



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
04/02/2025
14:20:39

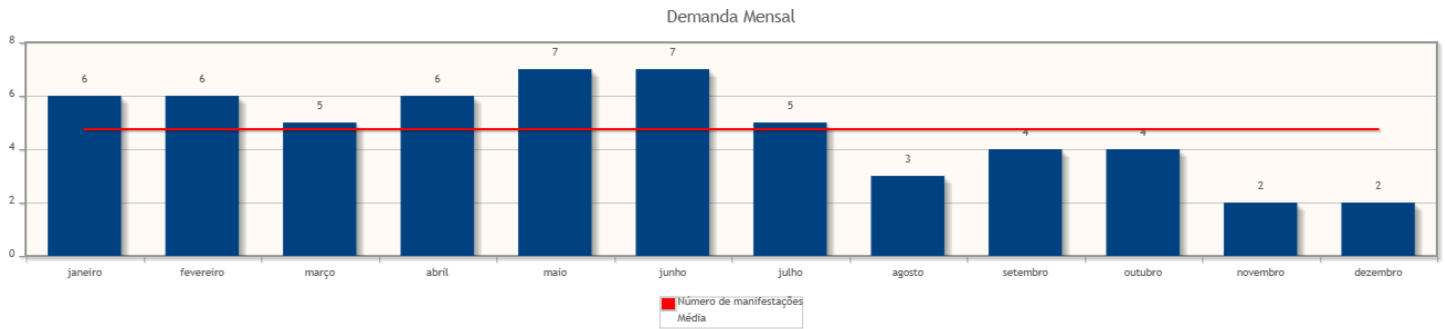
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

CrITÉrios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

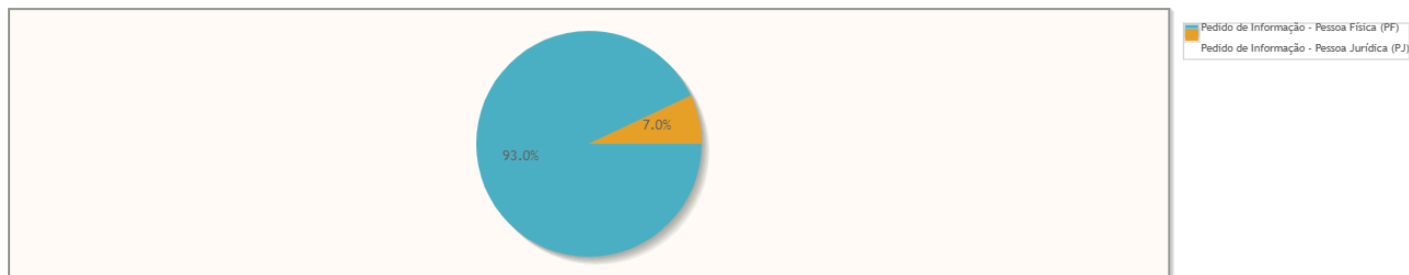
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

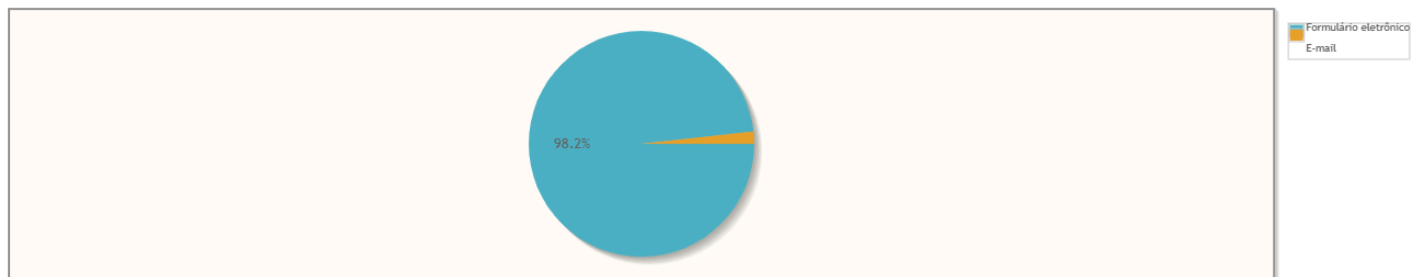
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	53	92,98%
Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)	4	7,02%
Total	57	100,00%

Manifestações por canal

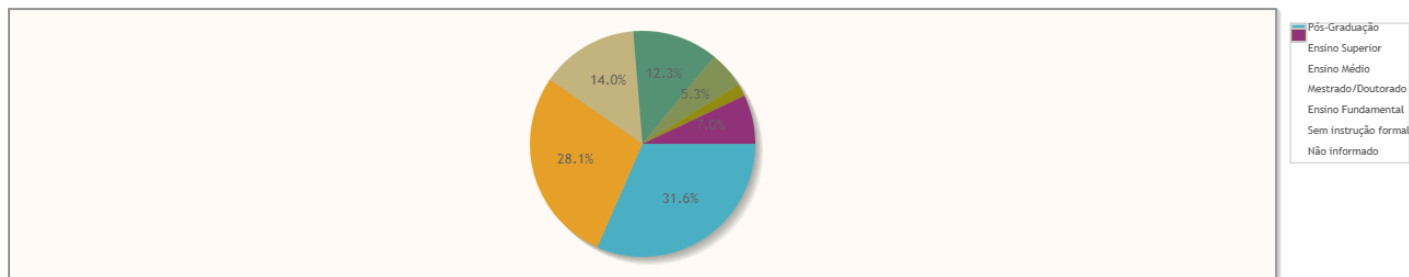
Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	56	98,25%
E-mail	1	1,75%
Total	57	100,00%

Manifestações por escolaridade

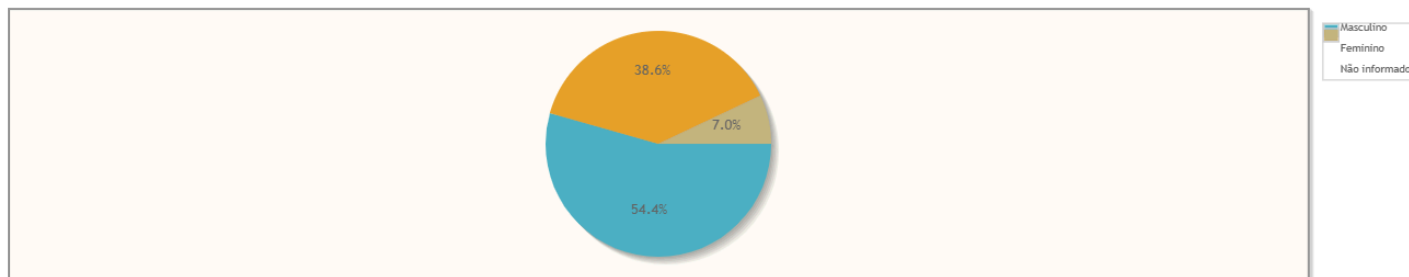
Percentual de manifestações segundo a escolaridade



Escolaridade	Quantidade	%
Pós-Graduação	18	31,58%
Ensino Superior	16	28,07%
Ensino Médio	8	14,04%
Mestrado/Doutorado	7	12,28%
Ensino Fundamental	3	5,26%
Sem instrução formal	1	1,75%
Não informado	4	7,02%
Total	57	100,00%

Manifestações por gênero

Percentual de manifestações segundo o gênero



Gênero	Quantidade	%
Masculino	31	54,39%
Feminino	22	38,60%
Não informado	4	7,02%
Total	57	100,00%

Manifestações por perfil

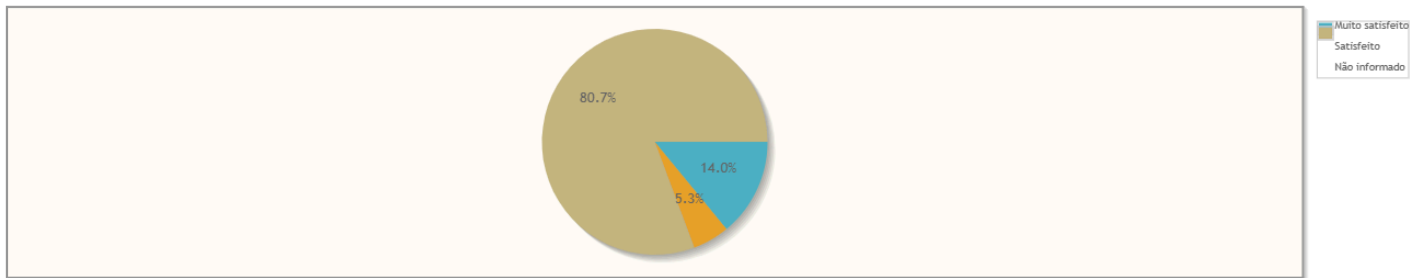
Manifestações por Perfil



Perfil	Quantidade	%
Outras	26	45,61%
Concursando/Concursado	11	19,30%
Aposentado/Pensionista	5	8,77%
Pesquisador/Acadêmico	5	8,77%
Advogado	3	5,26%
Jornalista	1	1,75%
Magistrado	1	1,75%
Perito	1	1,75%
Sindicato/Conselho Profissional	2	3,51%
Org. Não Governamental	1	1,75%
Outro	1	1,75%
Total	57	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

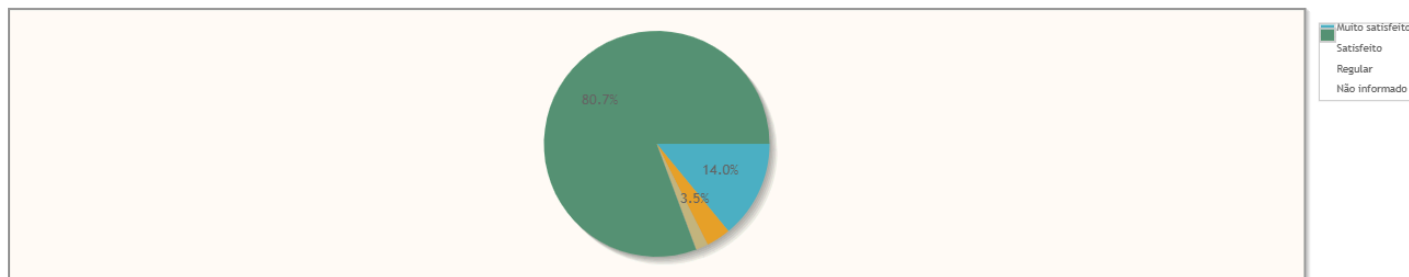
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	14,04%
Satisfeito	3	5,26%
Não informado	46	80,70%
Total	57	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	8	14,04%
Satisfeito	2	3,51%
Regular	1	1,75%
Não informado	46	80,70%
Total	57	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

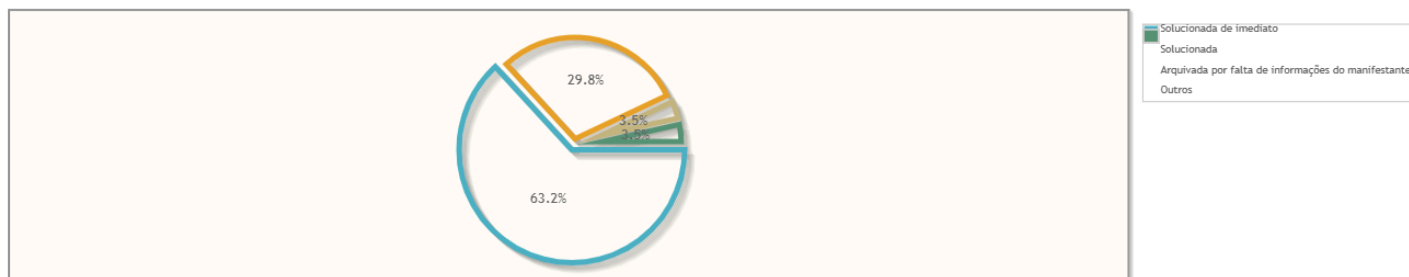


Estado	Quantidade	%
MA	26	45,61%
SP	7	12,28%
PI	5	8,77%
DF	4	7,02%
RJ	3	5,26%
RN	3	5,26%
PE	2	3,51%
RS	2	3,51%
BA	1	1,75%
MG	1	1,75%
PA	1	1,75%
PB	1	1,75%
SC	1	1,75%
Total	57	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

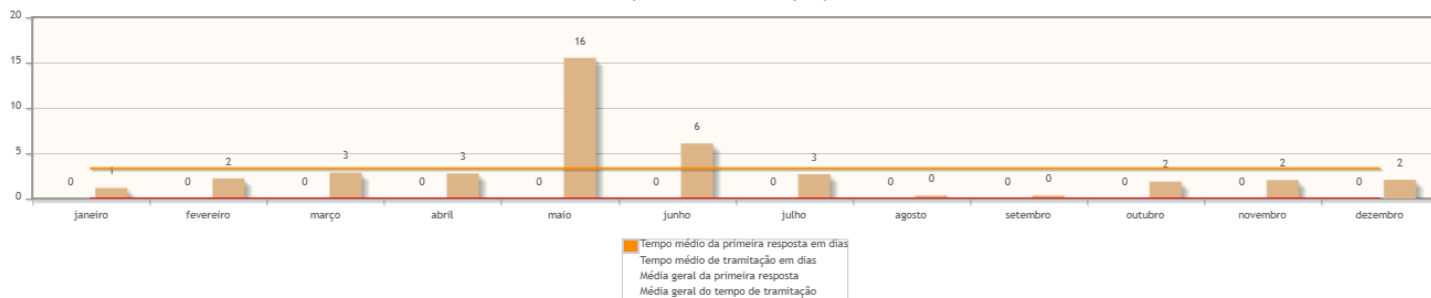


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	36	63,16%
Solucionada	17	29,82%
Arquivada por falta de informações do manifestante	2	3,51%
Outros	2	3,51%
Total	57	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

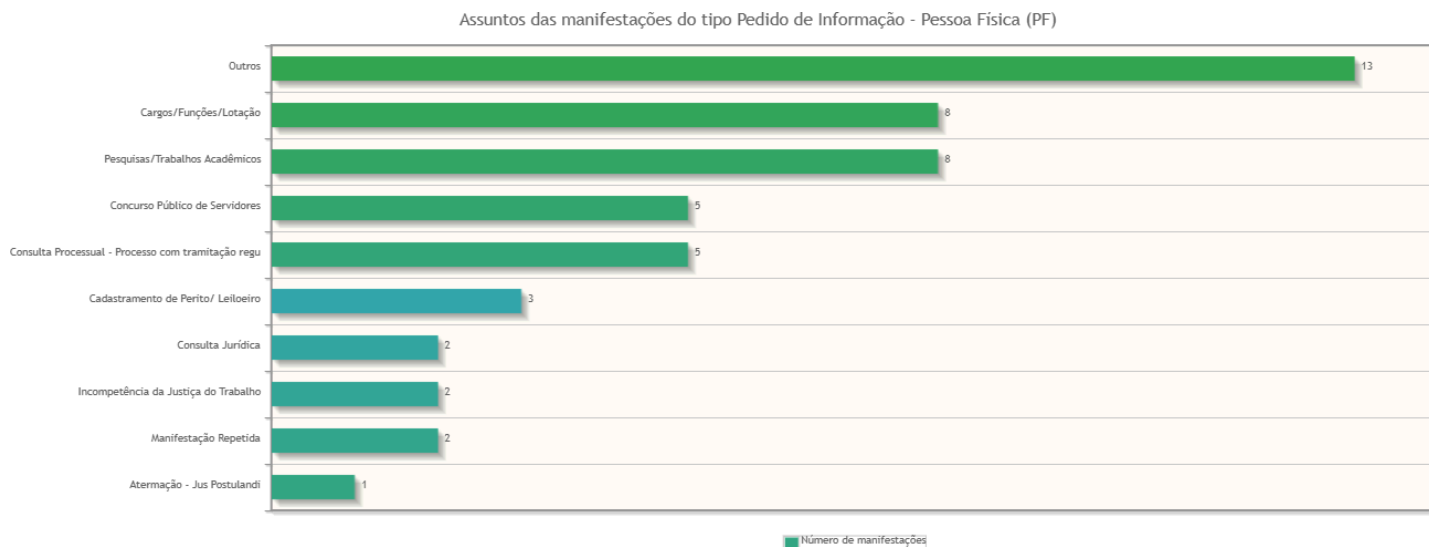
Tempo médio de tramitação por mês



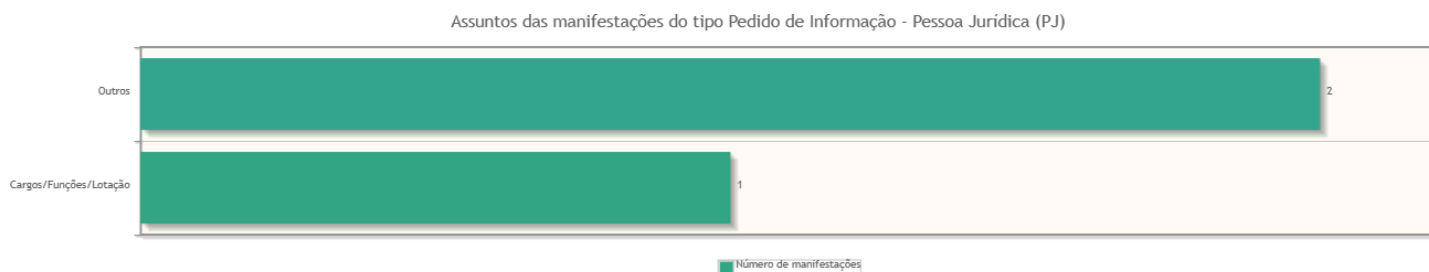
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Classificações mais utilizadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de - Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

