



Relatórios da Ouvidoria

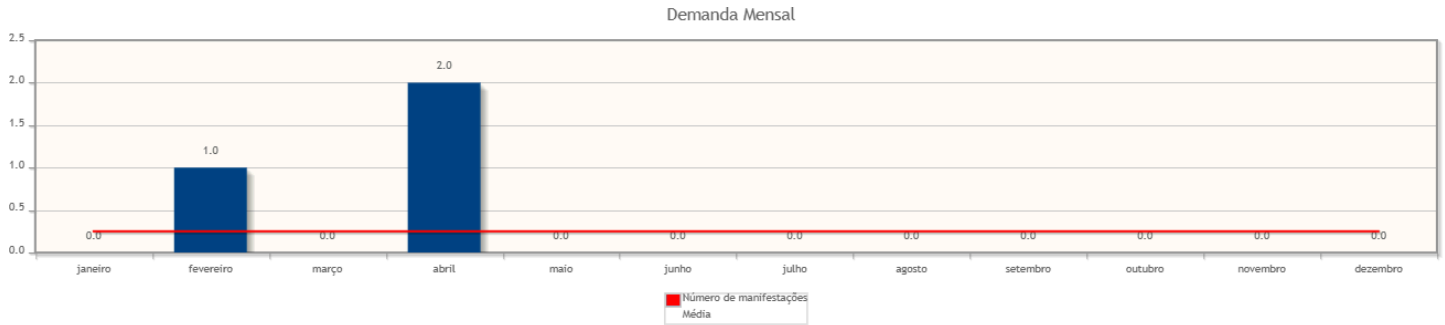
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/12/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

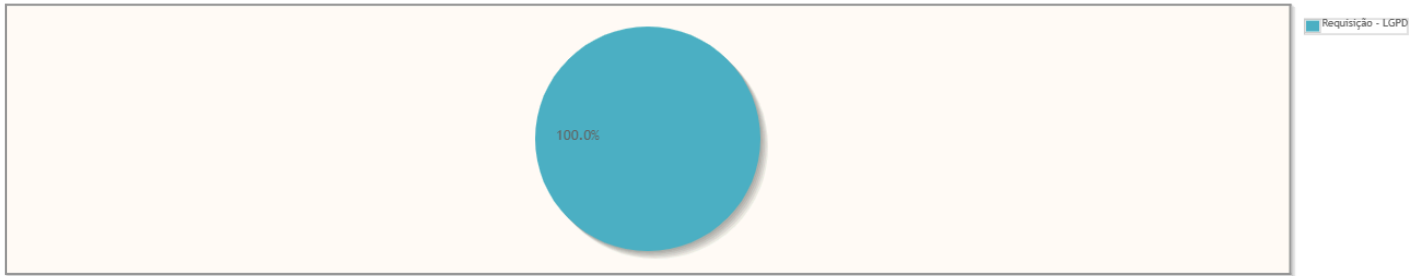
Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



Manifestações por tipo

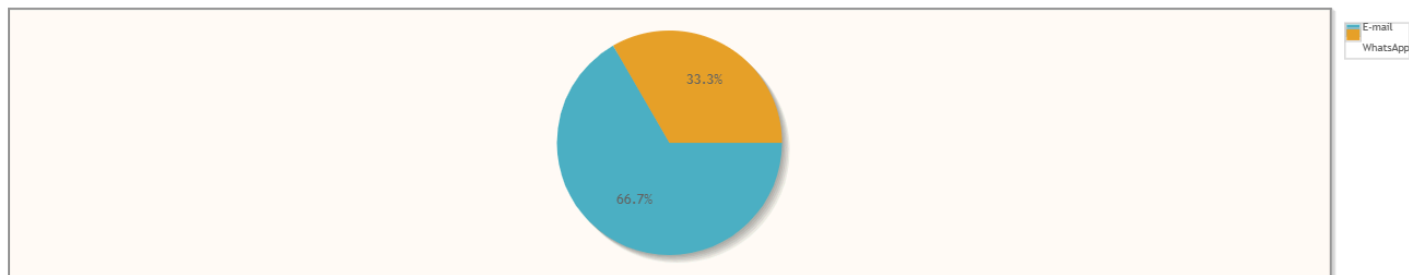
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Requisição - LGPD	3	100,00%
Total	3	100,00%

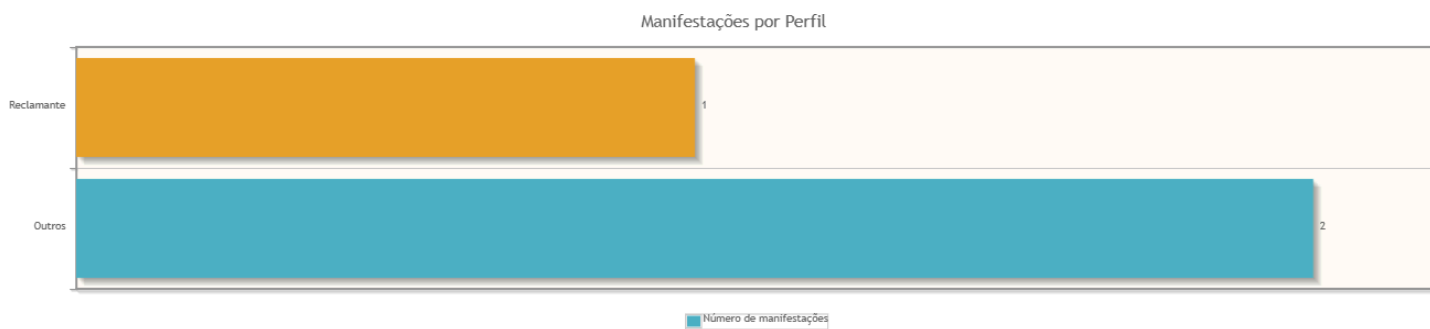
Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
E-mail	2	66,67%
WhatsApp	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Outros	2	66,67%
Reclamante	1	33,33%
Total	3	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Nenhum dado no período selecionado.

Resposta	Quantidade	%
Nenhum registro		
Total	0	100,00%

Manifestações por Estado

Manifestações por Estado

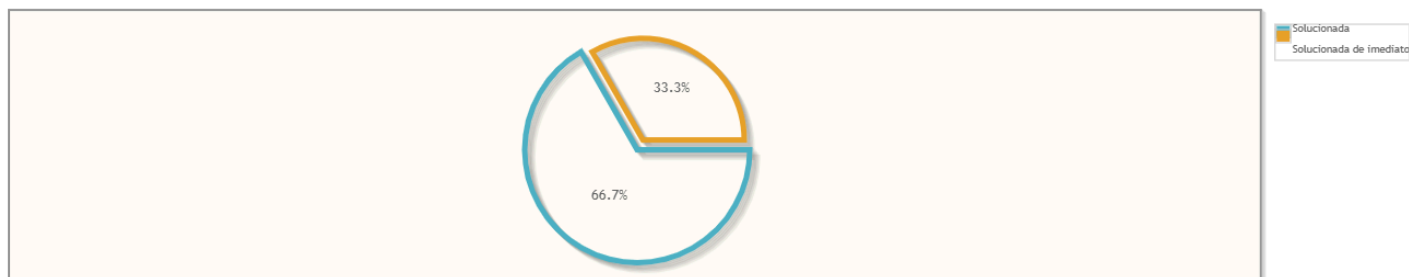


Estado	Quantidade	%
MA	3	100,00%
Total	3	100,00%

Manifestações por resolução

Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução



Resolução	Quantidade	%
Solucionada	2	66,67%
Solucionada de imediato	1	33,33%
Total	3	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

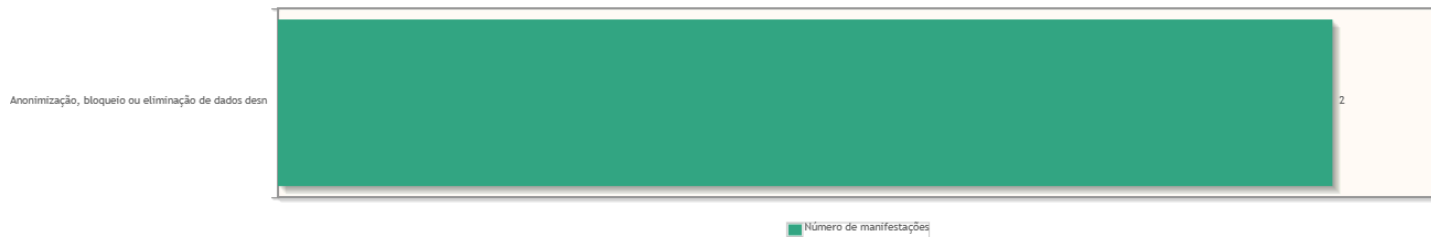


Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Requisições mais utilizadas em manifestações de Requisição - LGPD

Assuntos das manifestações do tipo Requisição - LGPD



Áreas mais demandadas em manifestações de Requisição - LGPD

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Requisição - LGPD

