



# Relatórios da Ouvidoria

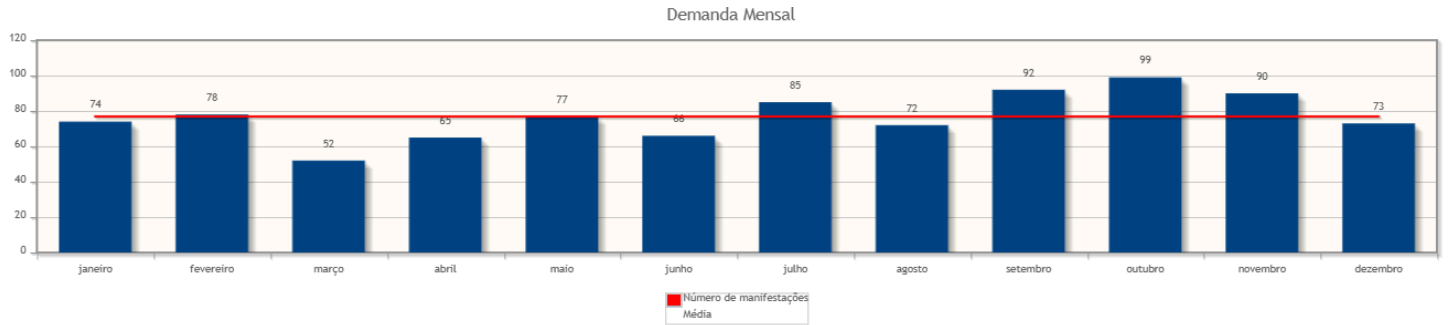
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 31/12/2025.

## Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 31/12/2025

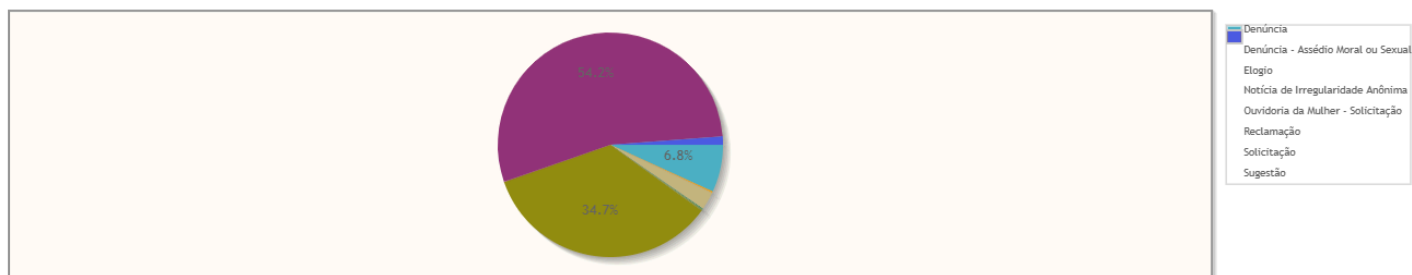
## Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.



## Manifestações por tipo

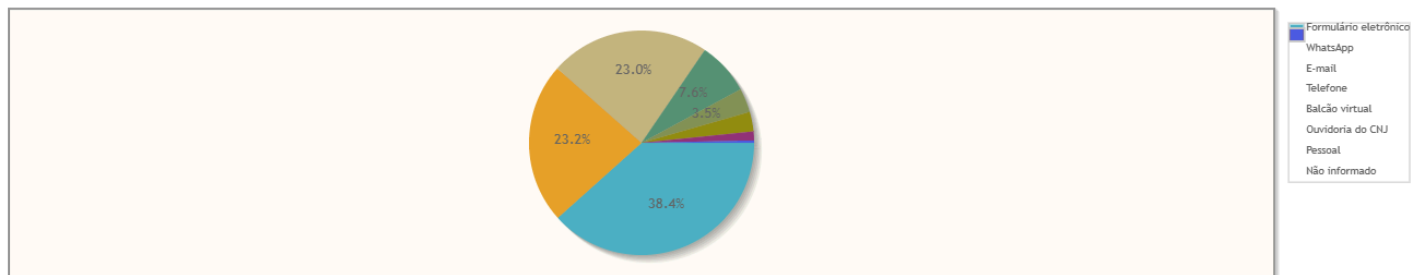
Percentual de manifestações segundo o tipo da manifestação



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	63	6,83%
Denúncia - Assédio Moral ou Sexual	2	0,22%
Elogio	24	2,60%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,11%
Ouvidoria da Mulher - Solicitação	2	0,22%
Reclamação	320	34,67%
Solicitação	500	54,17%
Sugestão	11	1,19%
<b>Total</b>	<b>923</b>	<b>100,00%</b>

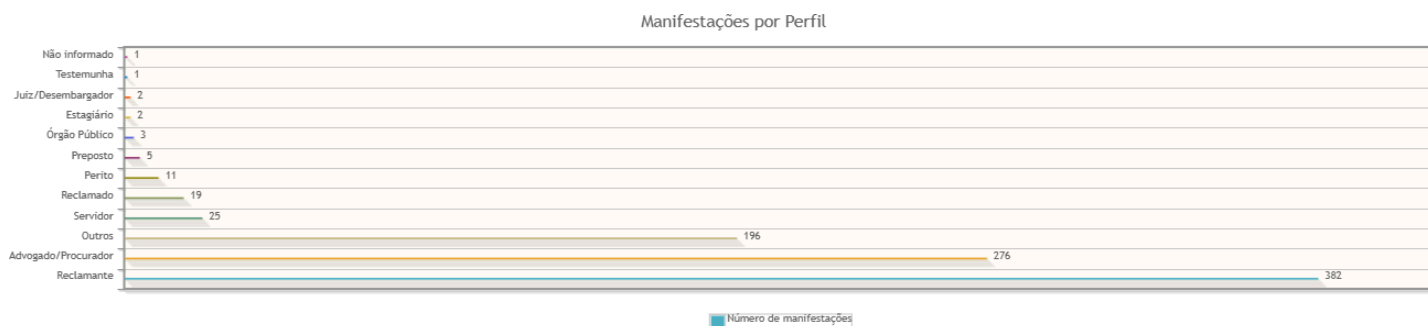
## Manifestações por canal

Percentual de manifestações segundo o canal



Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	354	38,35%
WhatsApp	214	23,19%
E-mail	212	22,97%
Telefone	70	7,58%
Balcão virtual	32	3,47%
Ouvidoria do CNJ	26	2,82%
Pessoal	12	1,30%
Não informado	3	0,33%
<b>Total</b>	<b>923</b>	<b>100,00%</b>

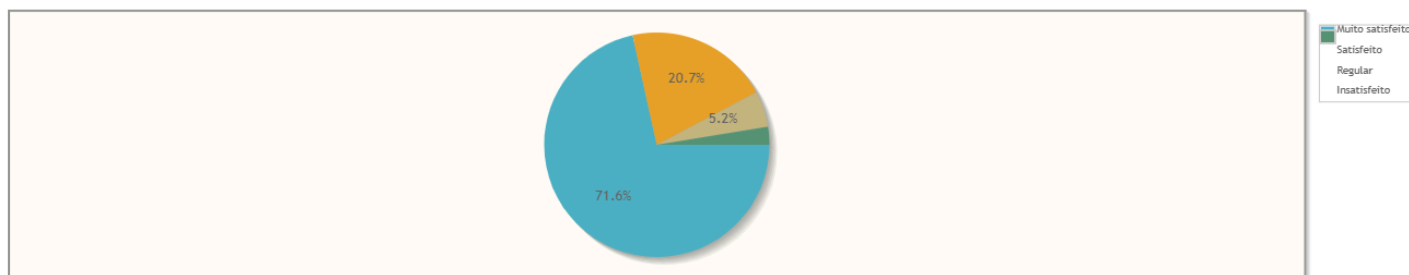
## Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Reclamante	382	41,39%
Advogado/Procurador	276	29,90%
Outros	196	21,24%
Servidor	25	2,71%
Reclamado	19	2,06%
Perito	11	1,19%
Preposto	5	0,54%
Órgão Público	3	0,33%
Estagiário	2	0,22%
Juiz/Desembargador	2	0,22%
Testemunha	1	0,11%
Não informado	1	0,11%
<b>Total</b>	<b>923</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação no Atendimento

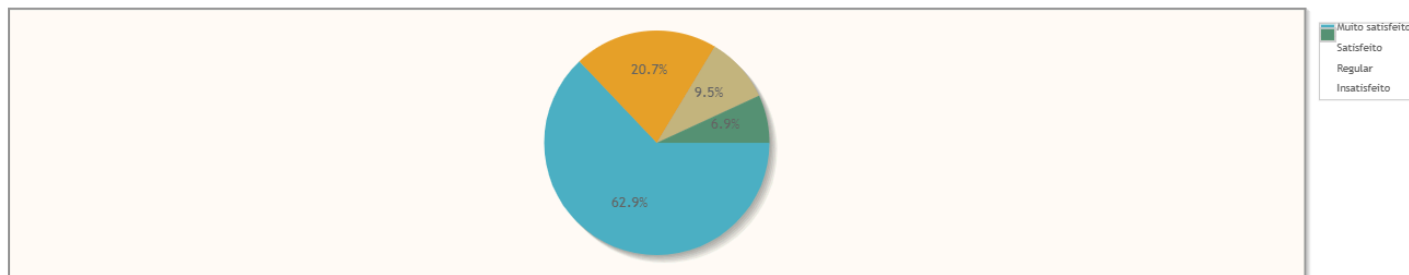
Percentual de manifestações segundo satisfação no atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	83	71,55%
Satisfeito	24	20,69%
Regular	6	5,17%
Insatisfeito	3	2,59%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	73	62,93%
Satisfeito	24	20,69%
Regular	11	9,48%
Insatisfeito	8	6,90%
<b>Total</b>	<b>116</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por Estado

Manifestações por Estado



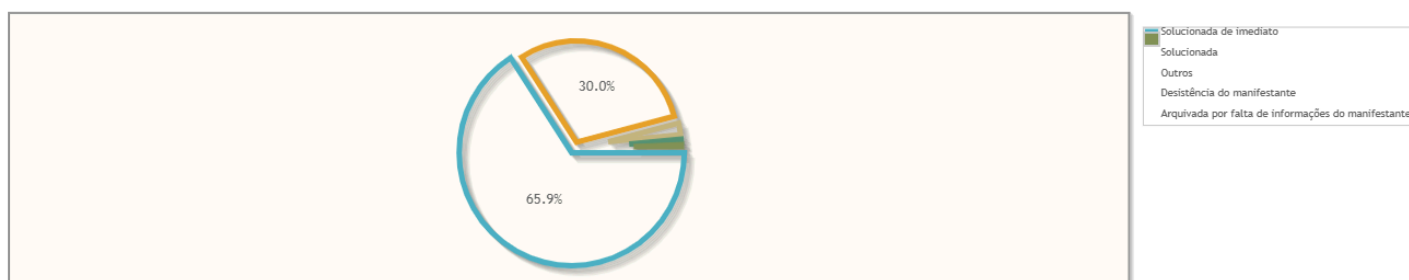
Estado	Quantidade	%
MA	785	85,05%
SP	22	2,38%
PI	17	1,84%
GO	16	1,73%
DF	15	1,63%
PA	8	0,87%
RS	8	0,87%
RJ	7	0,76%
BA	5	0,54%
CE	5	0,54%
ES	5	0,54%
MG	4	0,43%
PR	4	0,43%
SC	4	0,43%
MT	3	0,33%
PE	3	0,33%
TO	3	0,33%
<b>Total</b>	<b>923</b>	<b>100,00%</b>

<b>Estado</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
AL	2	0,22%
PB	2	0,22%
RR	2	0,22%
AM	1	0,11%
RO	1	0,11%
SE	1	0,11%
<b>Total</b>	<b>923</b>	<b>100,00%</b>

## Manifestações por resolução

### Motivo do arquivamento das manifestações

Percentual de manifestações segundo a resolução

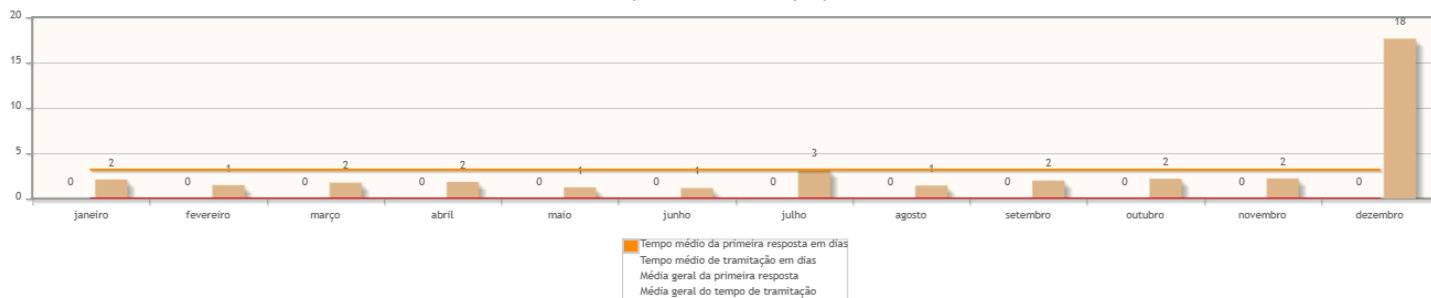


Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	608	65,87%
Solucionada	277	30,01%
Outros	24	2,60%
Desistência do manifestante	8	0,87%
Arquivada por falta de informações do manifestante	6	0,65%
<b>Total</b>	<b>923</b>	<b>100,00%</b>

# Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.

Tempo médio de tramitação por mês

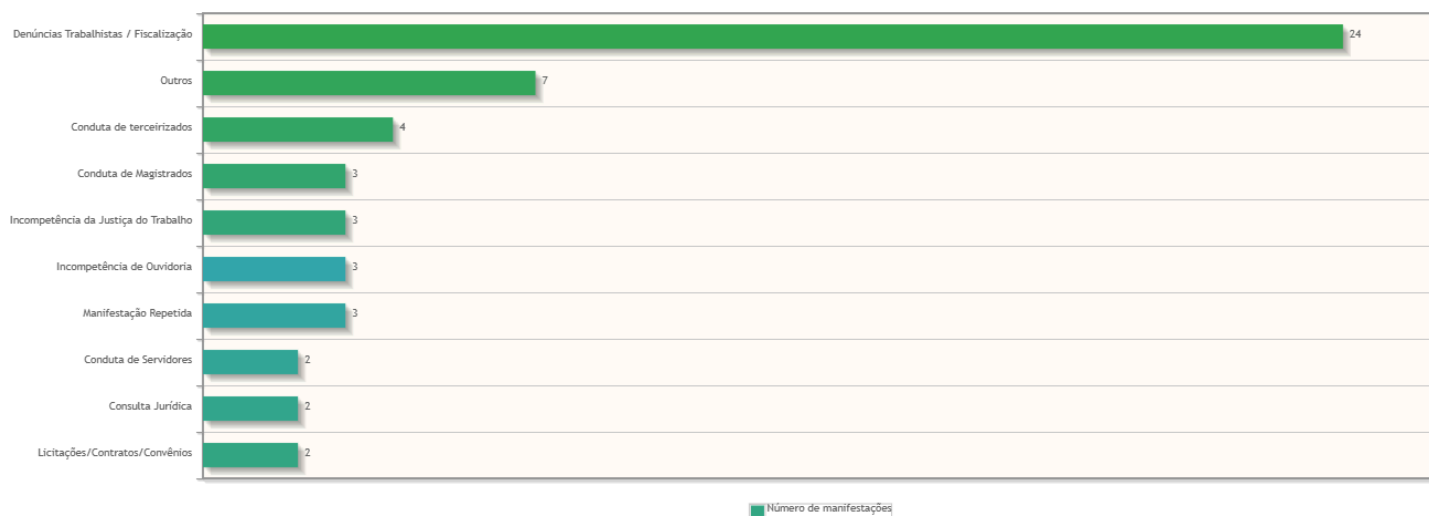


## Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

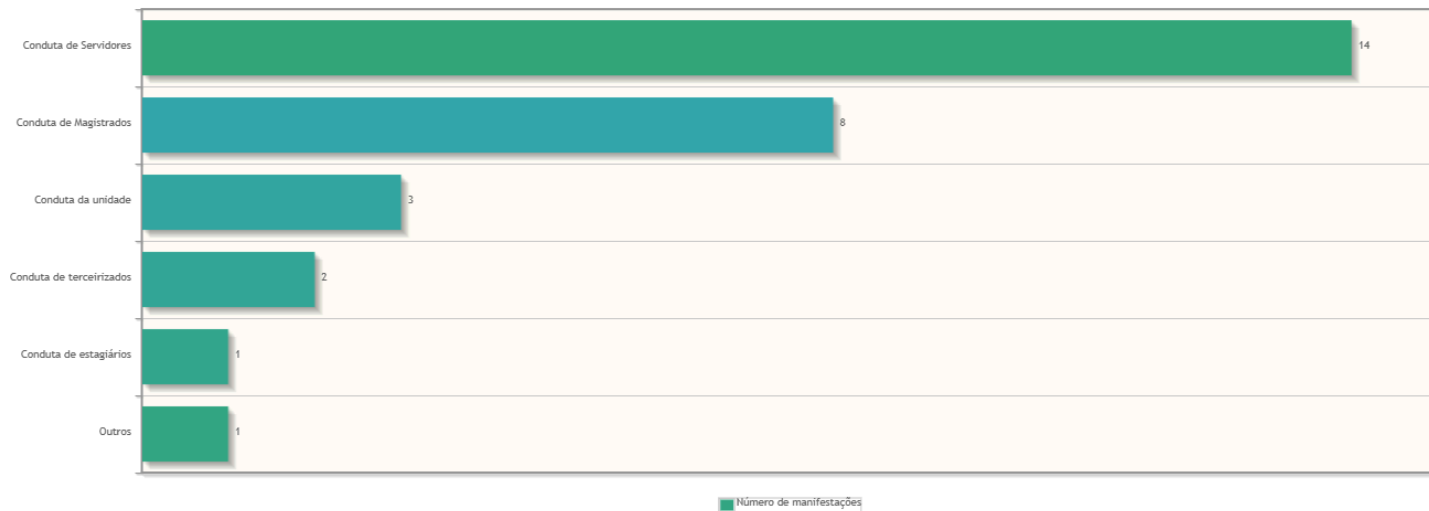
### Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Moral ou Sexual

Assuntos das manifestações do tipo Denúncia - Assédio Moral ou Sexual



### Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio

## Assuntos das manifestações do tipo Elogio



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Assuntos das manifestações do tipo Notícia de Irregularidade Anônima



## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

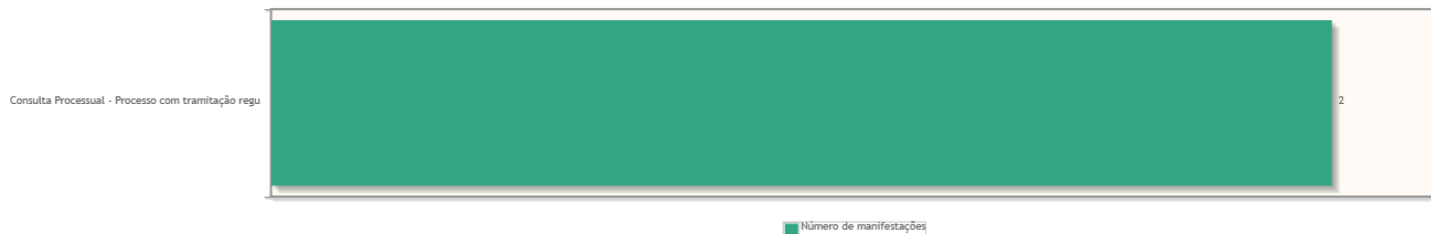
Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

## Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

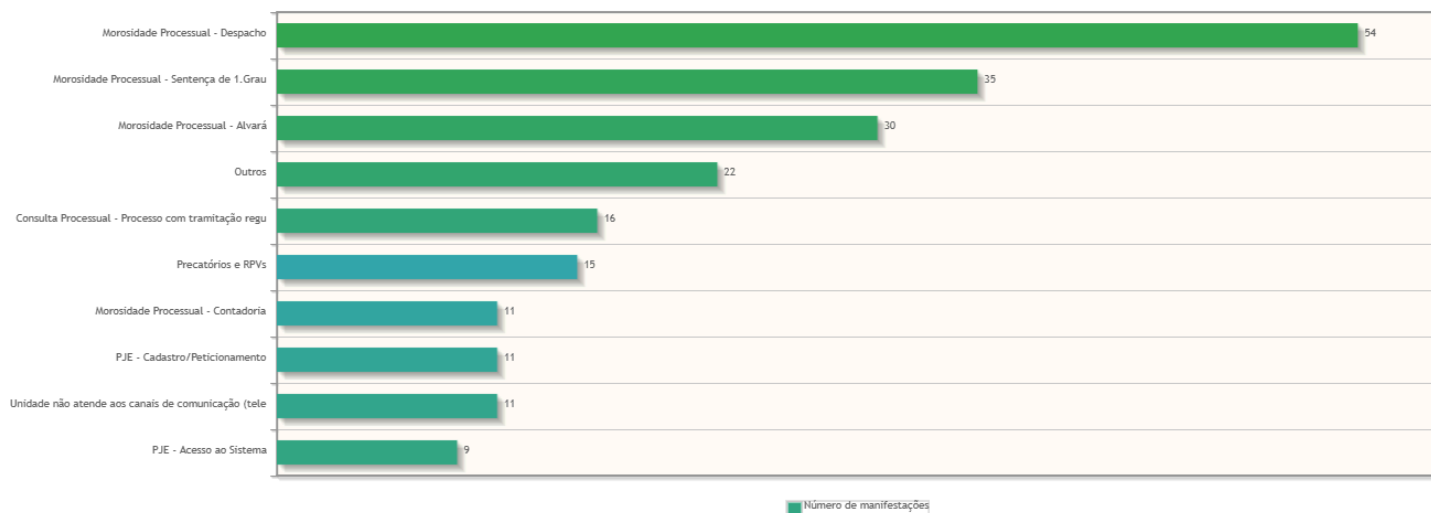
Assuntos das manifestações do tipo Ouvidoria da Mulher - Solicitação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão  
 Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

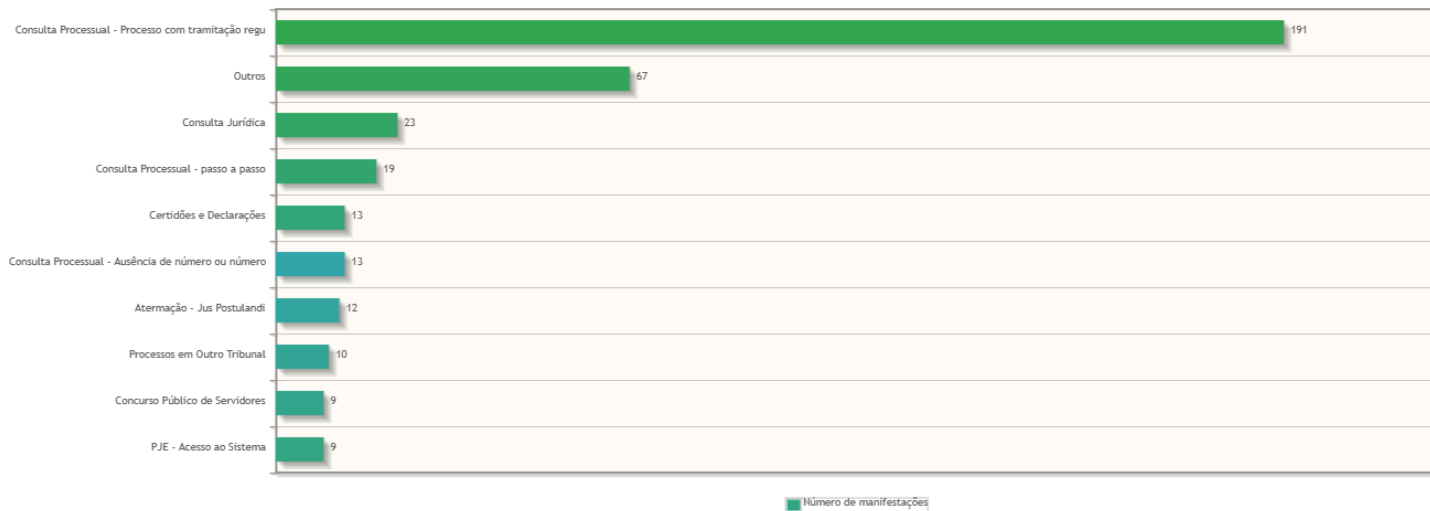
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação

Assuntos das manifestações do tipo Reclamação



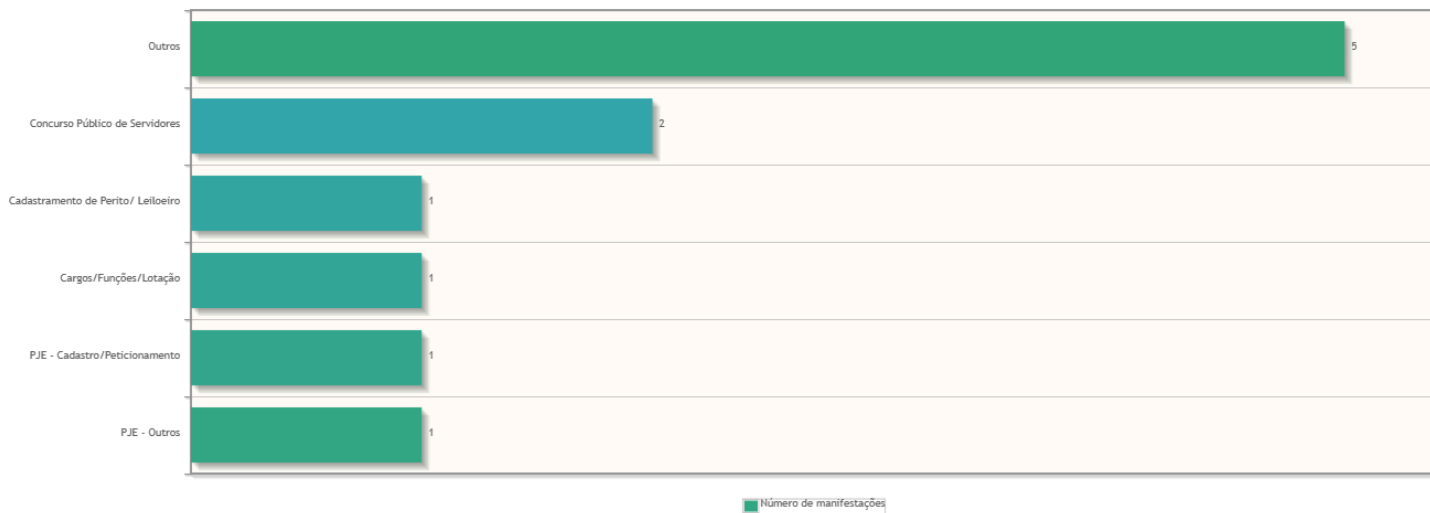
Classificações mais utilizadas em manifestações de Solicitação

Assuntos das manifestações do tipo Solicitação



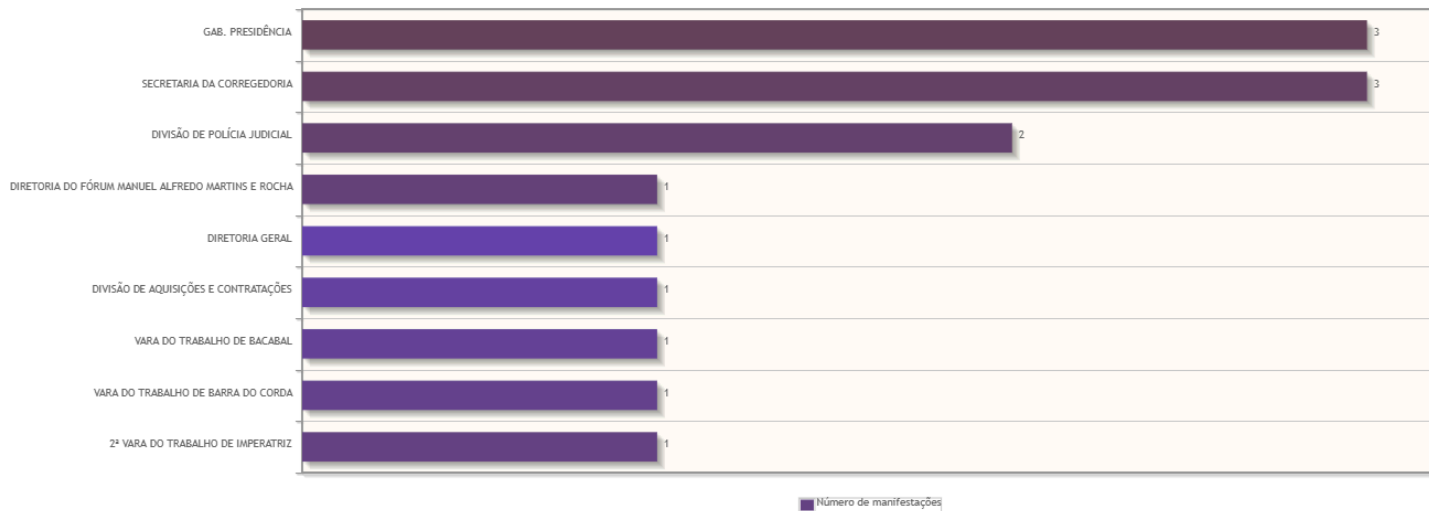
Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão

Assuntos das manifestações do tipo Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Denúncia



## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

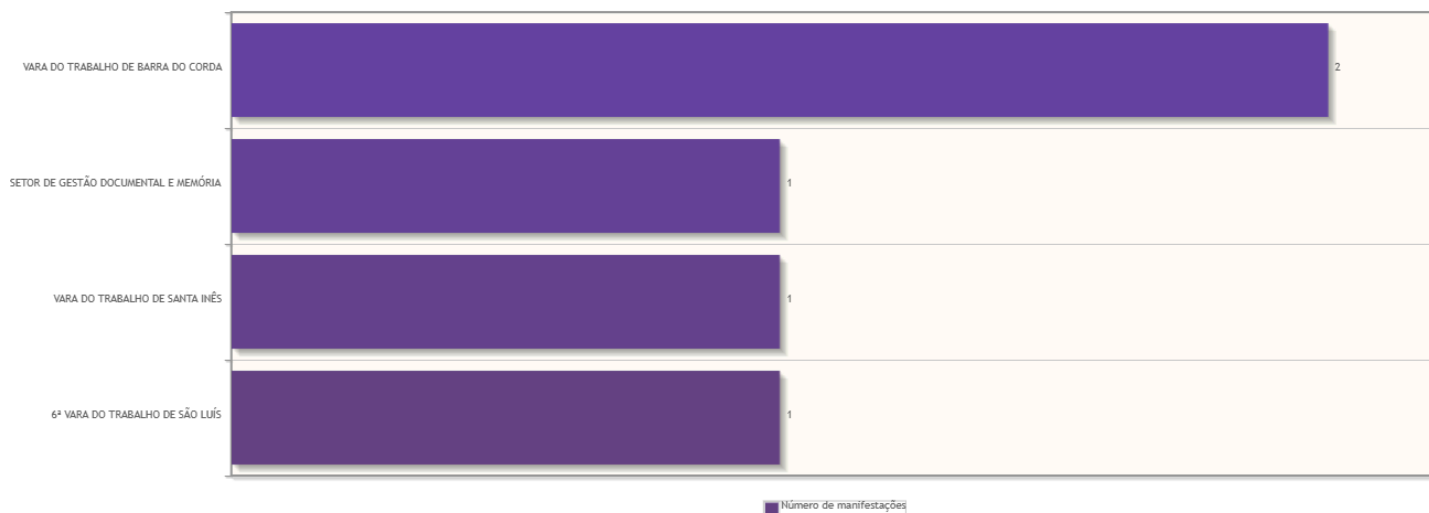
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Moral ou Sexual

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

## Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

## Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



### Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Elogio

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Reclamação

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Solicitação

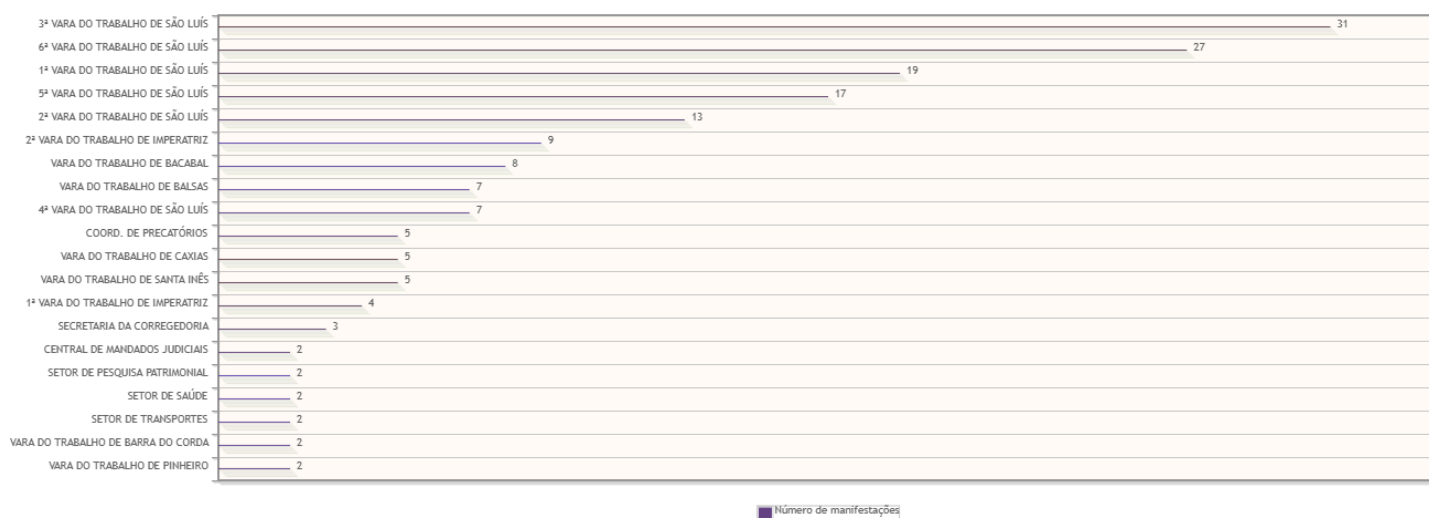
Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

### Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Sugestão

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

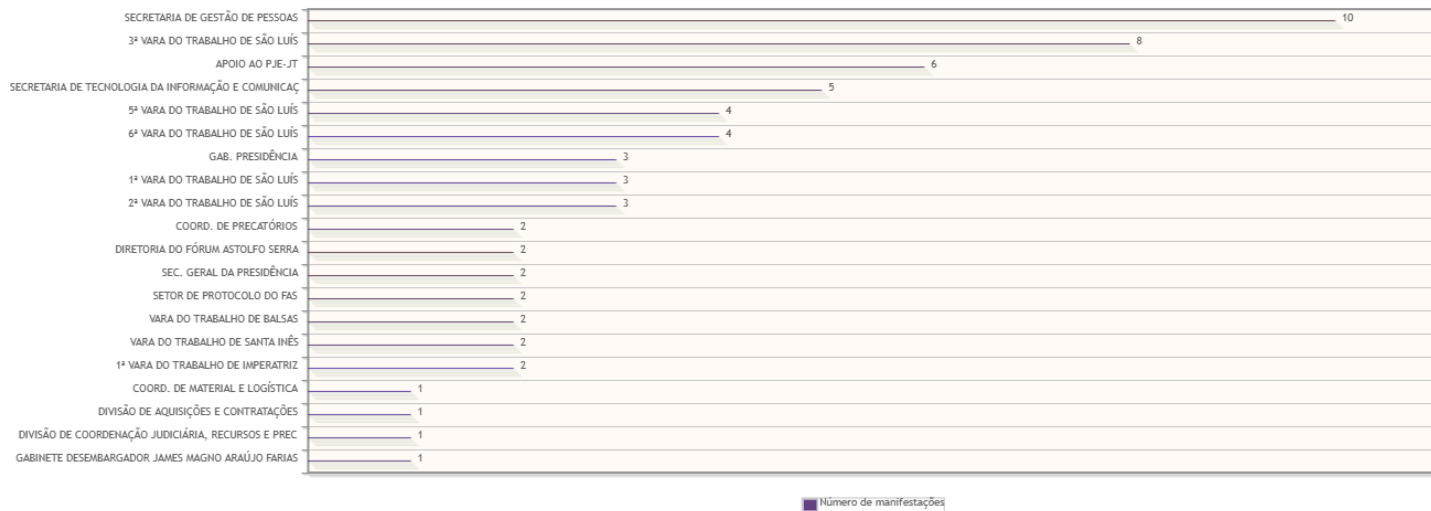
### Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Reclamação



### Áreas mais demandadas em manifestações de Solicitação

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Solicitação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

Areas demandadas pelas manifestações do tipo Sugestão

