

MANUAL DO PONTO DE INCLUSÃO DIGITAL (PID)



Acesso Facilitado.

INTRODUÇÃO

APRESENTAÇÃO	02
ESTRUTURA	04
IMPLEMENTAÇÃO	05
SERVIÇOS	06
CONTATO	08



Um Ponto de Inclusão Digital (PID) é um espaço de colaboração criado a partir de parcerias entre tribunais, defensorias públicas e prefeituras. Esses pontos estão presentes em cidades de difícil acesso à justiça, a fim de oferecer facilidades digitais às cidadãs e aos cidadãos. É o lugar perfeito para se resolver problemas judiciais por de videochamadas, registrar reclamações, receber orientações sobre direitos e participar de audiências por meio de um balcão virtual, de forma prática e conveniente.

- **O PID oferece praticidade, rapidez e simplicidade na prestação dos seguintes serviços:**

Acesso Digital à Justiça, tornando a vida dos cidadãos mais fácil na hora de lidar com questões legais, tudo isso de forma online e descomplicada;

Transparência e agilidade são a chave para garantir que os acessos aos processos judiciais sejam rápidos e transparentes;

Inclusão Digital, abrindo as portas para que todo mundo possa chegar aos serviços judiciais sem sair de sua cidade;

Segurança e Confiabilidade, de forma a garantir que os processos judiciais digitais sejam seguros e confiáveis, protegendo os dados e a privacidade dos usuários;

Melhoria na Qualidade dos Serviços, aumentando a qualidade do atendimento e dos serviços oferecidos pelos Tribunais, através do uso de tecnologias inovadoras;

Desburocratização para descomplicar tudo e reduzir a burocracia, fazendo as coisas andarem mais rápidas e tornando os processos mais simples;

Sustentabilidade, em contribuição com o meio ambiente ao reduzir o uso de papéis e outros recursos físicos.

Essas práticas buscam transformar a justiça, tornando-a mais acessível, eficiente e alinhada com as demandas da sociedade moderna.

- **O PID tem como alvo principal:**

Advogados e Profissionais do Direito, advogados, promotores, defensores públicos e outros profissionais que utilizam frequentemente os serviços do Tribunal;

Partes Envolvidas em Processos Judiciais, pessoas físicas e jurídicas que estão diretamente envolvidas em processos judiciais, como autores, réus, testemunhas e peritos;

Servidores, Juízes e Colaboradores do Tribunal e outros profissionais que trabalham diretamente no Tribunal;

Pessoas sem acesso aos serviços digitais que tradicionalmente enfrentam dificuldades de acesso à justiça. Dentre estes podemos classificar:

- **Moradores de Áreas Rurais e Remotas:** Pessoas que não têm recursos em suas localidades para adquirir dispositivos tecnológicos ou internet;
- **Idosos:** Pessoas com 60 anos ou mais que precisam de suporte para utilizar tecnologias modernas;
- **Desempregados e Subempregados ou sem renda fixa:** Indivíduos que estão desempregados ou em trabalhos precários que não dispõem de recursos próprios para adquirir dispositivos tecnológicos ou internet;
- **Pessoas Portadoras de Deficiência:** Indivíduos que precisam de adaptações específicas em equipamentos e sistemas;
- **Estudantes Sem Recursos:** Estudantes sem dispositivos ou internet em casa;
- **Imigrantes e Refugiados:** Pessoas recém-chegadas ao país sem recursos tecnológicos;
- **População em Situação de Rua:** Indivíduos sem residência fixa;
- **Pequenos Agricultores e Trabalhadores Rurais:** Trabalhadores do campo com limitações tecnológicas;
- **Comunidades Tradicionais:** Quilombolas, indígenas e ribeirinhos em áreas isoladas.

- **ONDE NOS ENCONTRAR:**

- TRE - Sede Tribunal Regional Eleitoral
- TRT - Sede Tribunal Regional do Trabalho

Outras cidades onde estamos presentes:

- Bom Jesus das Selvas
- **São João do Paraíso**
- Santo Amaro do Maranhão
- **Fortaleza dos Nogueiras**
- Fernando Falcão
- **Morrinhos (localizado em Alto Parnaíba)**
- Povoado Batavo (localizado em Balsas)

- **SERVIÇOS DISPONÍVEIS:**

Acesso à Internet: Conexão gratuita à internet para acessar serviços judiciais online;

Equipamentos Tecnológicos: Disponibilização de computadores ou outros dispositivos;

Suporte Técnico: Assistência técnica para auxiliar no acesso do cidadão aos sistemas dos tribunais parceiros e uso de equipamentos;

Orientação e Treinamento: Sessões de treinamento para ensino do uso de plataformas digitais do Judiciário;

Espaços de Atendimento: Áreas dedicadas nos pontos para uso de tecnologias e atendimento;

Ouvidoria do TRE: Canal de comunicação para sugestões, reclamações e elogios sobre os serviços eleitorais.

Ouvidoria do TRT: Espaço para acolhimento de sugestões, reclamações e elogios relativos aos serviços trabalhistas.



05 IMPLEMENTAÇÃO

PARCERIA

A parceria entre o TRT e TRE na criação dos postos de atendimento dos Pontos de Inclusão Digital (PIDs) nasceu da ideia de facilitar e simplificar o acesso para a comunidade, como:

Ampliação do Acesso à Justiça;

Compartilhamento de Recursos;

Desenvolvimento da Inovação;

Fortalecimento das Instituições;

Padronização de Serviços;

Responsabilidade Social.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

Nossos ideais estão relacionados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), entre os objetivos estão a **Erradicação da Pobreza (ODS 1)**, assegurando que as pessoas em situação de pobreza tenham acesso aos serviços judiciais, além da **Redução das Desigualdades (ODS 10)**, na inclusão digital e social, contribuindo para redução das desigualdades digitais e garantir que todas as pessoas, independentemente de sua condição socioeconômica, tenham acesso aos serviços judiciais. Ainda é possível mencionar as **ODS 16 e 17**, que tratam da **Paz, Justiça e Instituições Eficazes** (com o Acesso Universal à Justiça e Transparência e Responsabilidade) e **Parcerias e Meios de Implementação** para o Desenvolvimento Sustentável, respectivamente.



06 SERVIÇOS

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO TRE

- **Consulta Eleitoral:** Permitir que os eleitores consultem informações sobre sua situação eleitoral, como local de votação, situação do título eleitoral e regularidade cadastral.
- **Emissão de Certidões Eleitorais:** Facilitar a emissão de certidões eleitorais, como certidão de quitação eleitoral e certidão de filiação partidária.
- **Atendimento ao Eleitor:** Fornecer assistência aos eleitores para esclarecer dúvidas sobre procedimentos eleitorais, como o processo de votação, alistamento eleitoral e transferência de domicílio eleitoral.
- **Inscrição Eleitoral:** Possibilitar que os cidadãos realizem a inscrição eleitoral, atualizem seus dados cadastrais e solicitem serviços eleitorais diversos, como segunda via do título de eleitor.



07 SERVIÇOS

SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELO TRT

- **Consulta Processual Trabalhista:** Permitir que os usuários consultem o andamento de processos trabalhistas, verifiquem informações sobre audiências e decisões judiciais.
- **Emissão de Documentos:** Possibilitar a emissão de certidões e outros documentos relacionados a processos trabalhistas, como certidão negativa de débitos trabalhistas.
- **Agendamento de Audiências :** Permitir que advogados e partes interessadas agendem audiências trabalhistas através do sistema online do TRT.
- **Participação de Audiências:** Esse serviço é para pessoas que não têm acesso à tecnologia ou que não podem ir ao tribunal ou varas do trabalho. Os usuários podem agendar um horário para usar os computadores e a internet do PID, recebendo ajuda técnica para participar da audiência.
- **Protocolo de Petições :** Facilitar o protocolo de petições e documentos relacionados a processos trabalhistas, permitindo o envio eletrônico de documentos para o tribunal.
- **Orientação Jurídica Básica:** Disponibilizar profissionais qualificados para oferecer orientação jurídica básica sobre questões trabalhistas aos usuários.



LOCALIZAÇÃO E CONTATO DOS PIDs:

- **Bom Jesus Das Selvas**

Rua Barra do Corda, 193-B - Centro - Bom Jesus das Selvas - MA, 65395-000

- **São João do Paraíso**

Av. Marcos Silva, s/n, Prédio da Casa dos Conselhos - Centro - São João do Paraíso - MA, 65973-000

- **Santo Amaro do Maranhão**

Rua das Palmeiras, s/n, Prédio Justiça para Todos - CENTRO - Santo Amaro do Maranhão - MA, 65195-000

- **Morrinhos**

Escola Municipal Erculano Pargas, Povoado Morrinhos - Alto Parnaíba - MA, 65810-000

- **Fernando Falcão**

Rua Emiliano, S/N. Vila Resplandes, Fernando Falcão - MA, 65964-000

- **Fortaleza dos Nogueiras**

Rua Aristeu Nogueira, s/n - Centro, Fortaleza dos Nogueiras - MA, 65805-000

- **Povoado Batavo**

Avenida Franca, s/n, Batavo, Escola Municipal Padre Fábio Bertagnolli - Balsas - MA, 65800-000



09 CONTATO

LOCALIZAÇÃO E CONTATO DOS PIDs:

Município	Vara do Trabalho (VT)	Distância p/ a VT em km	Telefone
Morrinhos/ Alto Parnaíba	Balsas	235 km até a VT	(98) 2109-9318
Bom Jesus das Selvas	Açailândia	96 km até a VT	(98) 2109-9583/ 2109-9589
Fernando Falcão	Barra do Corda	156 km até a VT	(98) 2109-9532/ 2109-9534
Fortaleza dos Nogueiras	Balsas	93 km até a VT	(98) 2109-9318
Povoado Batavo	Balsas	Aproximadamente 200 km até a VT	(98) 2109-9318
Santo Amaro do Maranhão	Barreirinhas	95 km até a VT	(98) 2109-9532/ 2109-9534
São João do Paraíso	Estreito	51 km até a VT	(98) 2109-9571

OUTROS CONTATOS

TRE SEDE: (98)2107-8888
OUVIDORIA: 0800-098-5000
LINK: <https://www.tre-ma.jus.br/#/>

ENDEREÇO: Sede: Av. Senador Vitorino Freire, Areinha, São Luís - MA, CEP: 65.010-917

TRT SEDE: (98) 2109-9300
OUVIDORIA: 0800 282-2323/(98)2109-9494
LINK: <https://www.trt16.jus.br/>

ENDEREÇO: Sede: Av. Senador Vitorino Freire, Nº 2001, Areinha, São Luís - MA, CEP: 65.030-015

FÓRUM ASTOLFO SERRA (VARAS DO TRABALHO DE SÃO LUÍS): (98) 2109-9470

ENDEREÇO: Av. Sen. Vitorino Freire, S/N - Areinha, São Luís - MA, CEP: 65030-901

PONTO DE INCLUSÃO DIGITAL

*Encurtando
caminho para
os serviços da
Justiça.*