



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
19/08/2024  
09:39:10

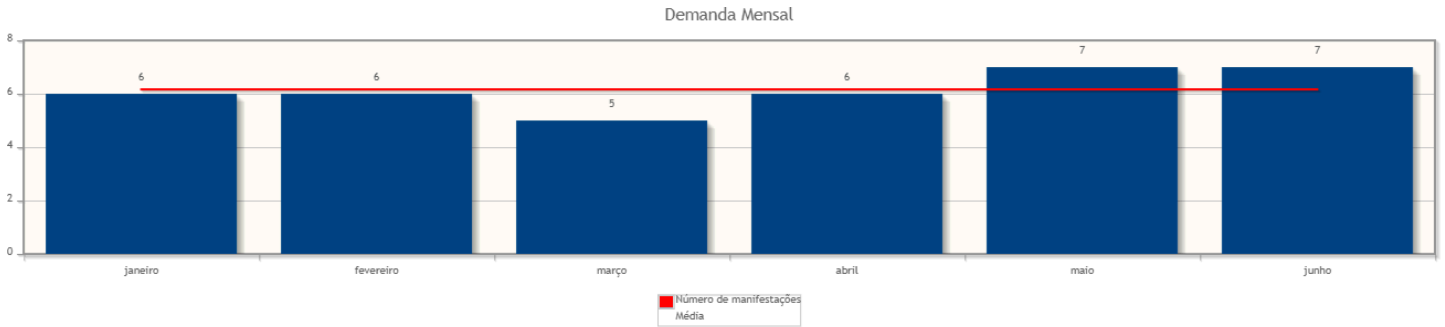
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 30/06/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

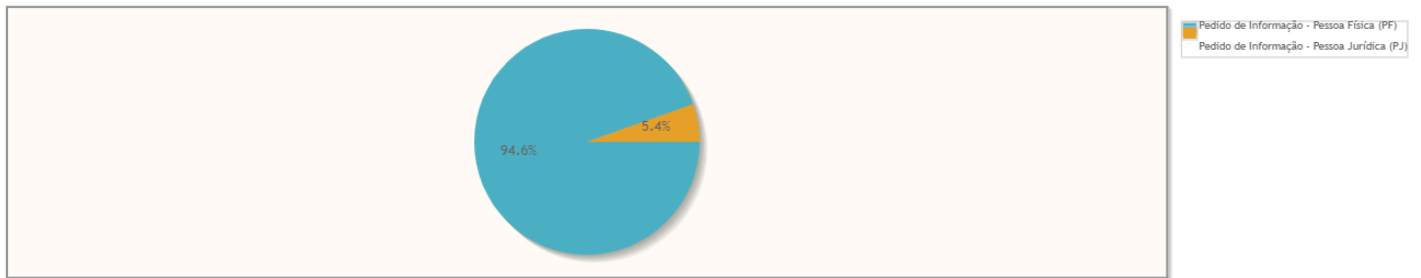
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

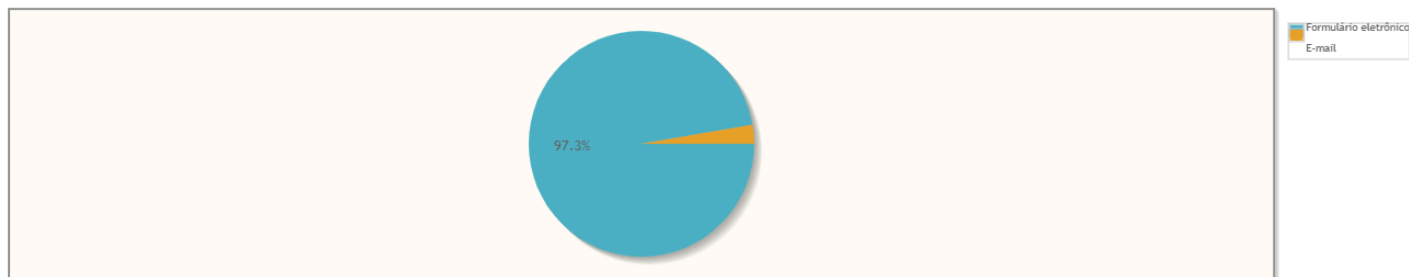
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	35	94,59%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	2	5,41%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

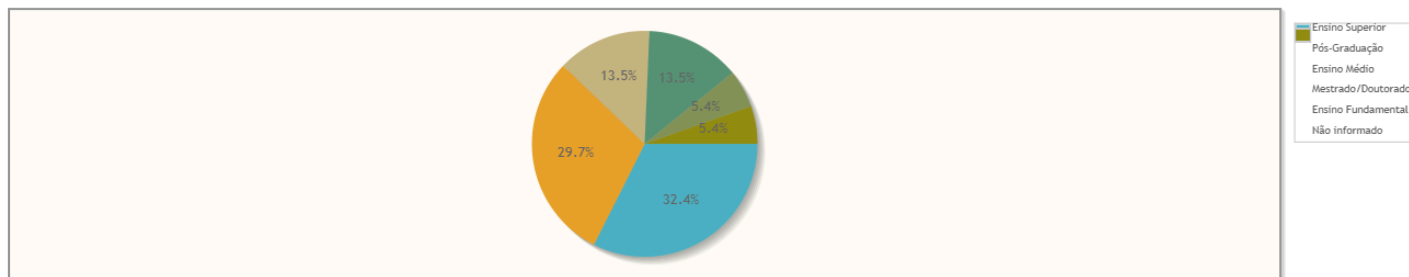
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	36	97,30%
E-mail	1	2,70%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por escolaridade

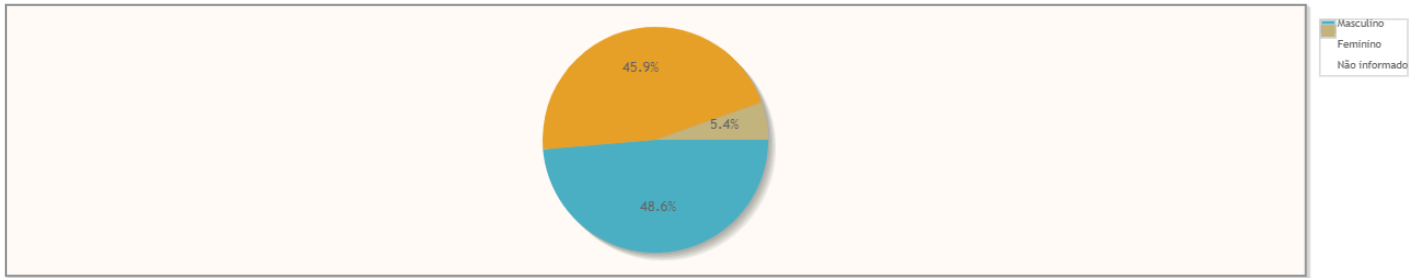
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	12	32,43%
Pós-Graduação	11	29,73%
Ensino Médio	5	13,51%
Mestrado/Doutorado	5	13,51%
Ensino Fundamental	2	5,41%
Não informado	2	5,41%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por gênero

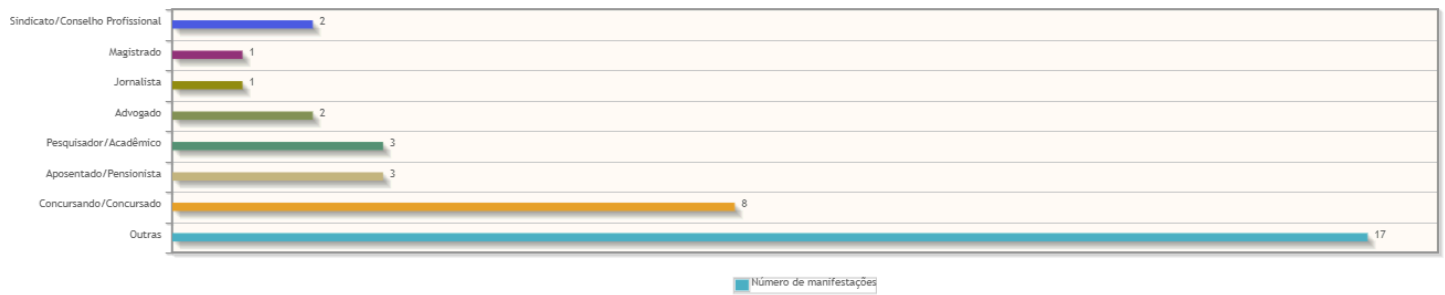
Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	18	48,65%
Feminino	17	45,95%
Não informado	2	5,41%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

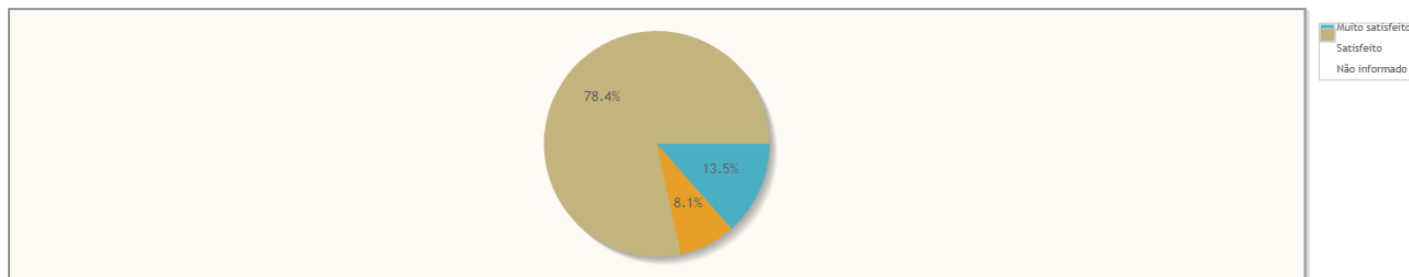
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	17	45,95%
Concursando/Concursado	8	21,62%
Aposentado/Pensionista	3	8,11%
Pesquisador/Acadêmico	3	8,11%
Advogado	2	5,41%
Jornalista	1	2,70%
Magistrado	1	2,70%
Sindicato/Conselho Profissional	2	5,41%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

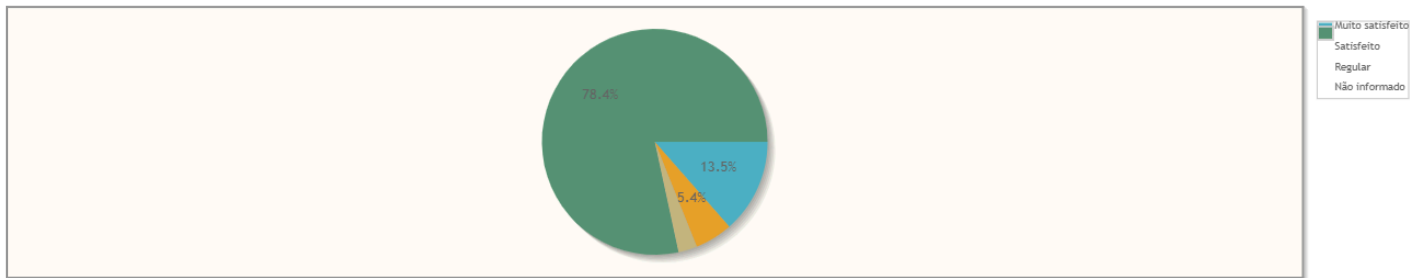
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	13,51%
Satisfeito	3	8,11%
Não informado	29	78,38%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	5	13,51%
Satisfeito	2	5,41%
Regular	1	2,70%
Não informado	29	78,38%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

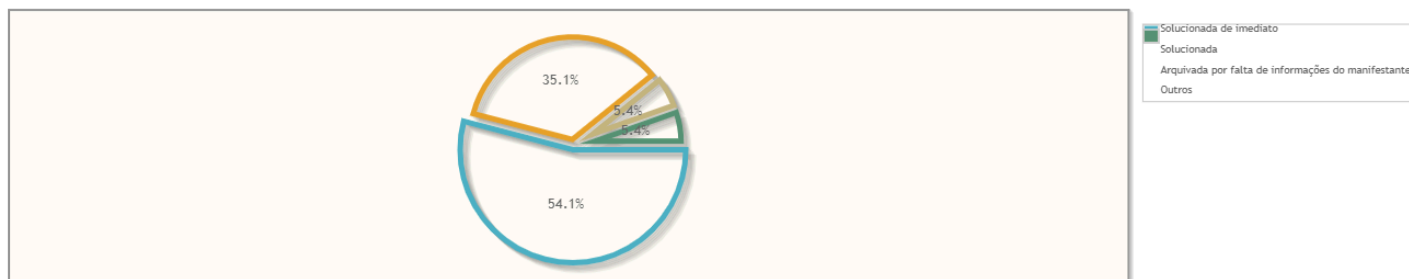




## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

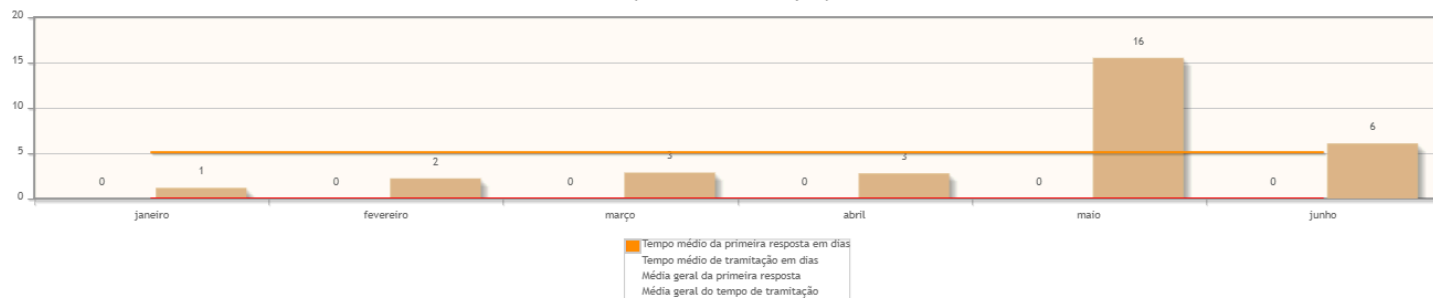


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	20	54,05%
Solucionada	13	35,14%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	5,41%
Outros	2	5,41%
<b>Total</b>	<b>37</b>	<b>100,00%</b>

## Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

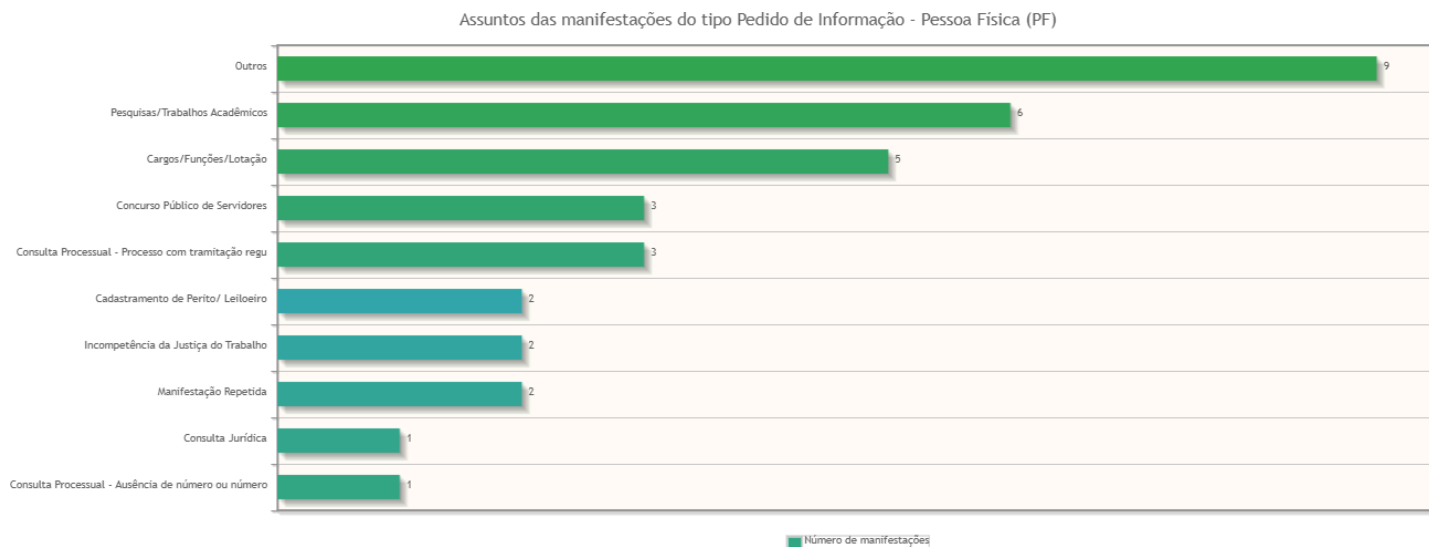
Tempo médio de tramitação por mês



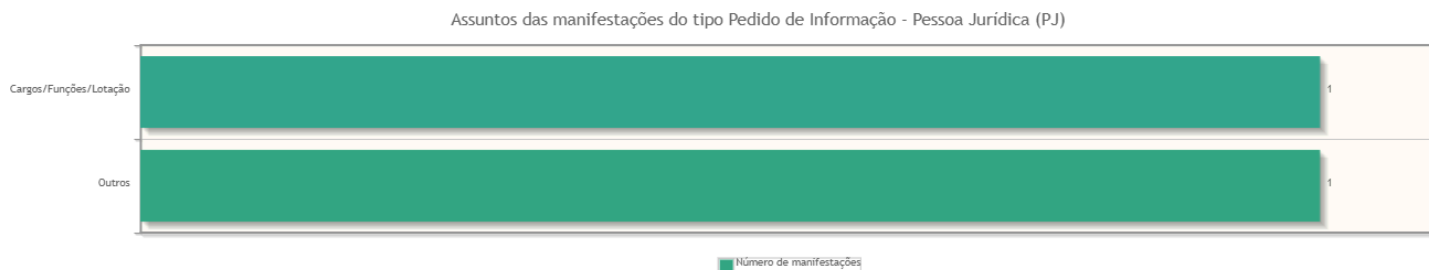
## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

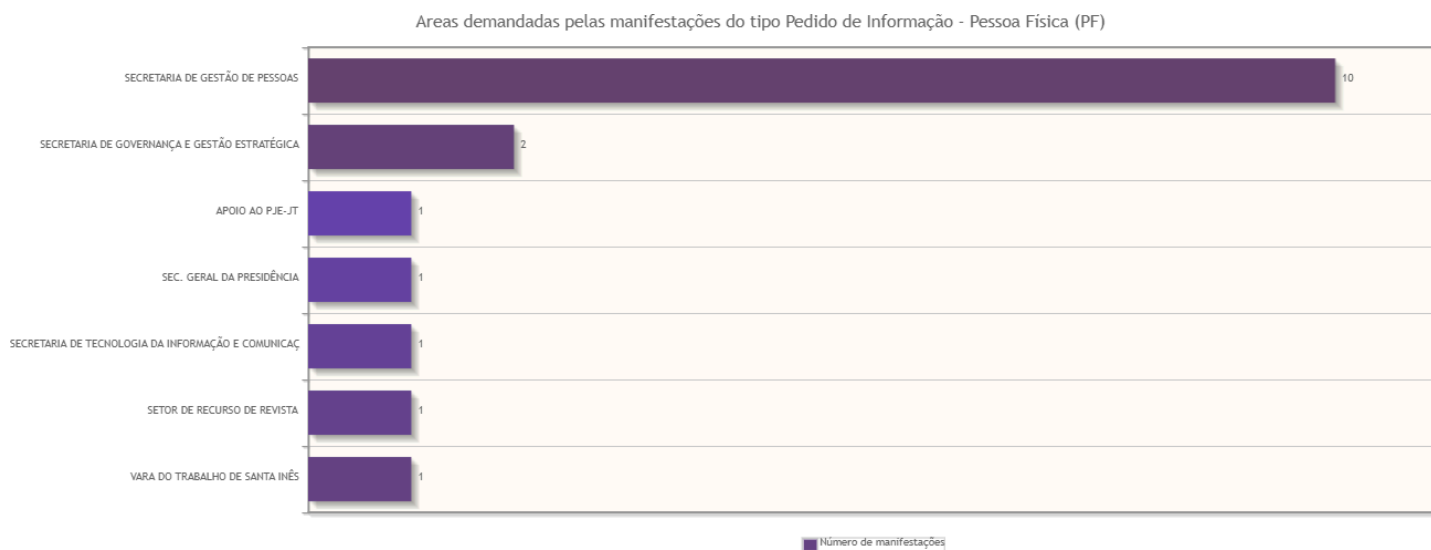
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

