



# Relatórios da Ouvidoria

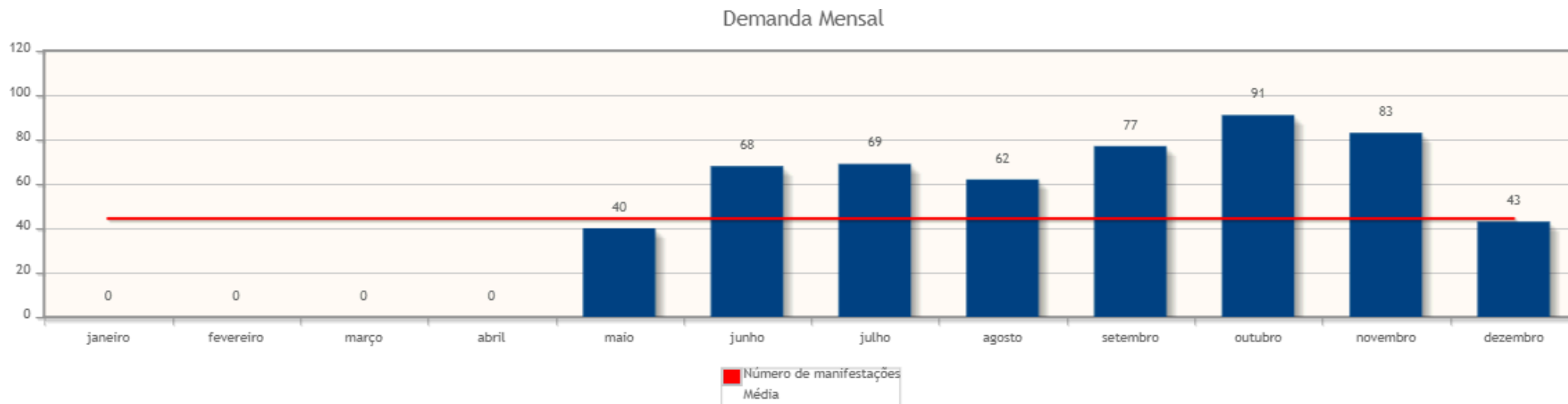
Intervalo de datas: 01/01/2023 a 31/12/2023.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

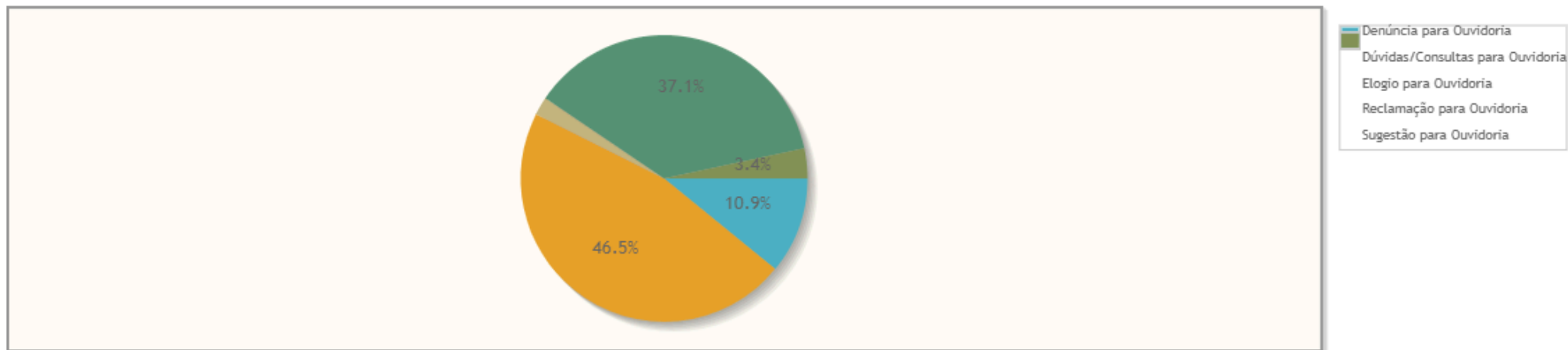
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

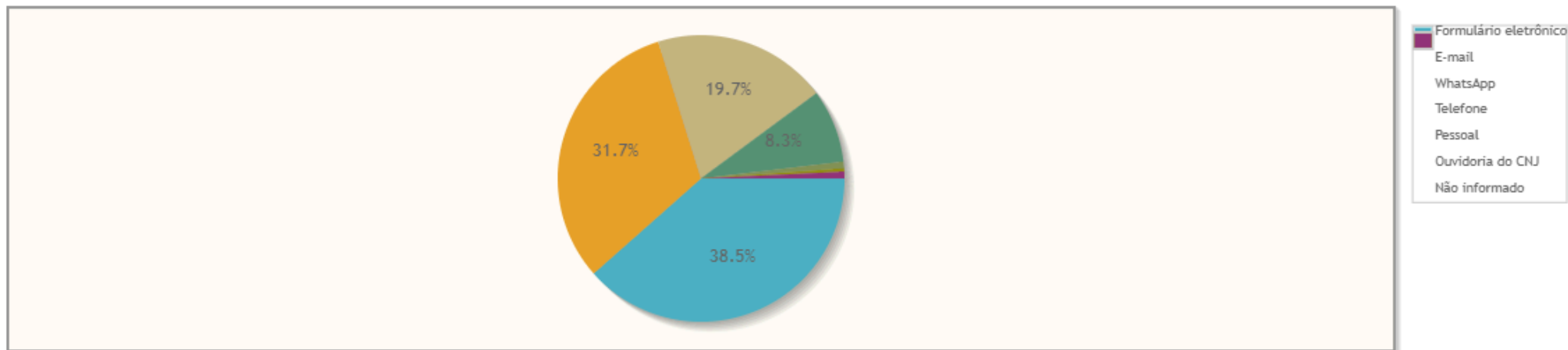
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia para Ouvidoria	58	10,88%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	248	46,53%
Elogio para Ouvidoria	11	2,06%
Reclamação para Ouvidoria	198	37,15%
Sugestão para Ouvidoria	18	3,38%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

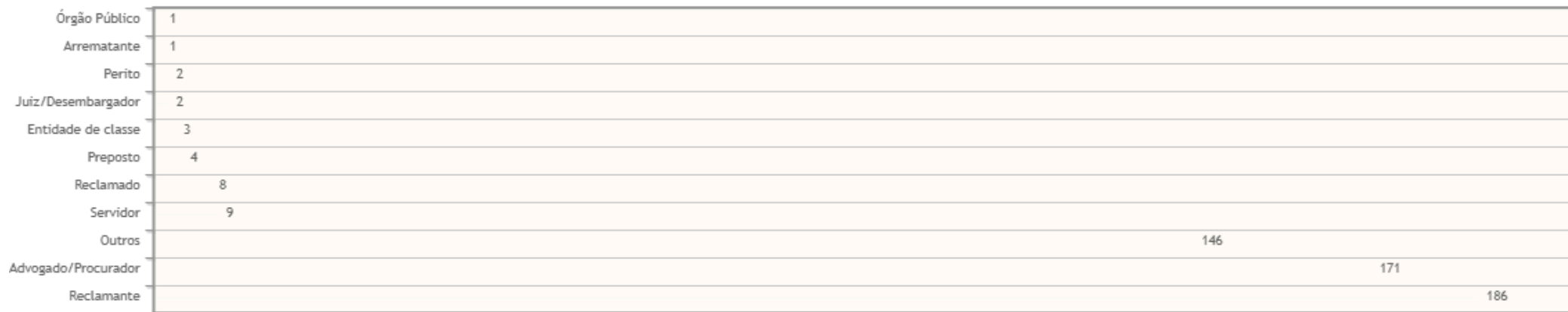
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	205	38,46%
E-mail	169	31,71%
WhatsApp	105	19,70%
Telefone	44	8,26%
Pessoal	4	0,75%
Ouvidoria do CNJ	2	0,38%
Não informado	4	0,75%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil



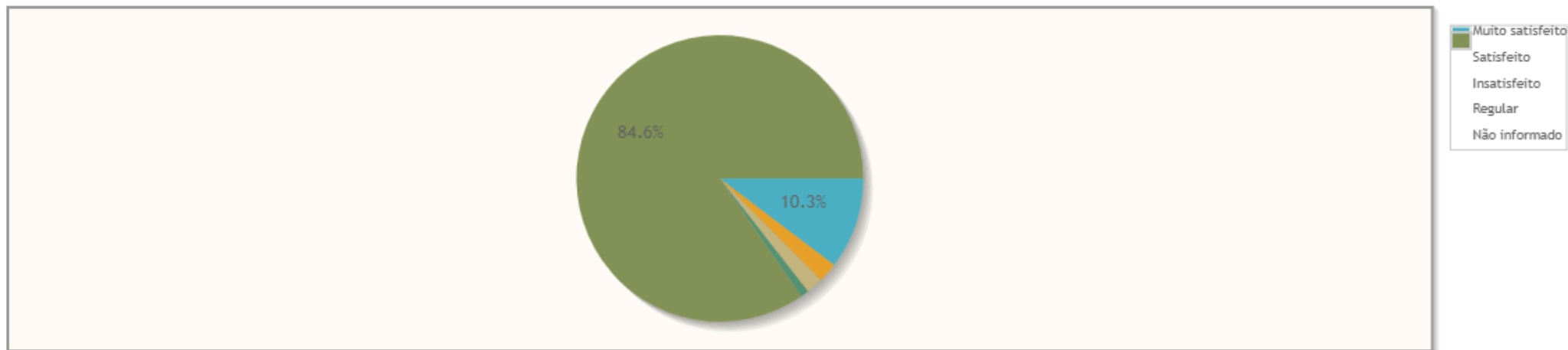
■ Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Reclamante	186	34,90%
Advogado/Procurador	171	32,08%
Outros	146	27,39%
Servidor	9	1,69%
Reclamado	8	1,50%
Preposto	4	0,75%
Entidade de classe	3	0,56%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

Perfil	Quantidade	%
Juiz/Desembargador	2	0,38%
Perito	2	0,38%
Arrematante	1	0,19%
Órgão Público	1	0,19%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

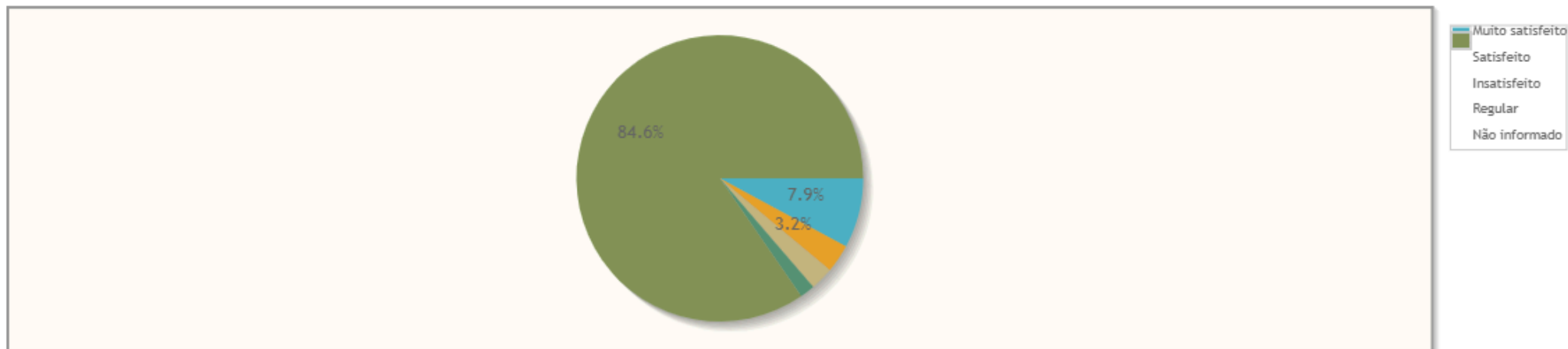
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	55	10,32%
Satisfeito	12	2,25%
Insatisfeito	10	1,88%
Regular	5	0,94%
Não informado	451	84,62%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	42	7,88%
Satisfeito	17	3,19%
Insatisfeito	14	2,63%
Regular	9	1,69%
Não informado	451	84,62%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
MA	435	81,61%
SP	14	2,63%
DF	11	2,06%
PE	10	1,88%
PI	9	1,69%
GO	7	1,31%
PA	7	1,31%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

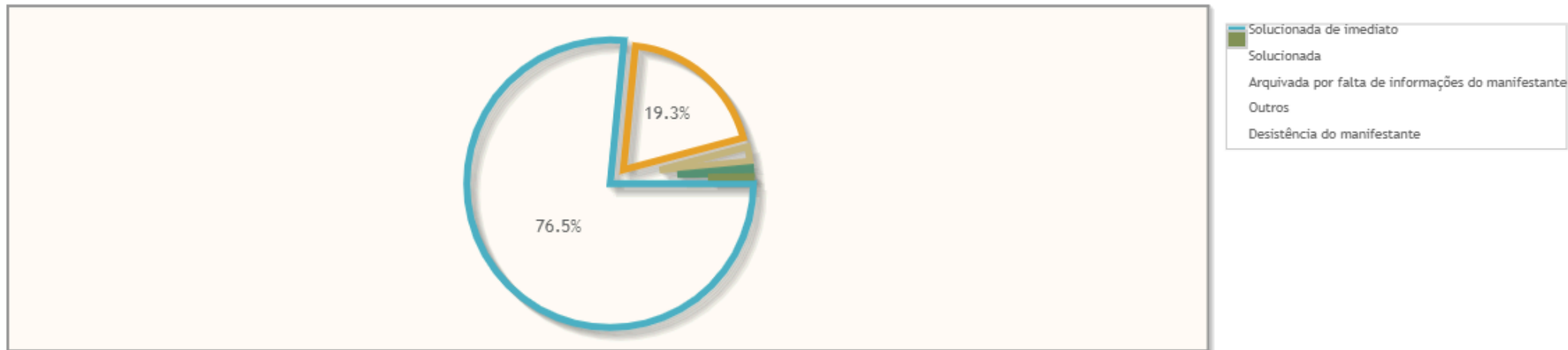


Estado	Quantidade	%
ES	6	1,13%
MG	5	0,94%
RJ	5	0,94%
MT	4	0,75%
PB	4	0,75%
PR	4	0,75%
CE	2	0,38%
SC	2	0,38%
AC	1	0,19%
AL	1	0,19%
BA	1	0,19%
RN	1	0,19%
RO	1	0,19%
RR	1	0,19%
RS	1	0,19%
TO	1	0,19%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

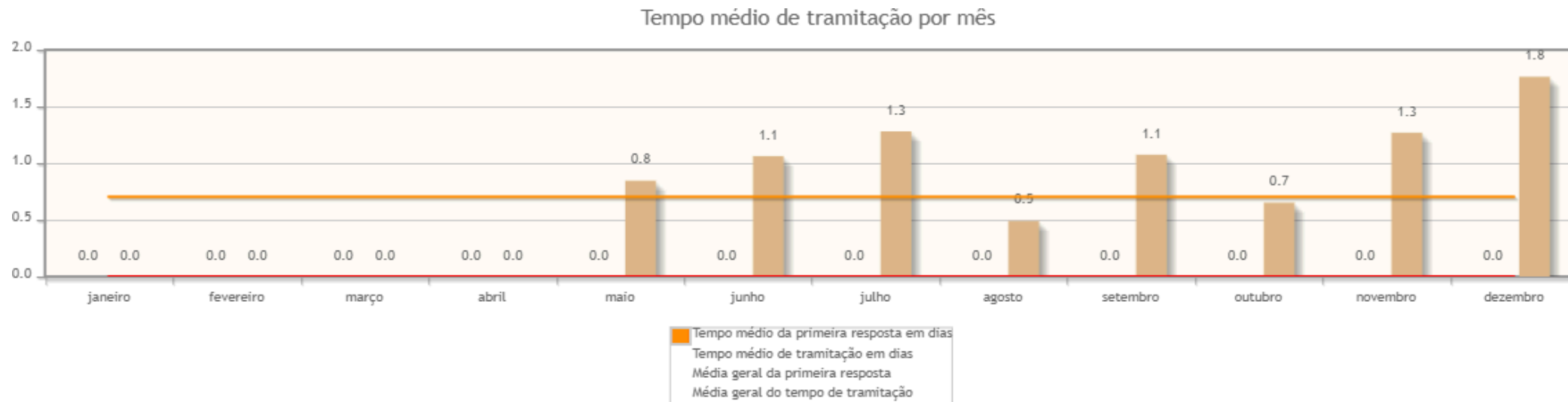
Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	408	76,55%
Solucionada	103	19,32%
Arquivada por falta de informações do manifestante	14	2,63%
Outros	7	1,31%
Desistência do manifestante	1	0,19%
<b>Total</b>	<b>533</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

**Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho**

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

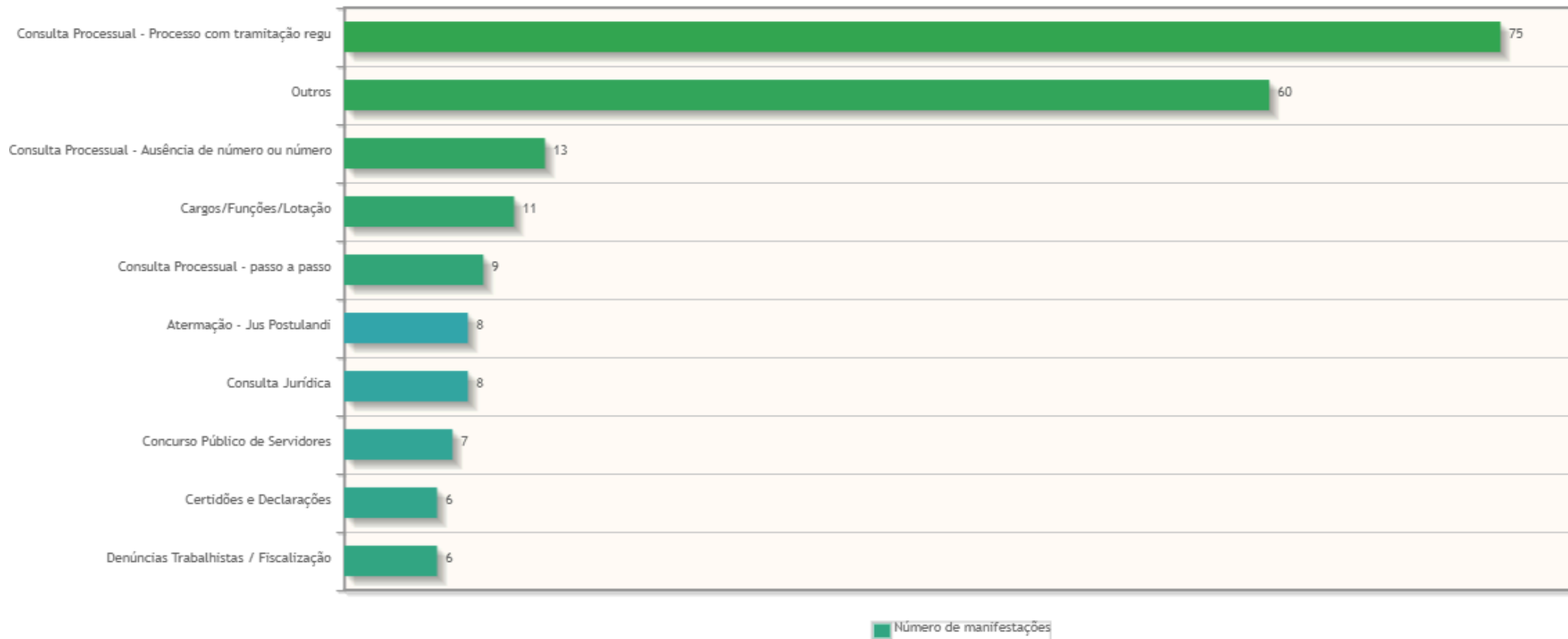
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



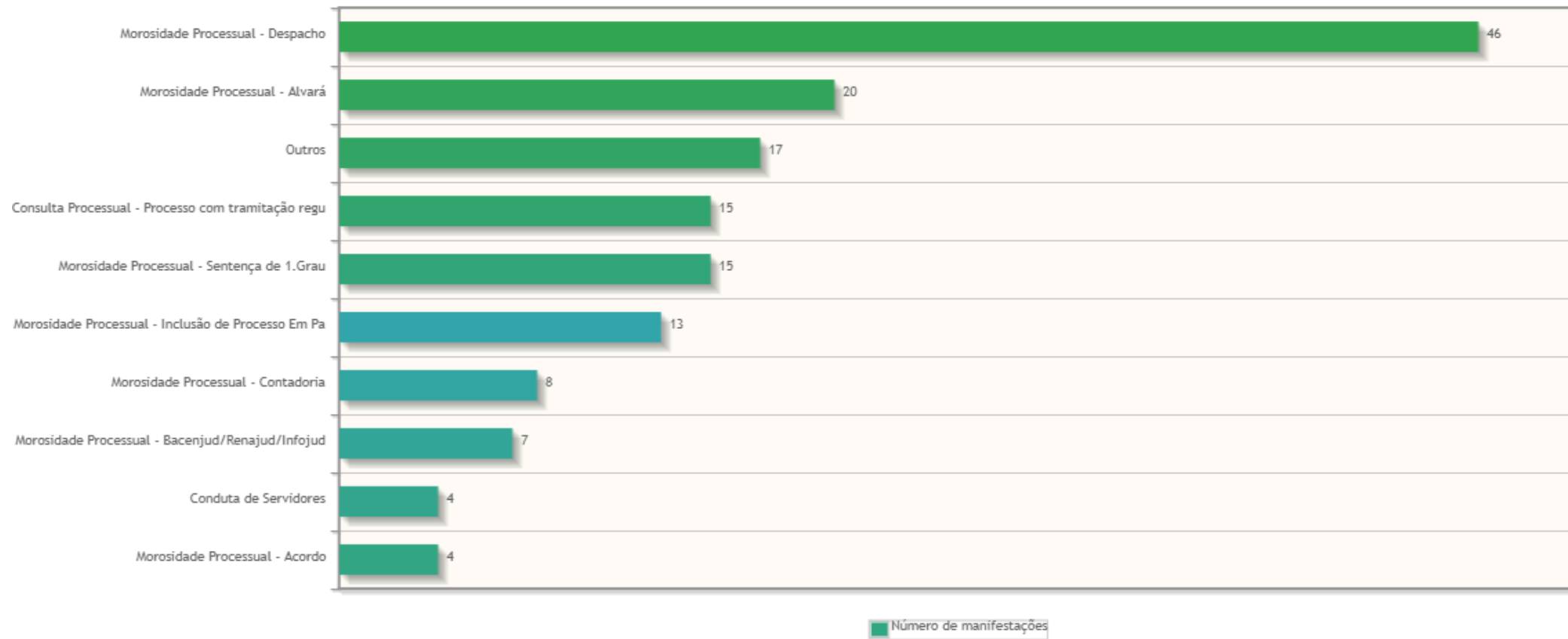
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



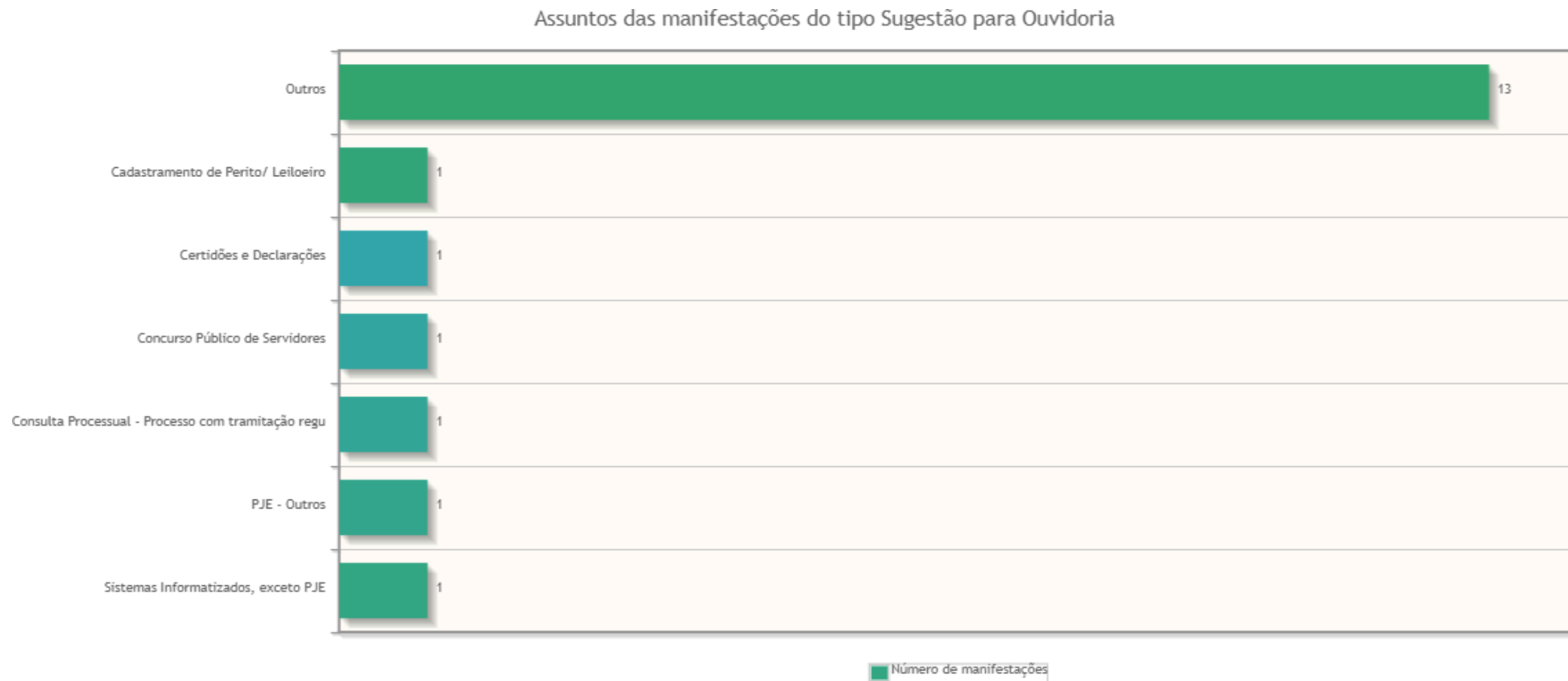
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria





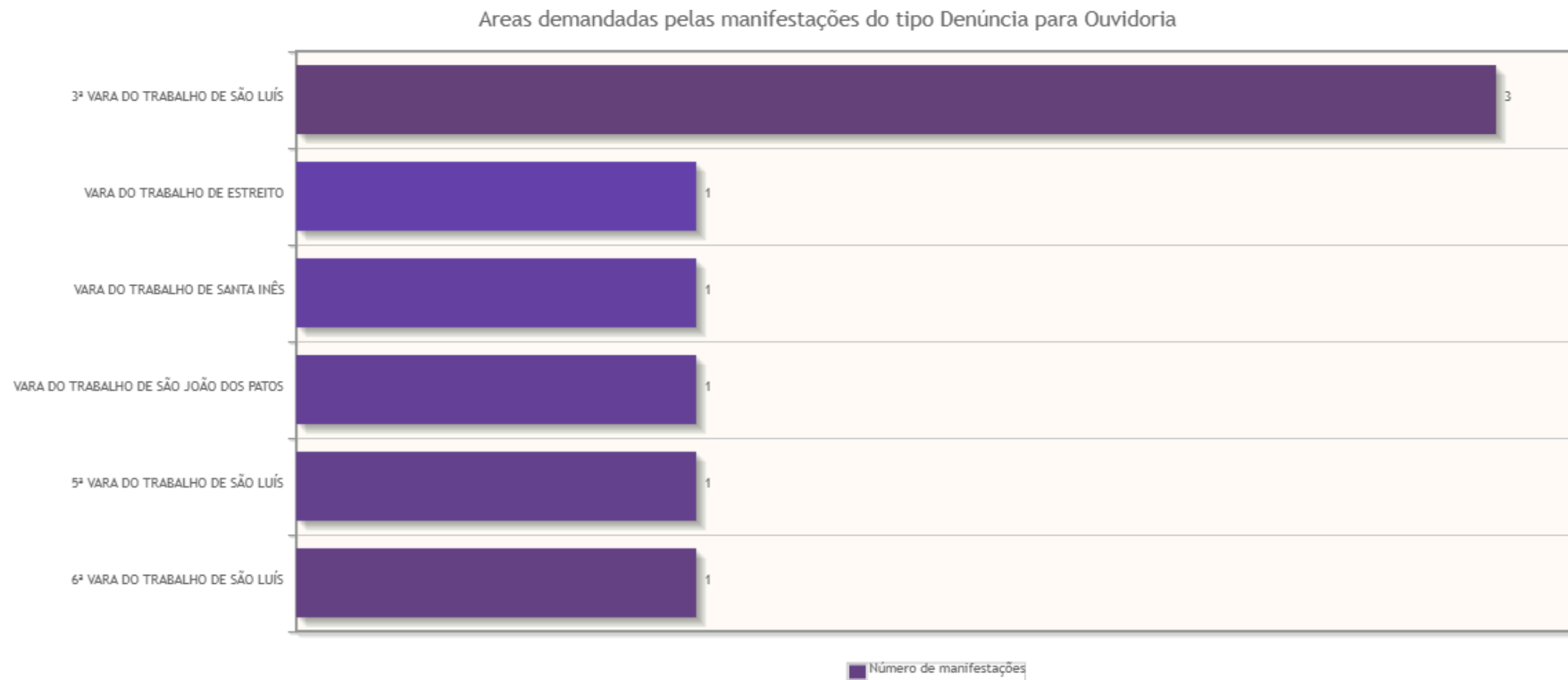
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

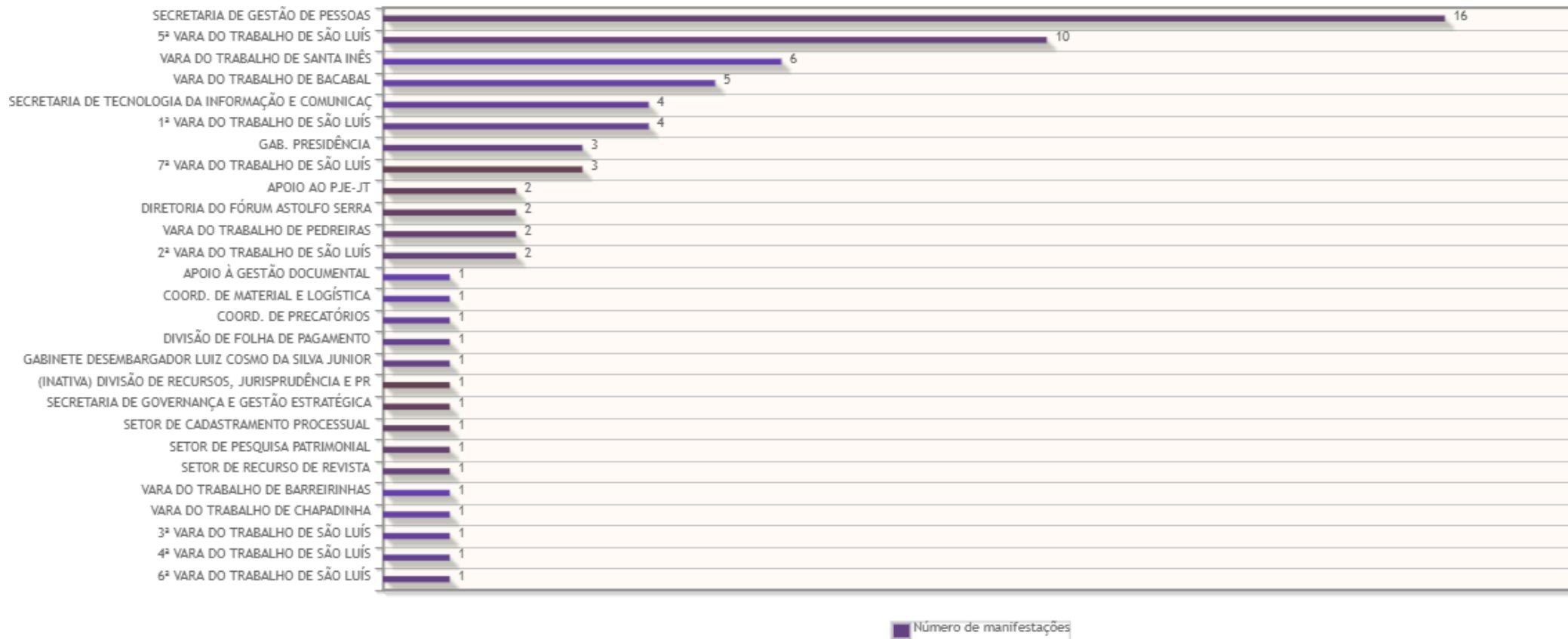
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para Ouvidoria



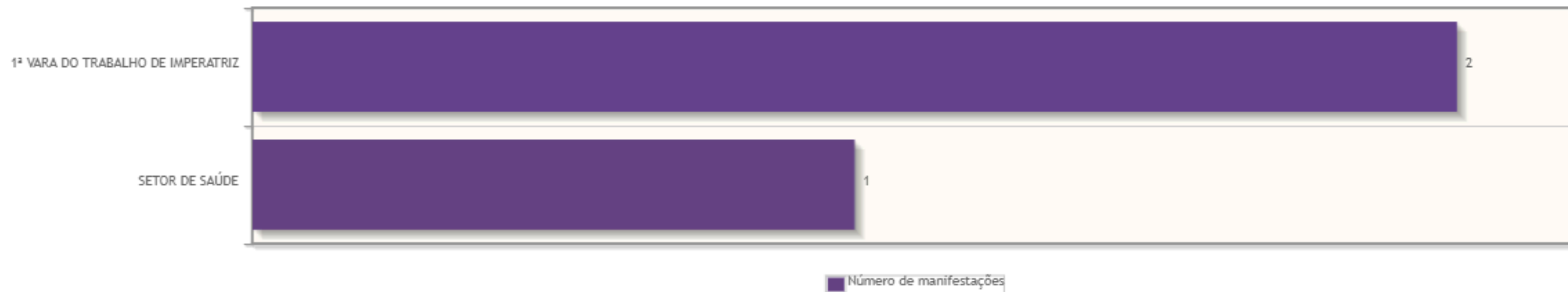
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



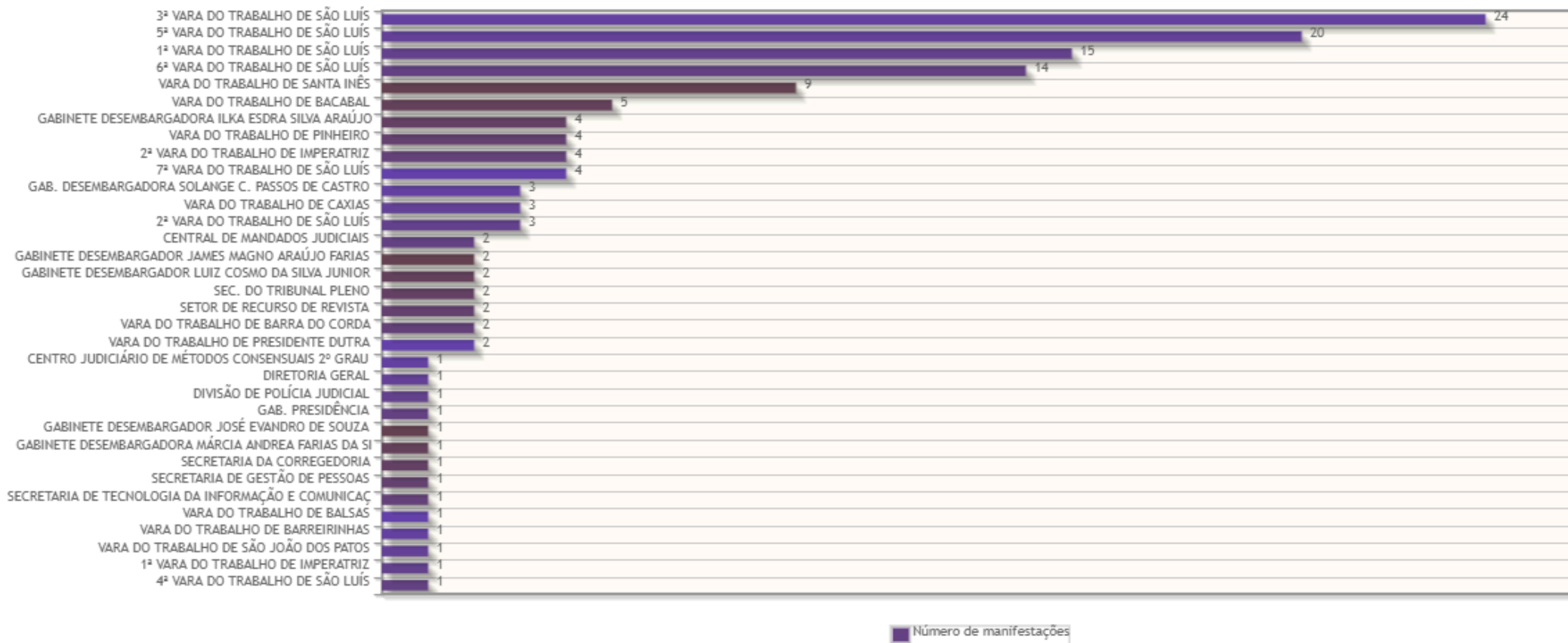
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



## Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para Ouvidoria

