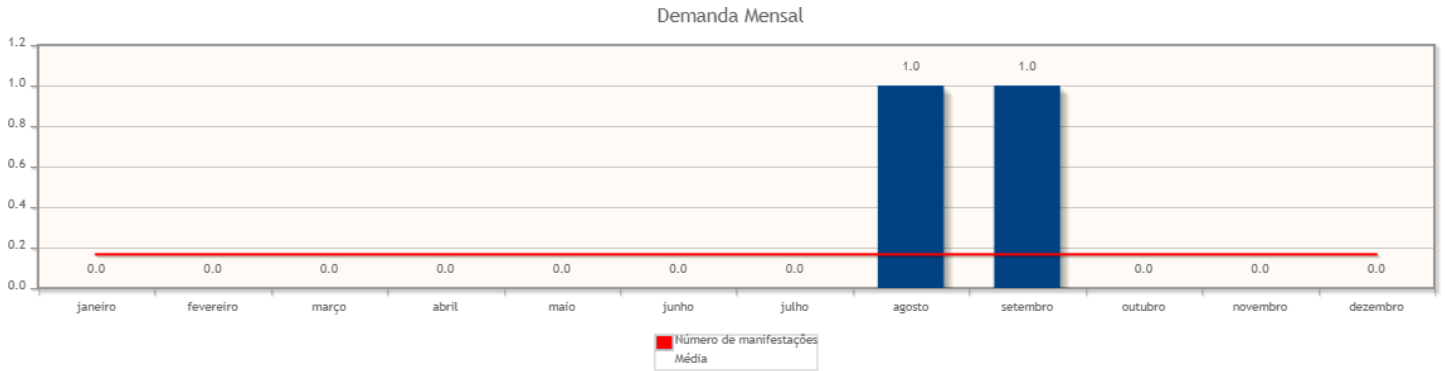
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

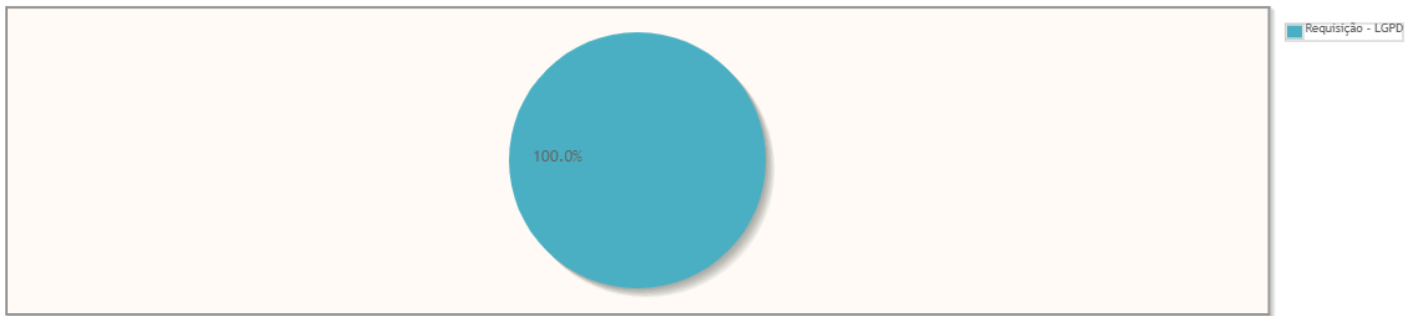
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

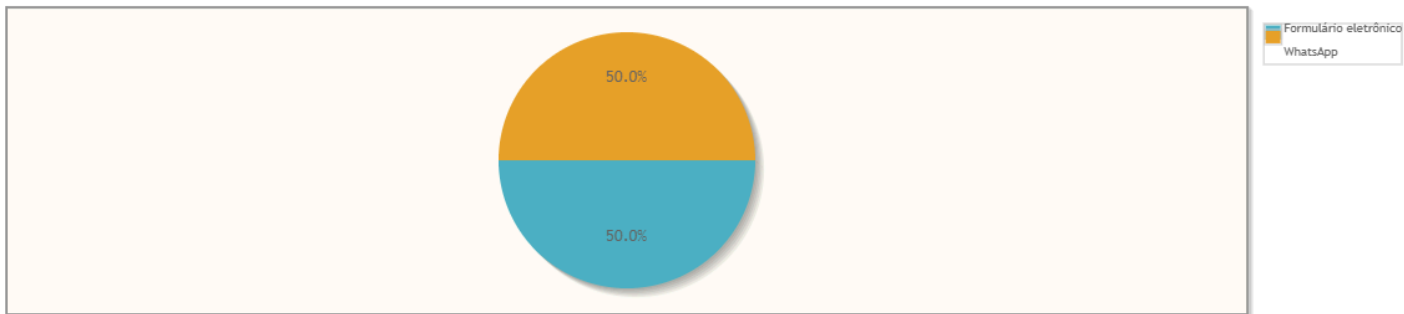
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1	50,00%
WhatsApp	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por perfil

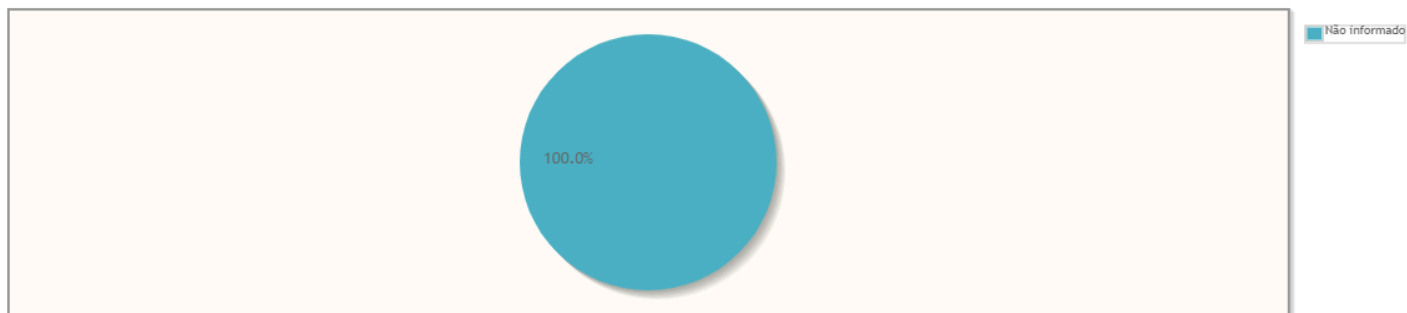
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	1	50,00%
Reclamante	1	50,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

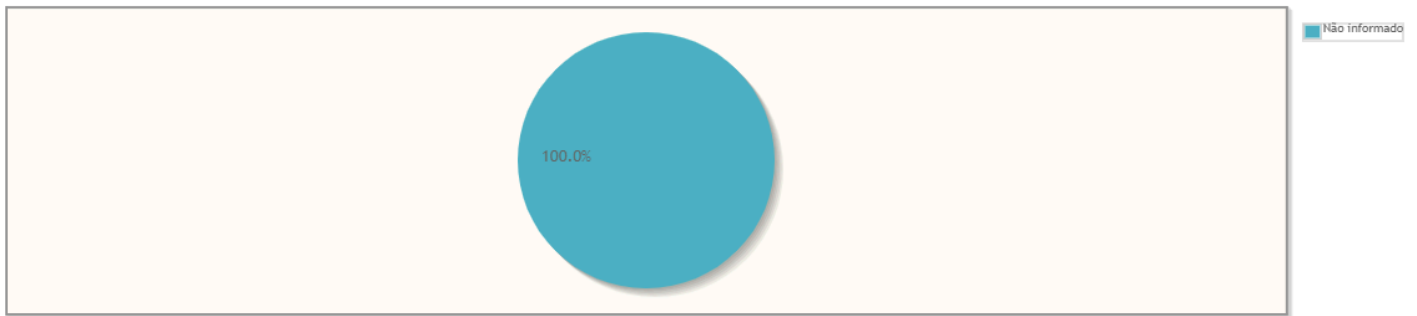
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

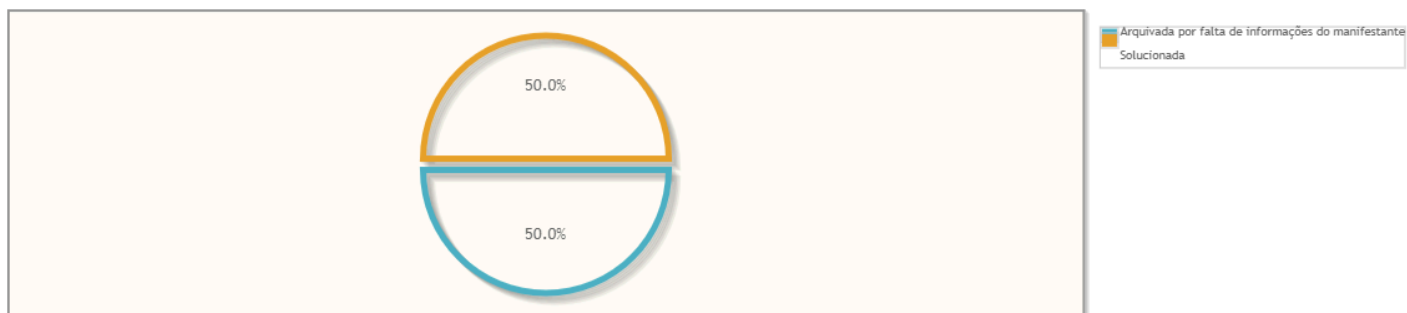


Estado	Quantidade	%
MA	2	100,00%
Total	2	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

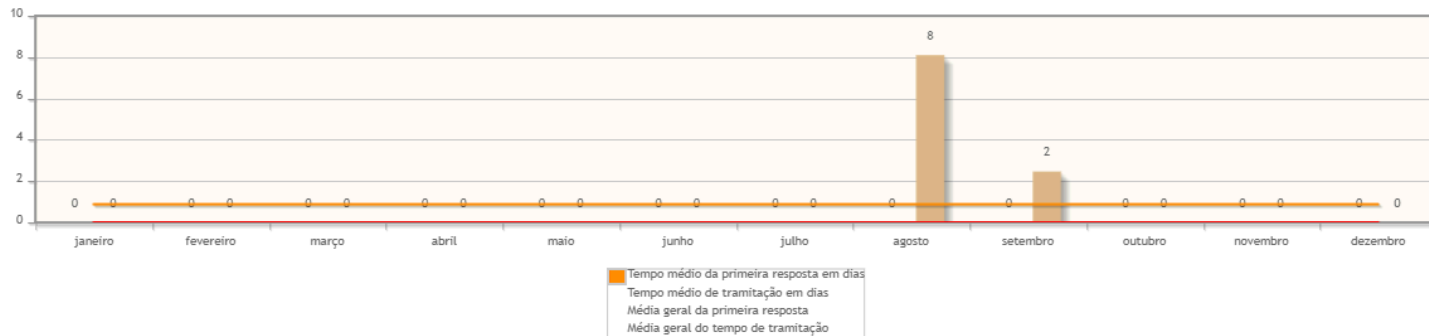


Resolução	Quantidade	%
Arquivada por falta de informações do manifestante	1	50,00%
Solucionada	1	50,00%
Total	2	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

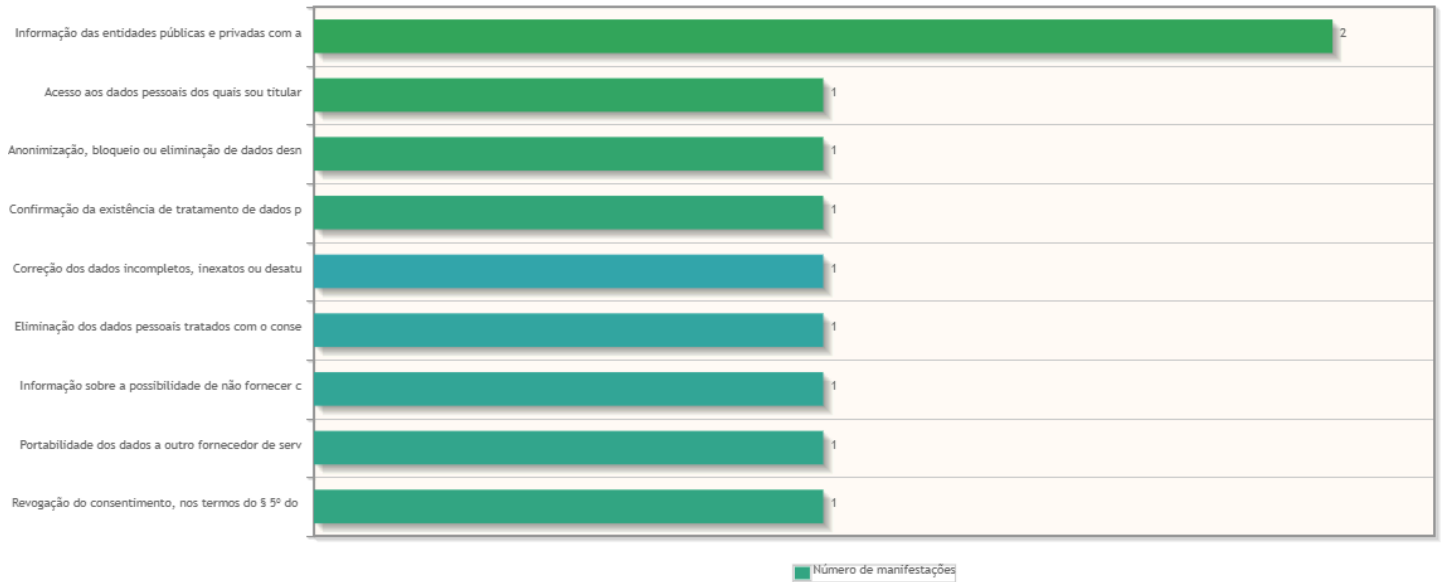


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

