



# Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:  
04/02/2025  
14:21:56

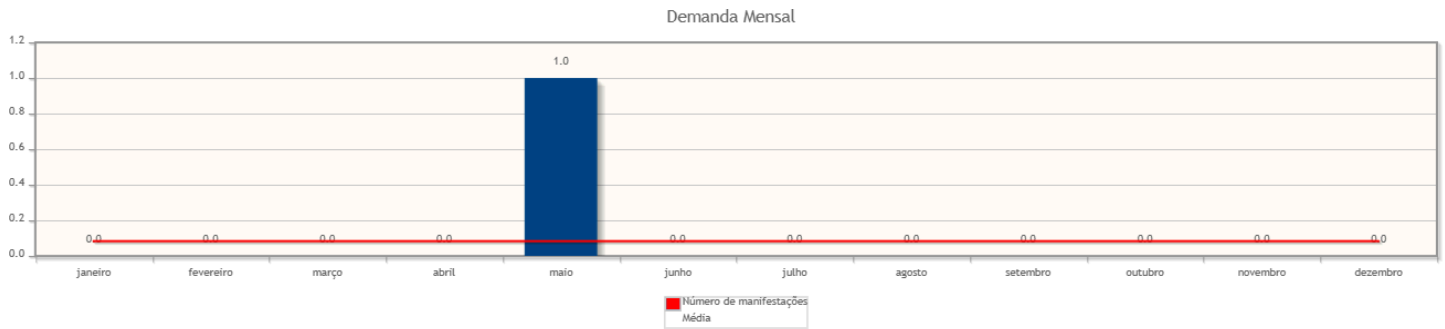
Intervalo de datas: 01/01/2024 a 31/12/2024.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

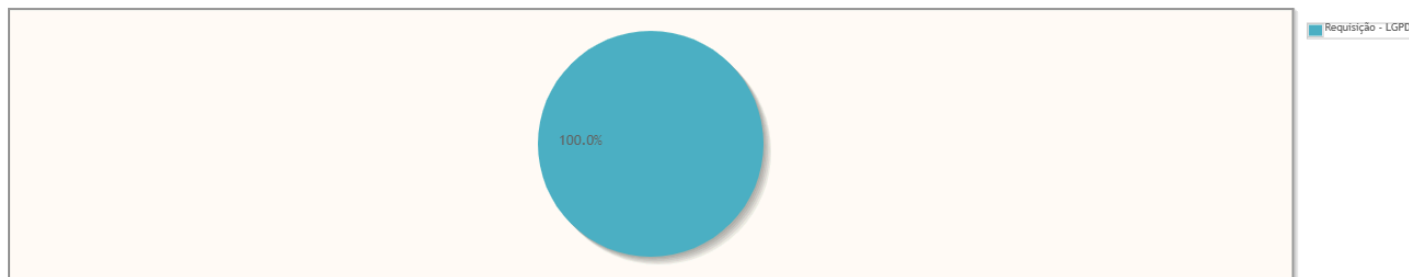
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

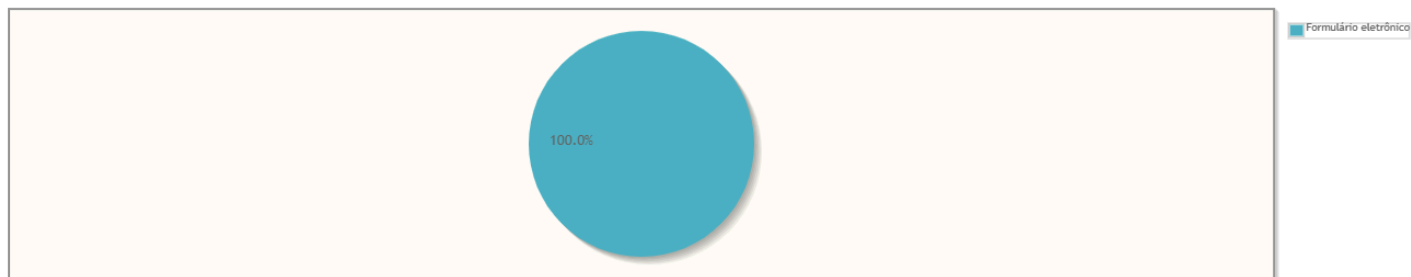
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por perfil

Manifestações por Perfil

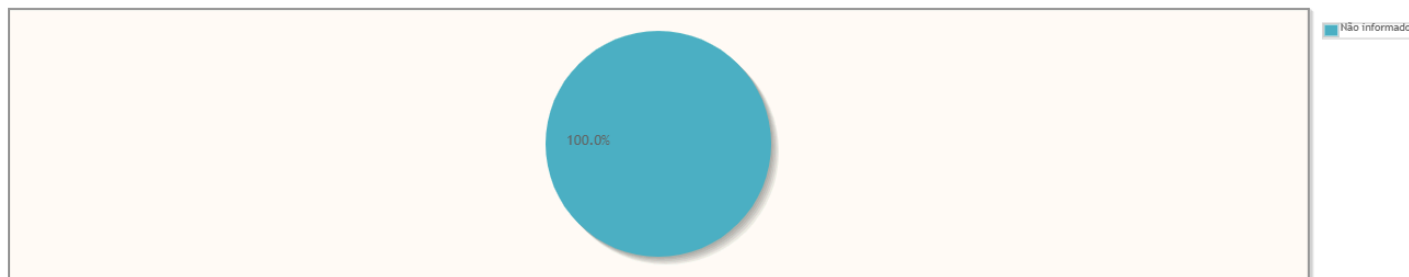


Número de manifestações

Perfil	Quantidade	%
Reclamante	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

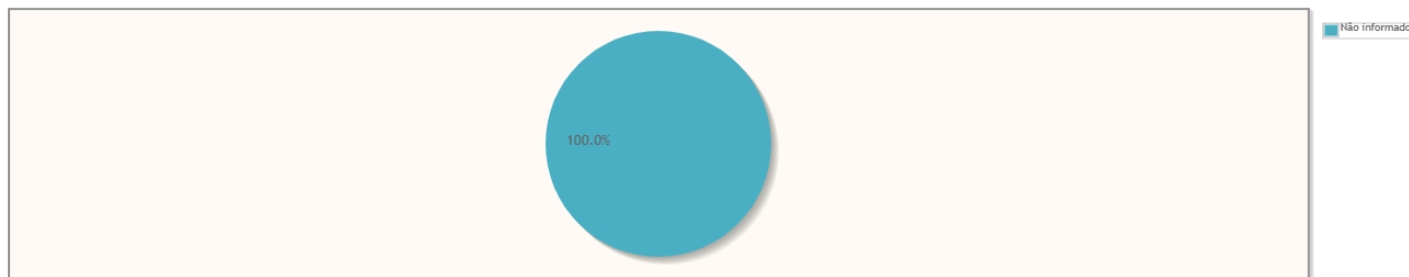
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Não informado	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Não informado	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

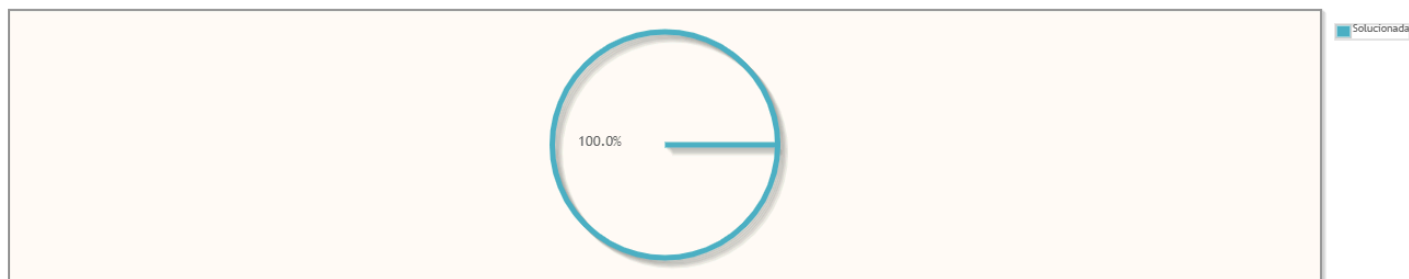


Estado	Quantidade	%
MA	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>100,00%</b>



# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

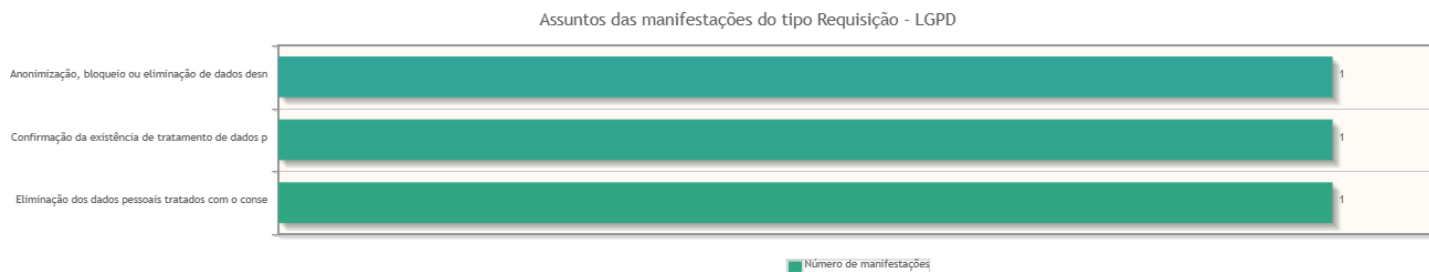
Tempo médio de tramitação por mês



## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Requisições mais utilizadas em manifestações de - Requisição - LGPD



### Áreas mais demandadas em manifestações de - Requisição - LGPD

