



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
19/08/2024
09:40:39

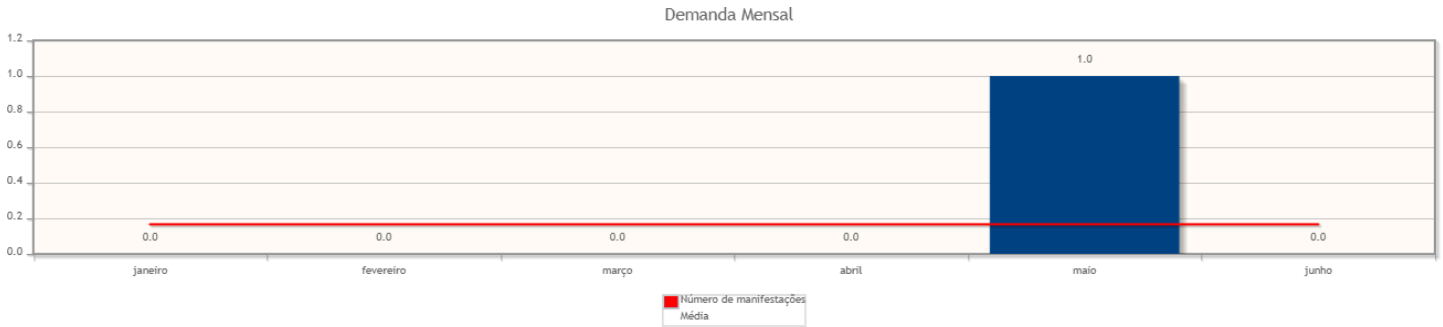
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 30/06/2024.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

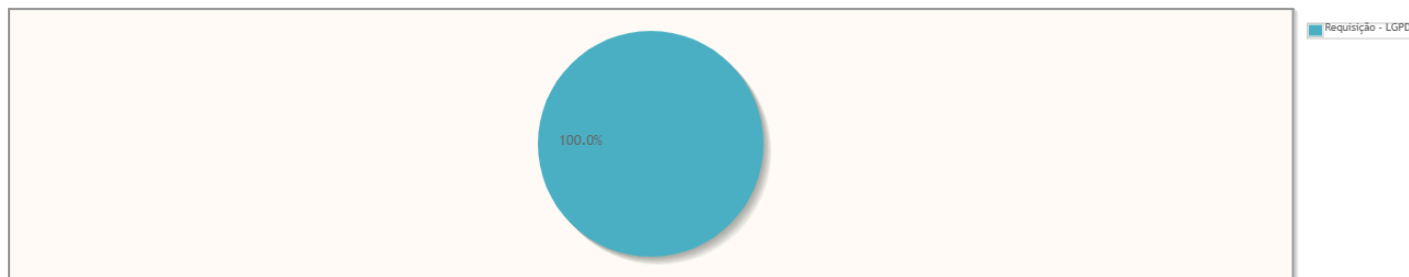
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

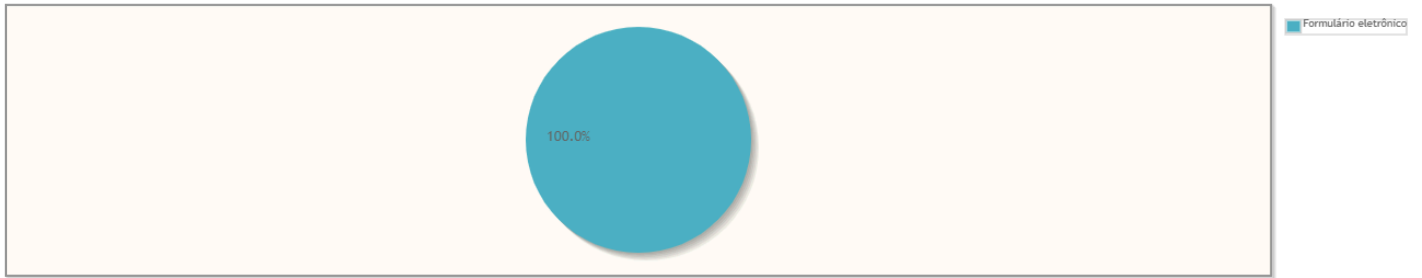
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por perfil

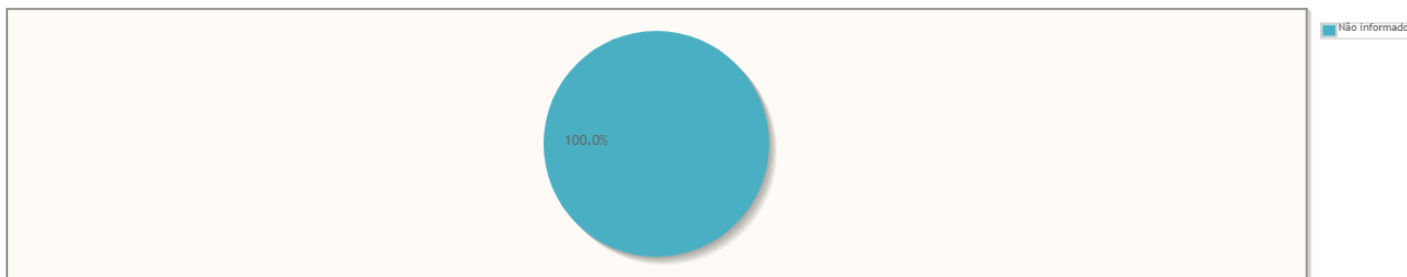
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

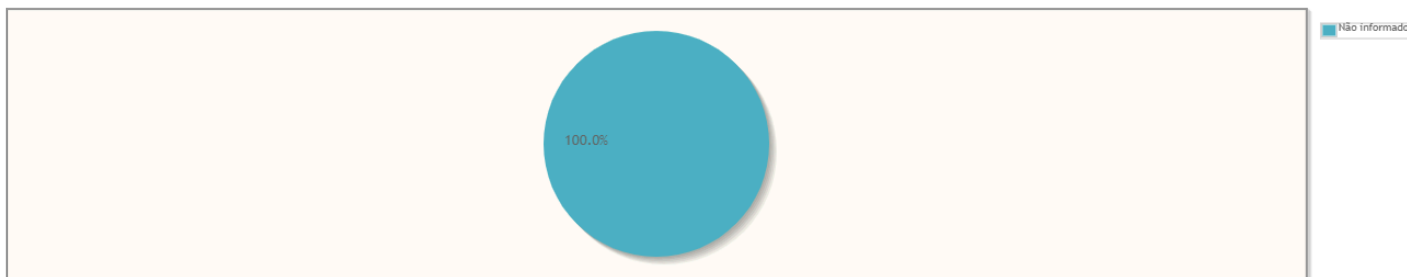
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

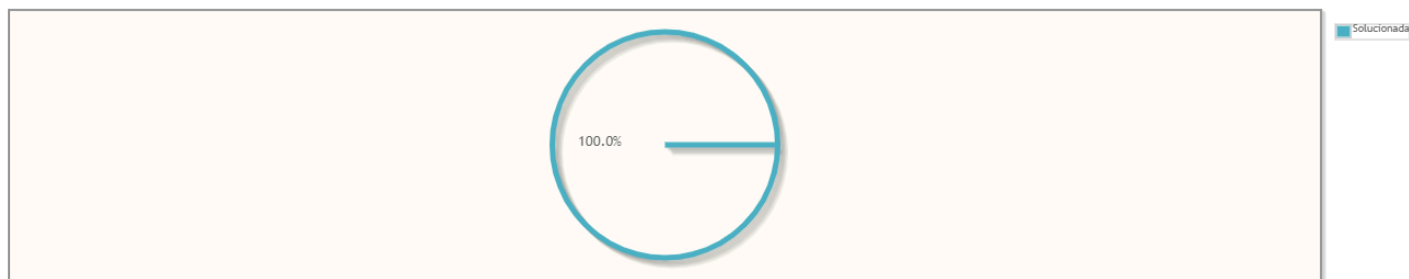


Estado	Quantidade	%
MA	1	100,00%
Total	1	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1	100,00%
Total	1	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

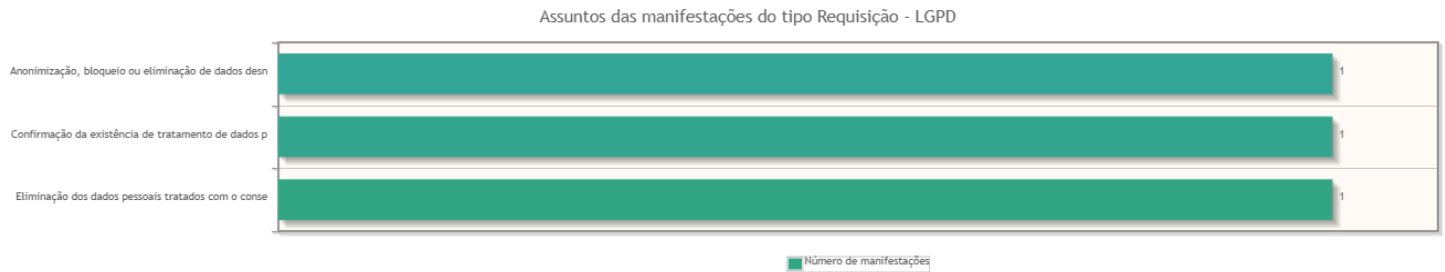
Tempo médio de tramitação por mês



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

