



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
04/02/2025  
14:18:03

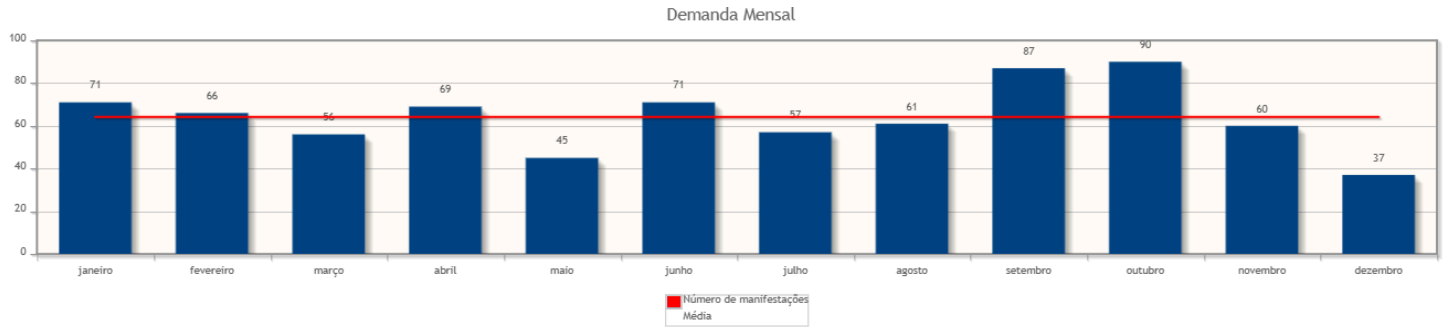
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

## Crerios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

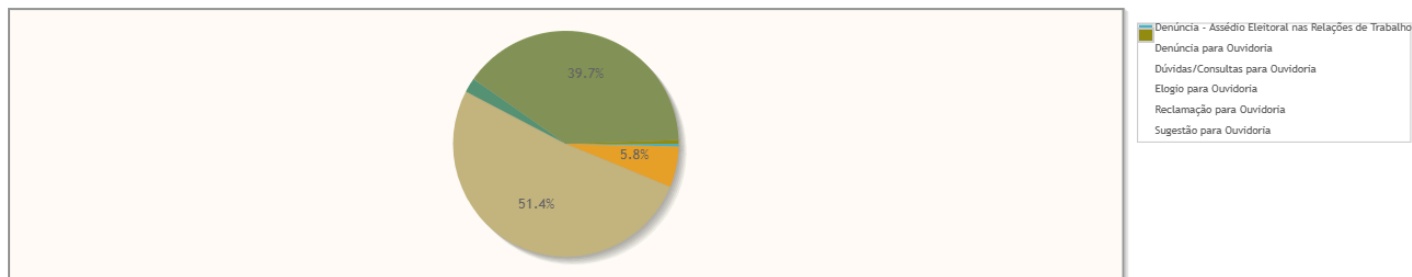
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

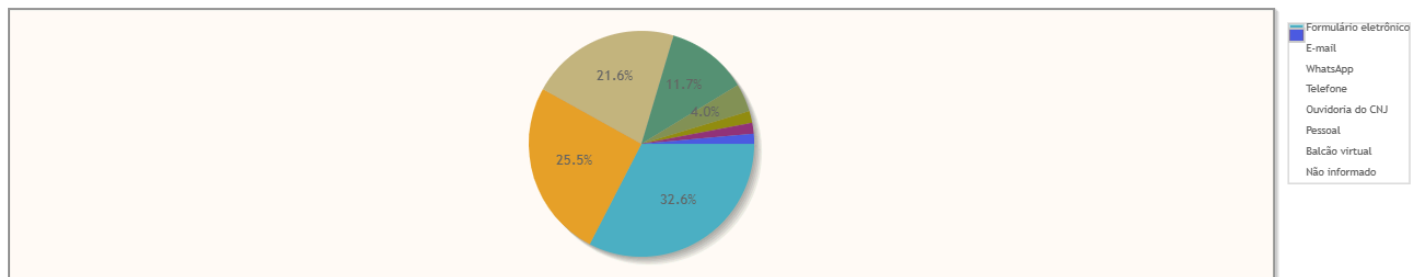
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho	3	0,39%
Denúncia para Ouvidoria	45	5,84%
Dúvidas/Consultas para Ouvidoria	396	51,43%
Elogio para Ouvidoria	16	2,08%
Reclamação para Ouvidoria	306	39,74%
Sugestão para Ouvidoria	4	0,52%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100,00%</b>

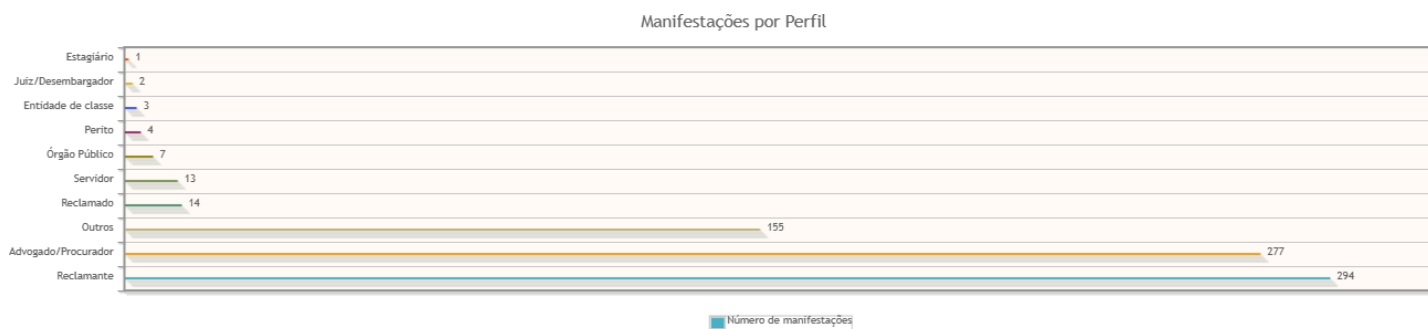
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	251	32,60%
E-mail	196	25,45%
WhatsApp	166	21,56%
Telefone	90	11,69%
Ouvidoria do CNJ	31	4,03%
Pessoal	13	1,69%
Balcão virtual	12	1,56%
Não informado	11	1,43%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100,00%</b>

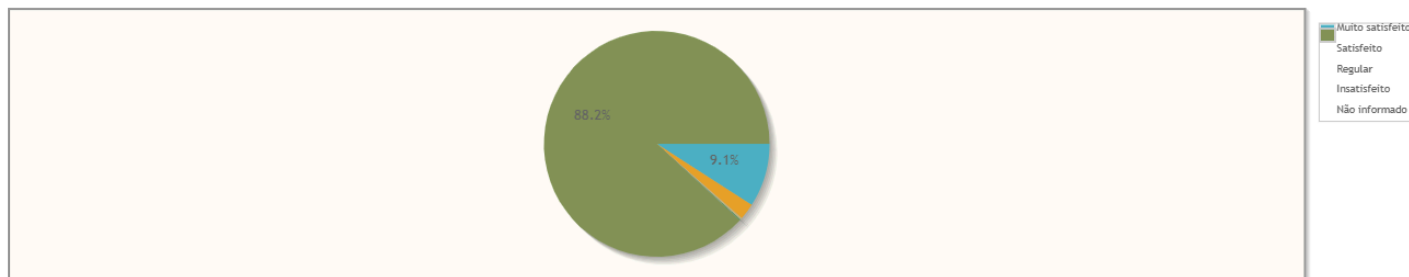
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	294	38,18%
Advogado/Procurador	277	35,97%
Outros	155	20,13%
Reclamado	14	1,82%
Servidor	13	1,69%
Órgão Público	7	0,91%
Perito	4	0,52%
Entidade de classe	3	0,39%
Juiz/Desembargador	2	0,26%
Estagiário	1	0,13%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

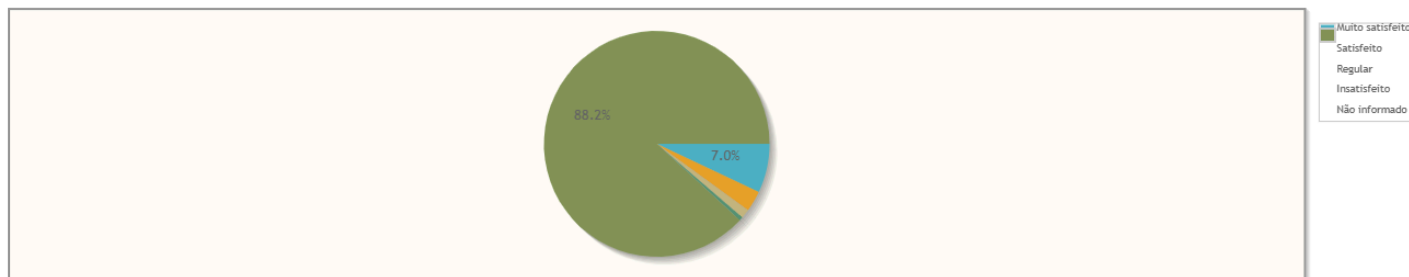
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	70	9,09%
Satisfeito	18	2,34%
Regular	2	0,26%
Insatisfeito	1	0,13%
Não informado	679	88,18%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	54	7,01%
Satisfeito	23	2,99%
Regular	10	1,30%
Insatisfeito	4	0,52%
Não informado	679	88,18%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
MA	626	81,30%
SP	21	2,73%
PI	19	2,47%
DF	14	1,82%
GO	12	1,56%
PA	12	1,56%
RJ	10	1,30%
MG	7	0,91%
PB	7	0,91%
PE	7	0,91%
MT	6	0,78%
ES	5	0,65%
CE	4	0,52%
PR	4	0,52%
RS	3	0,39%
SC	3	0,39%
TO	3	0,39%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100,00%</b>

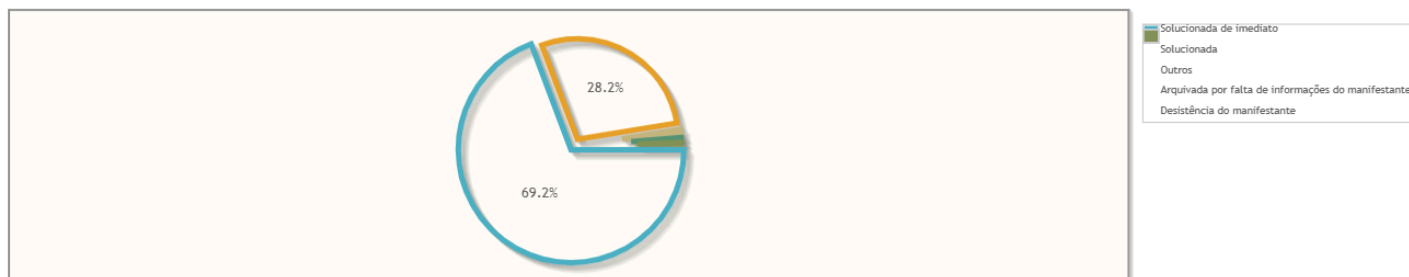
<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
BA	2	0,26%
MS	2	0,26%
AM	1	0,13%
RN	1	0,13%
RR	1	0,13%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100,00%</b>



## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

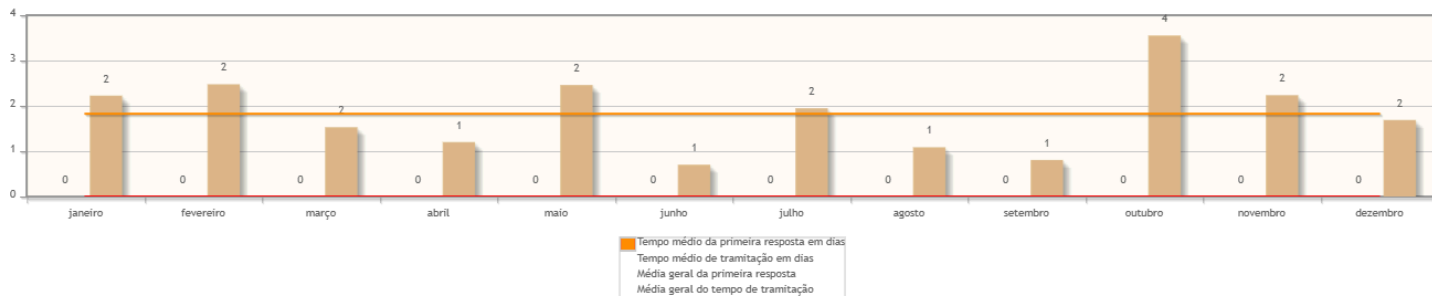


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	533	69,22%
Solucionada	217	28,18%
Outros	10	1,30%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	0,78%
Desistência do manifestante	4	0,52%
<b>Total</b>	<b>770</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

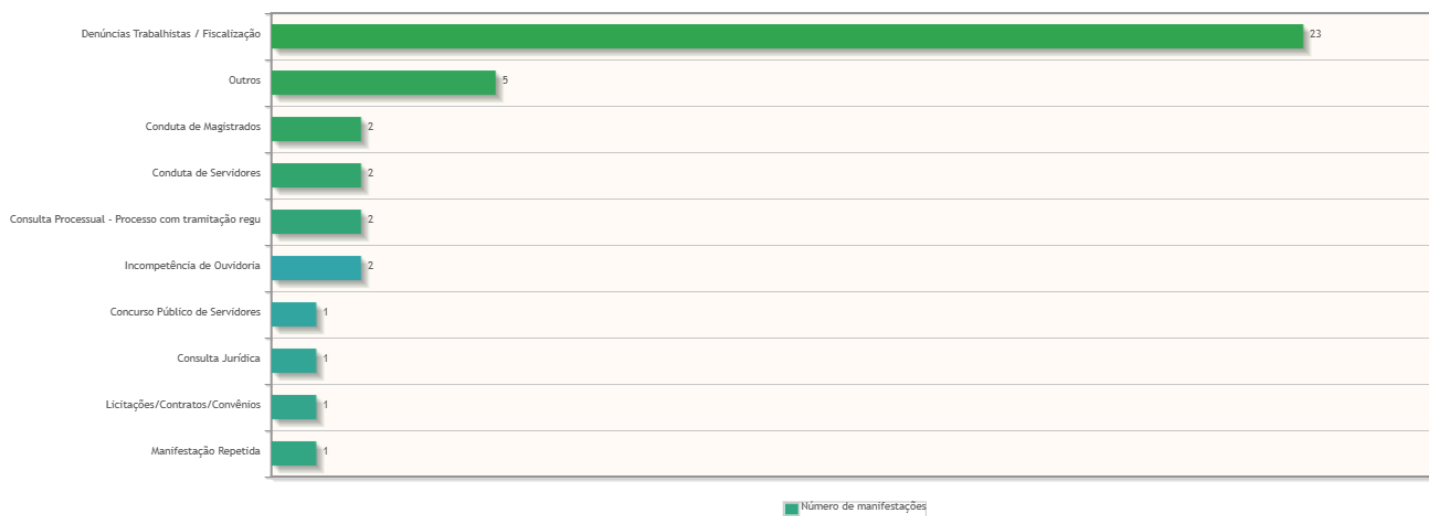
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho



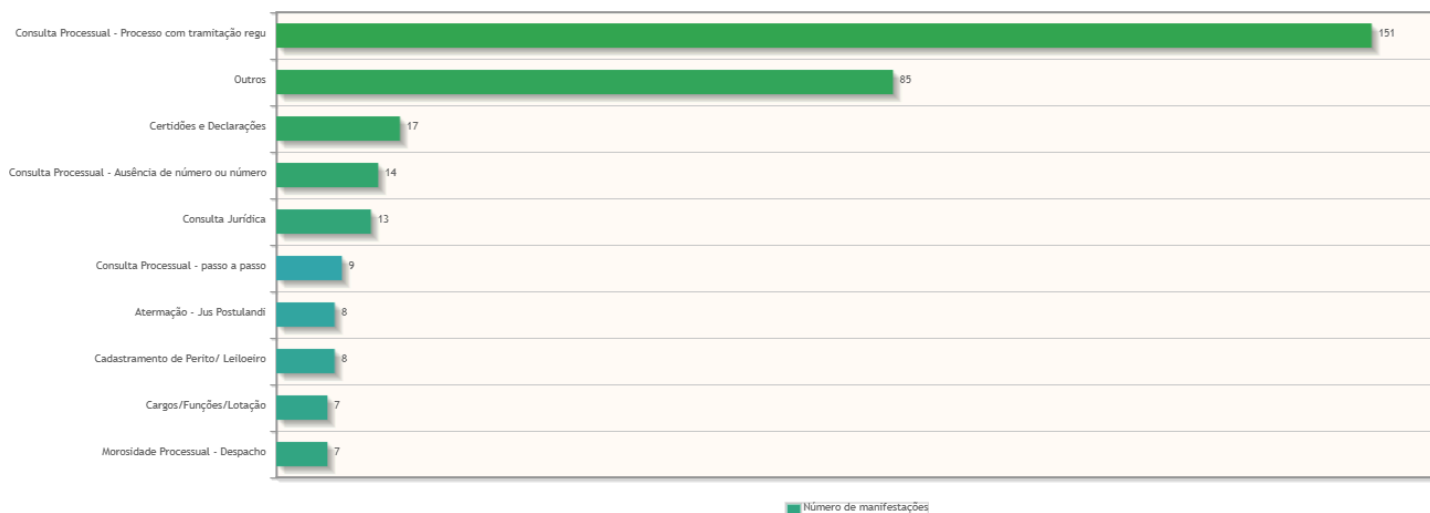
### Classificações mais utilizadas em manifestações de - Denúncia para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



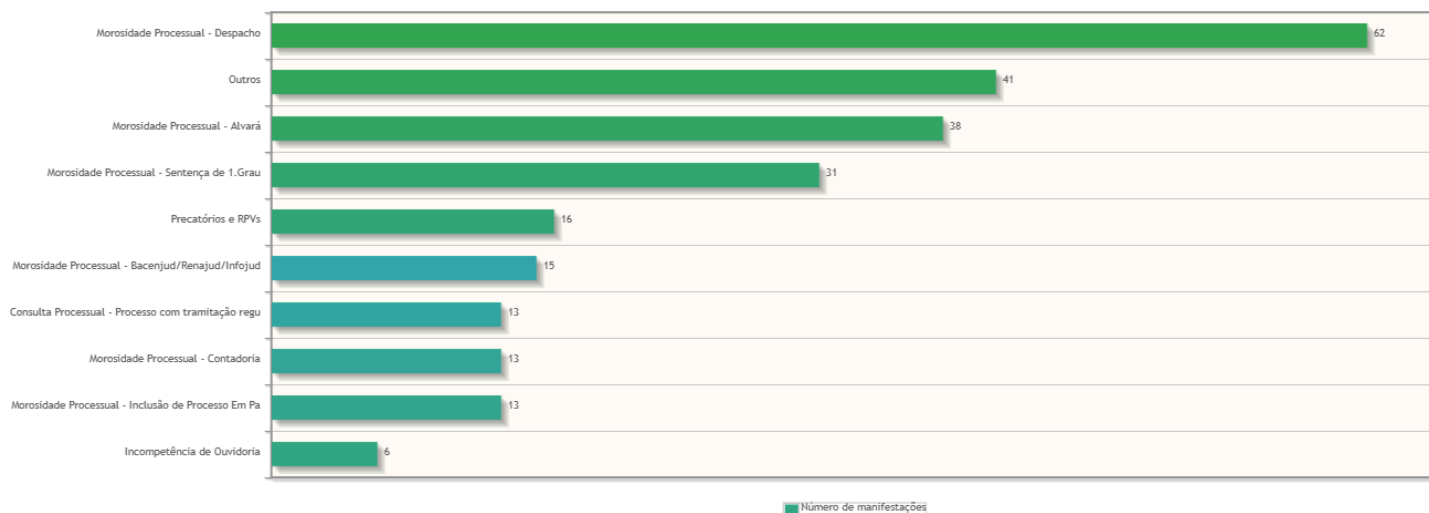
## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Elogio para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Reclamação para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



## Classificações mais utilizadas em manifestações de - Sugestão para Ouvidoria

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

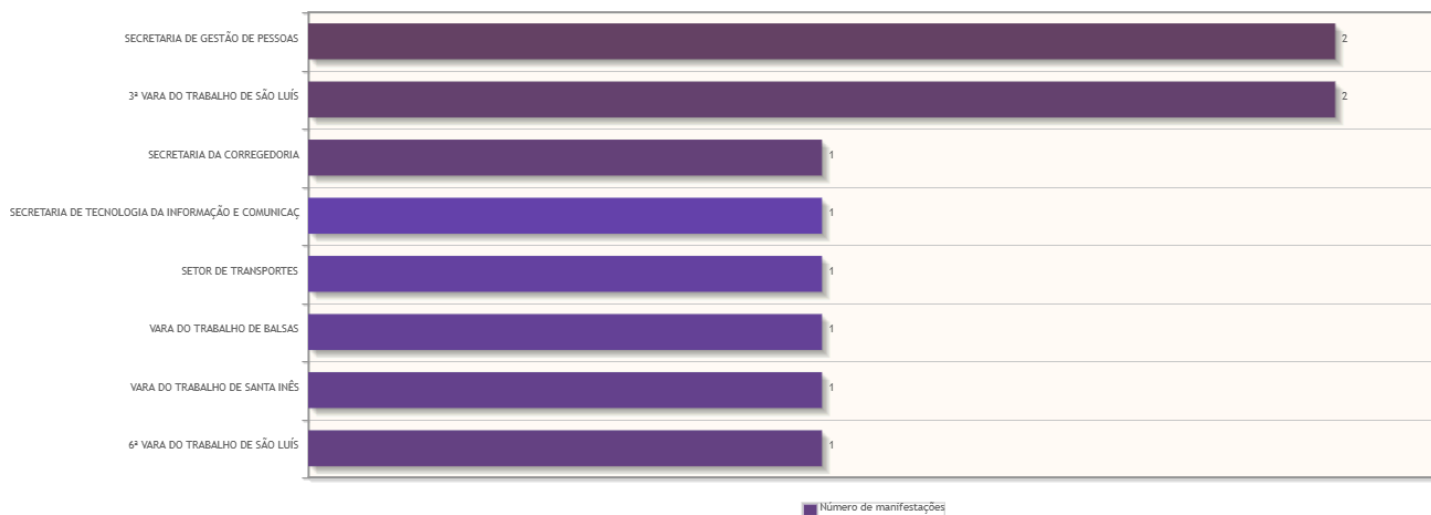


## Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

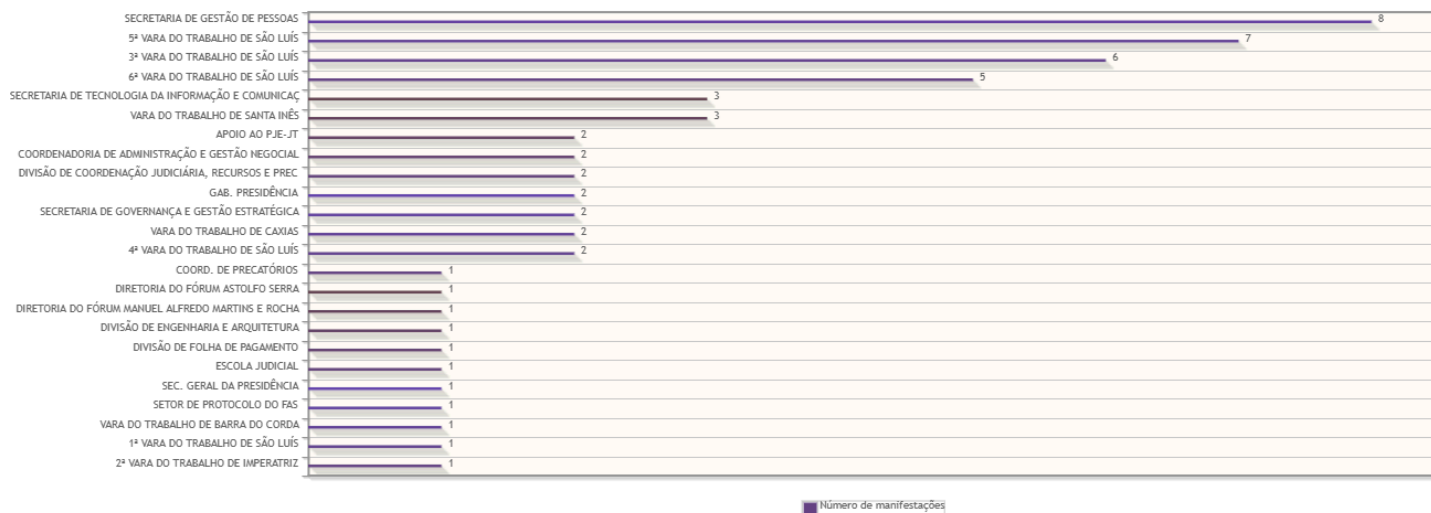
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Denúncia para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia para Ouvidoria



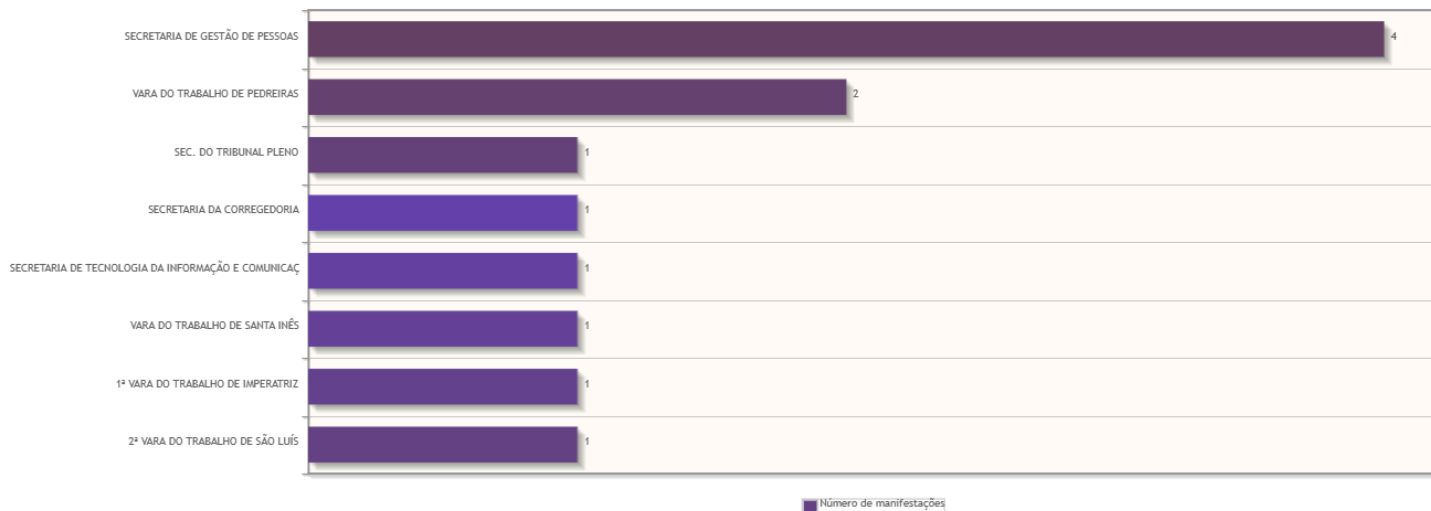
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Dúvidas/Consultas para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvidas/Consultas para Ouvidoria



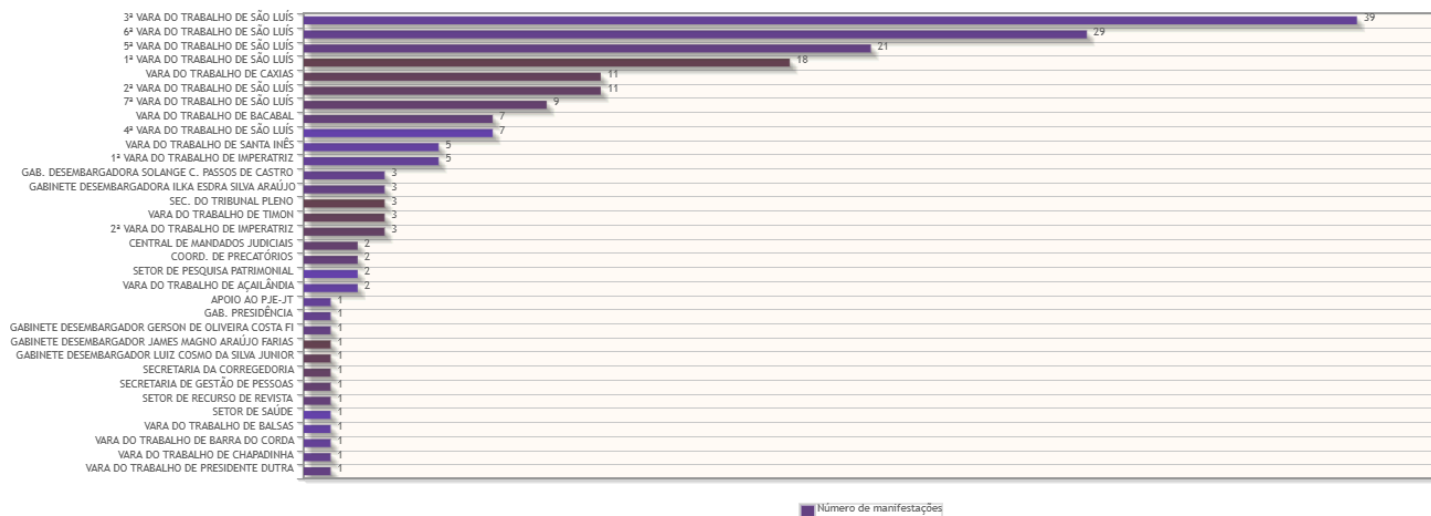
### Áreas mais demandadas em manifestações de - Elogio para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio para Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Reclamação para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação para Ouvidoria



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Sugestão para Ouvidoria

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão para Ouvidoria

