



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
19/08/2024
09:47:07

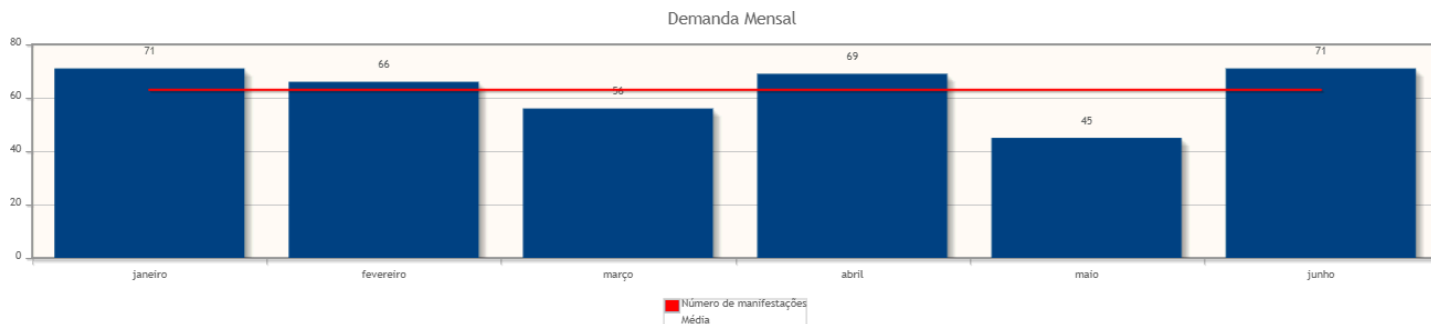
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 30/06/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

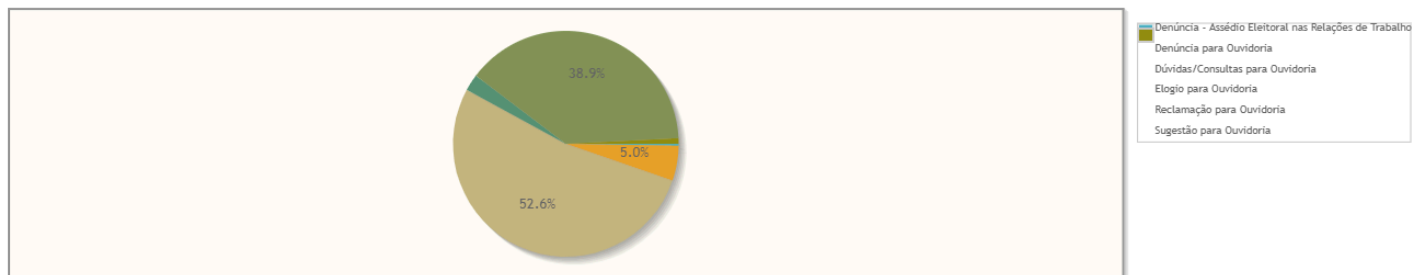
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

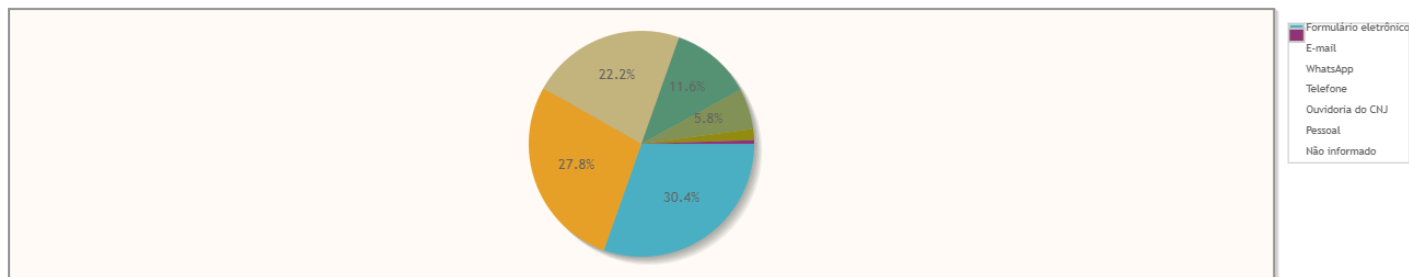
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	1	0,26%
Denúncia para Ouvidoria	19	5,03%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	199	52,65%
Elogio para Ouvidoria	9	2,38%
Reclamação para Ouvidoria	147	38,89%
Sugestão para Ouvidoria	3	0,79%
Total	378	100,00%

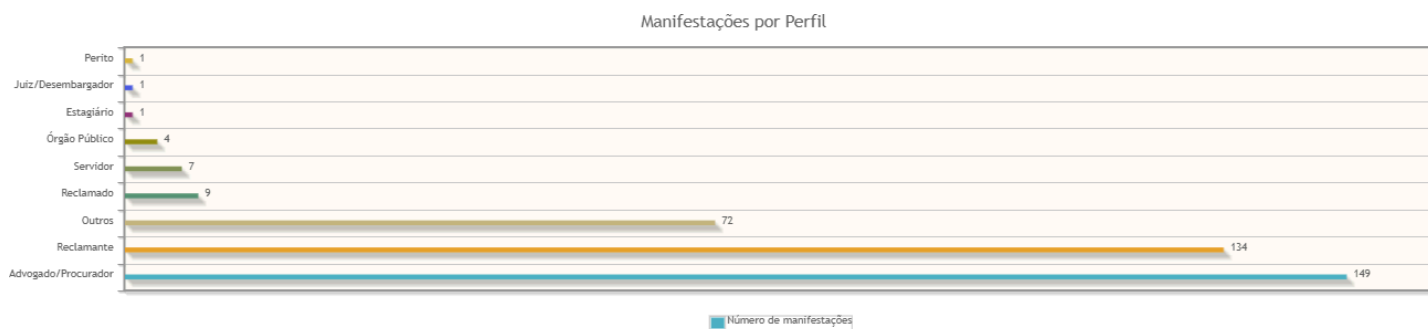
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	115	30,42%
E-mail	105	27,78%
WhatsApp	84	22,22%
Telefone	44	11,64%
Ouvidoria do CNJ	22	5,82%
Pessoal	6	1,59%
Não informado	2	0,53%
Total	378	100,00%

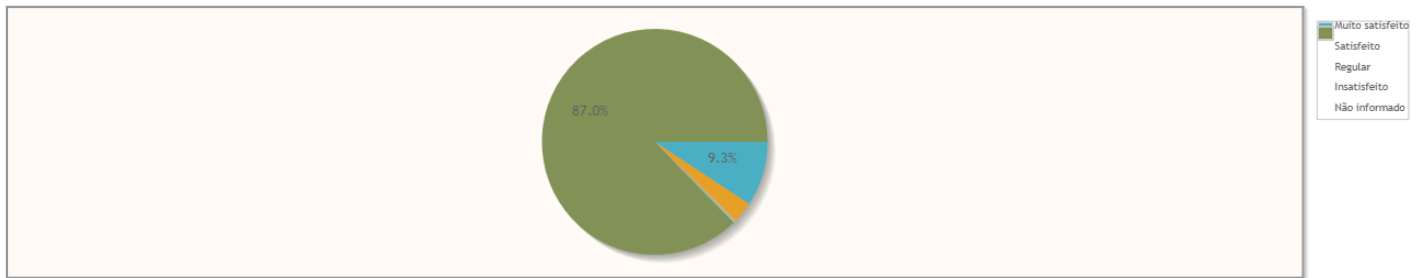
Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	149	39,42%
Reclamante	134	35,45%
Outros	72	19,05%
Reclamado	9	2,38%
Servidor	7	1,85%
Órgão Público	4	1,06%
Estagiário	1	0,26%
Juiz/Desembargador	1	0,26%
Perito	1	0,26%
Total	378	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

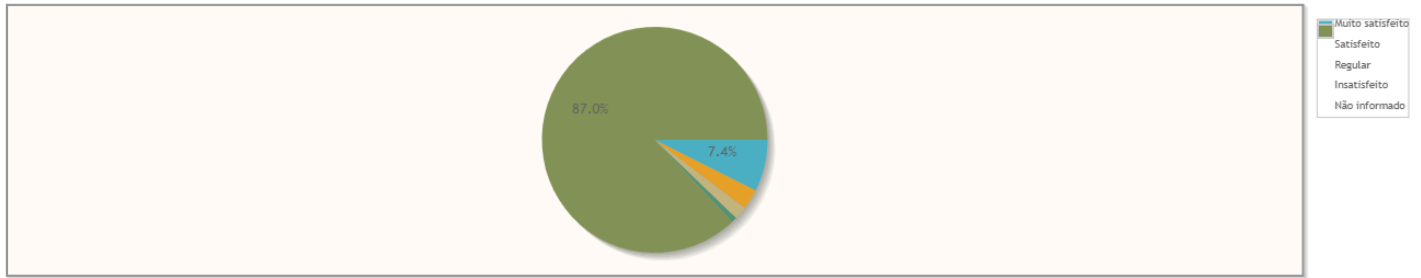
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	35	9,26%
Satisfeito	11	2,91%
Regular	2	0,53%
Insatisfeito	1	0,26%
Não informado	329	87,04%
Total	378	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	28	7,41%
Satisfeito	11	2,91%
Regular	7	1,85%
Insatisfeito	3	0,79%
Não informado	329	87,04%
Total	378	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



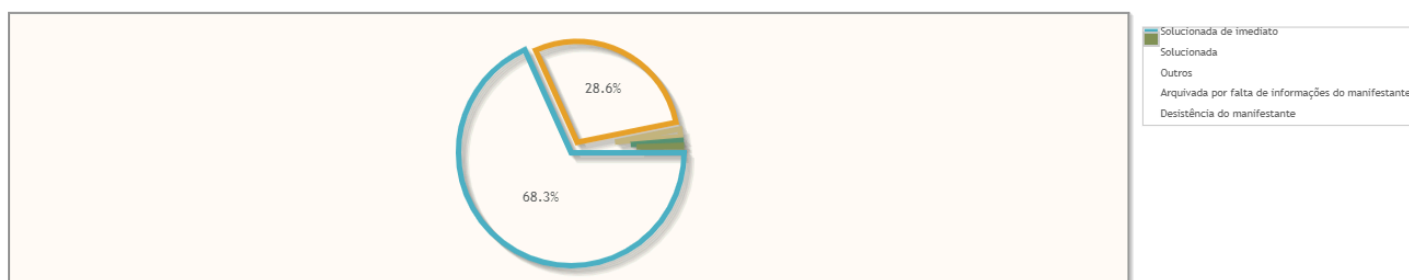
Estado	Quantidade	%
MA	307	81,22%
SP	14	3,70%
PI	12	3,17%
DF	6	1,59%
GO	6	1,59%
CE	4	1,06%
MG	4	1,06%
PB	4	1,06%
RJ	4	1,06%
PA	3	0,79%
PE	3	0,79%
ES	2	0,53%
MS	2	0,53%
MT	2	0,53%
BA	1	0,26%
PR	1	0,26%
RS	1	0,26%
Total	378	100,00%

Estado	Quantidade	%
SC	1	0,26%
TO	1	0,26%
Total	378	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

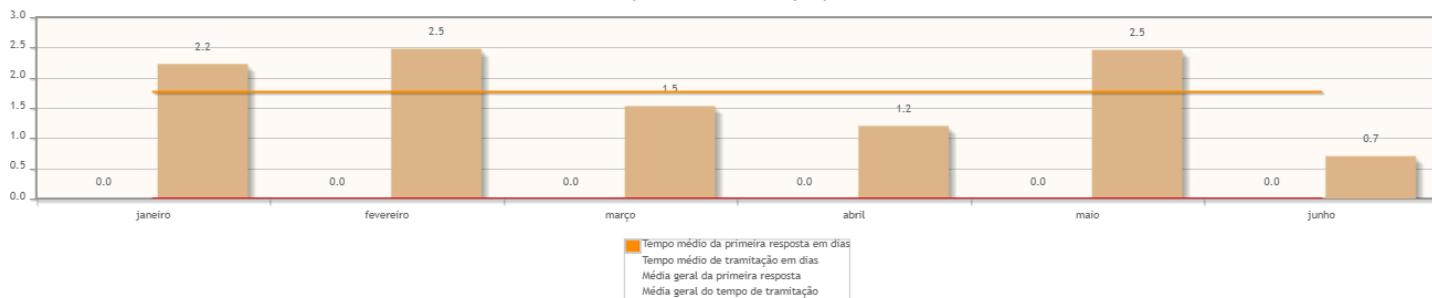


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	258	68,25%
Solucionada	108	28,57%
Outros	7	1,85%
Arquivada por falta de informações do manifestante	3	0,79%
Desistência do manifestante	2	0,53%
Total	378	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

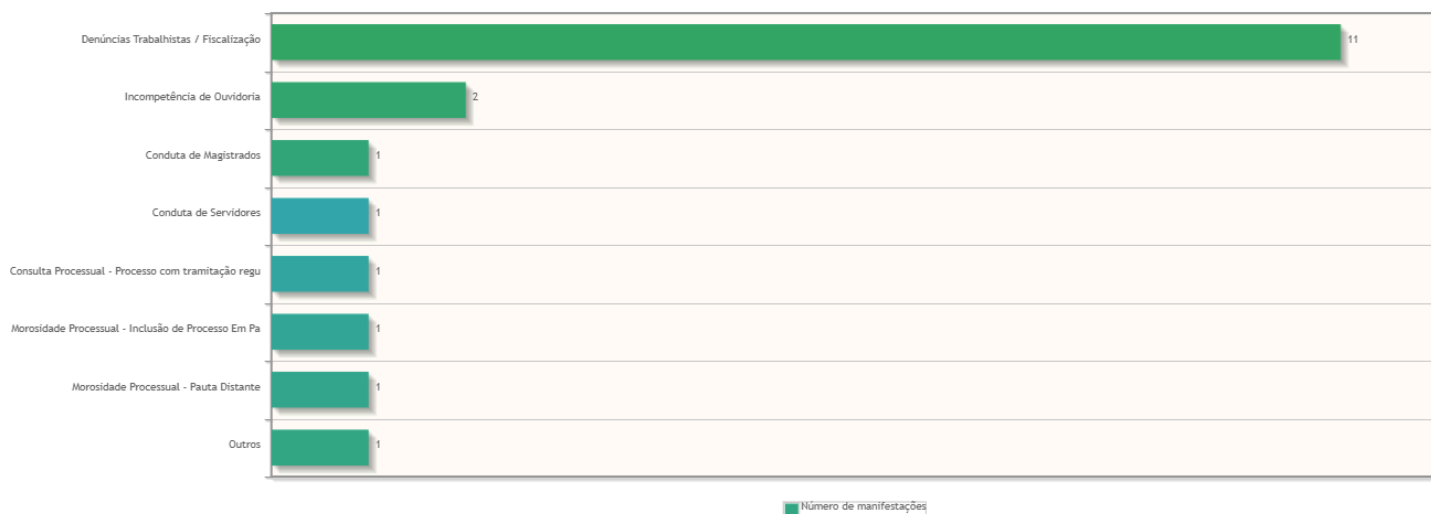
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



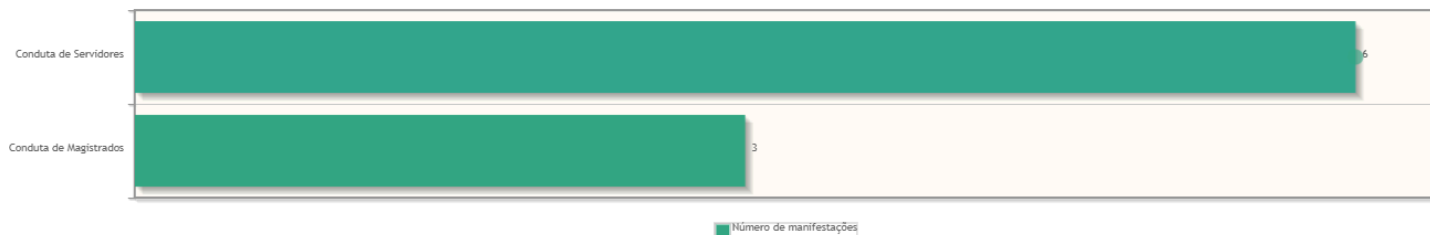
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



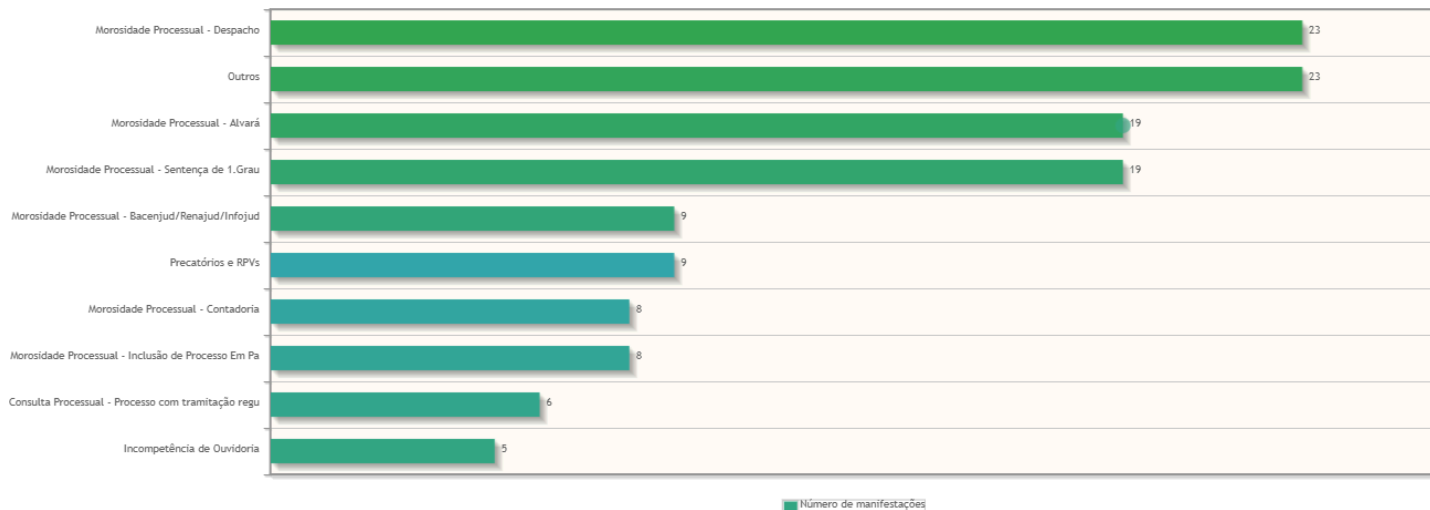
Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

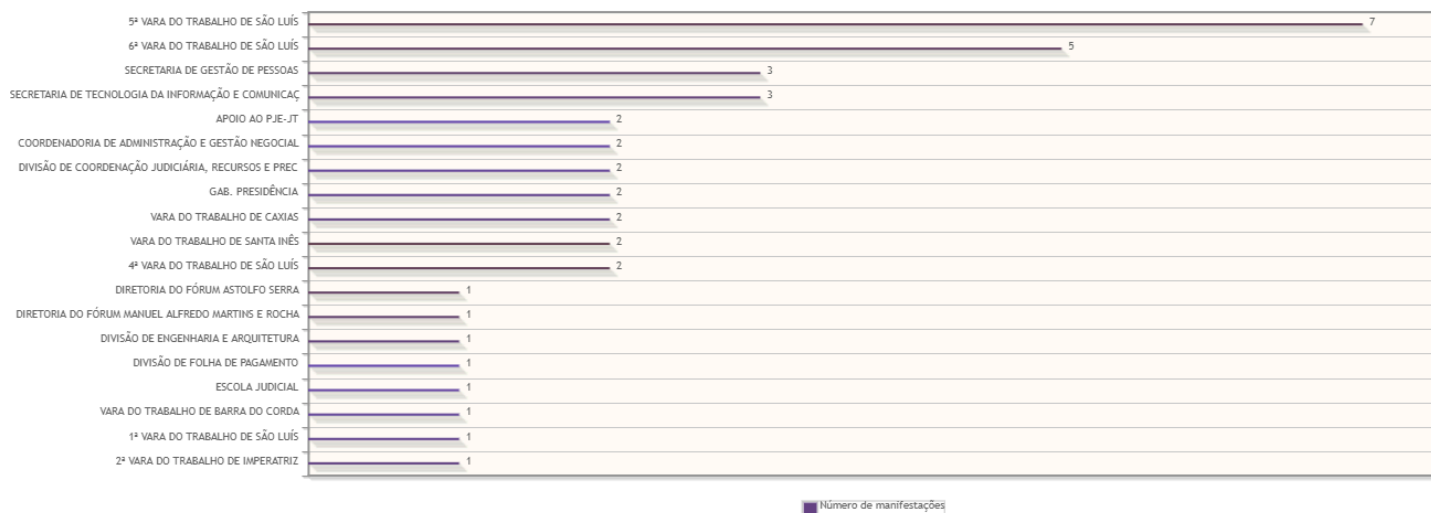
Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



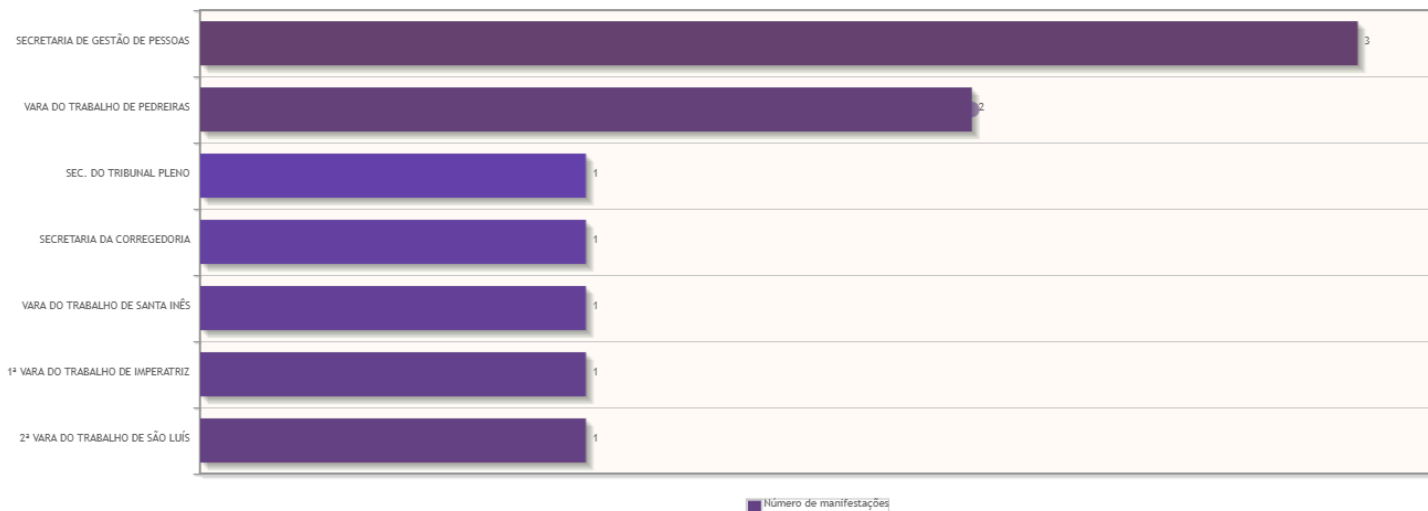
Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



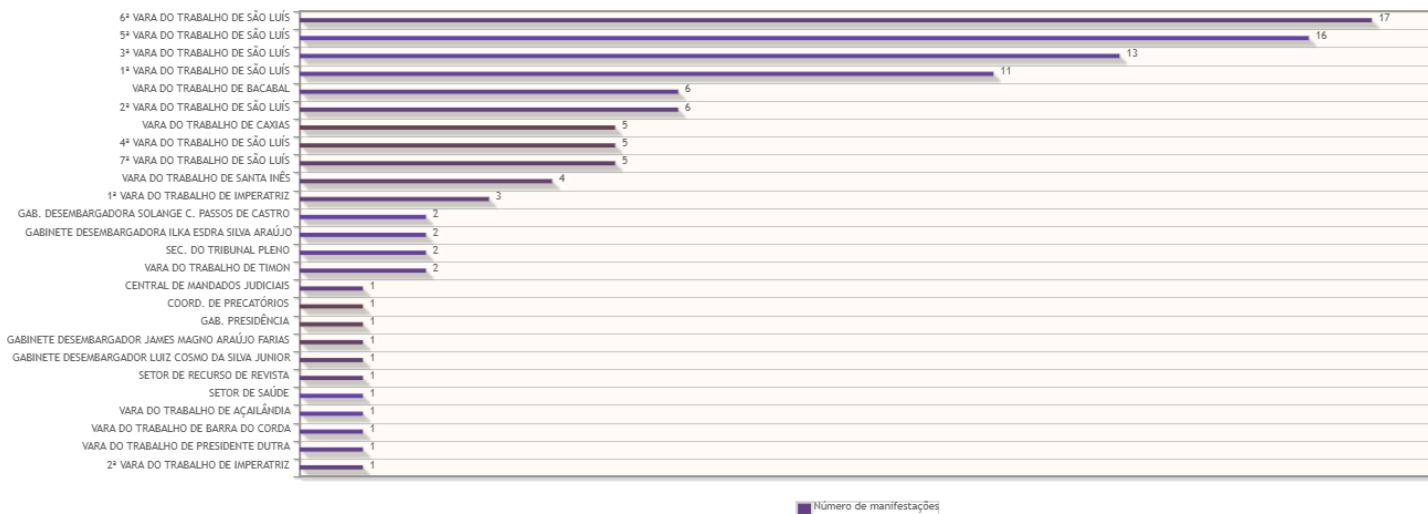
Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para Ouvidoria

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para Ouvidoria

