

## APRESENTAÇÃO



**Marcos Pires Costa**

**Coordenador da Gestão Estratégica**

# MODELO DE GESTÃO PARTICIPATIVA

GESTÃO ESTRATÉGICA

CONTROLE INTERNO

SOCIOAMBIENTAL

SAÚDE

COMUNICAÇÃO

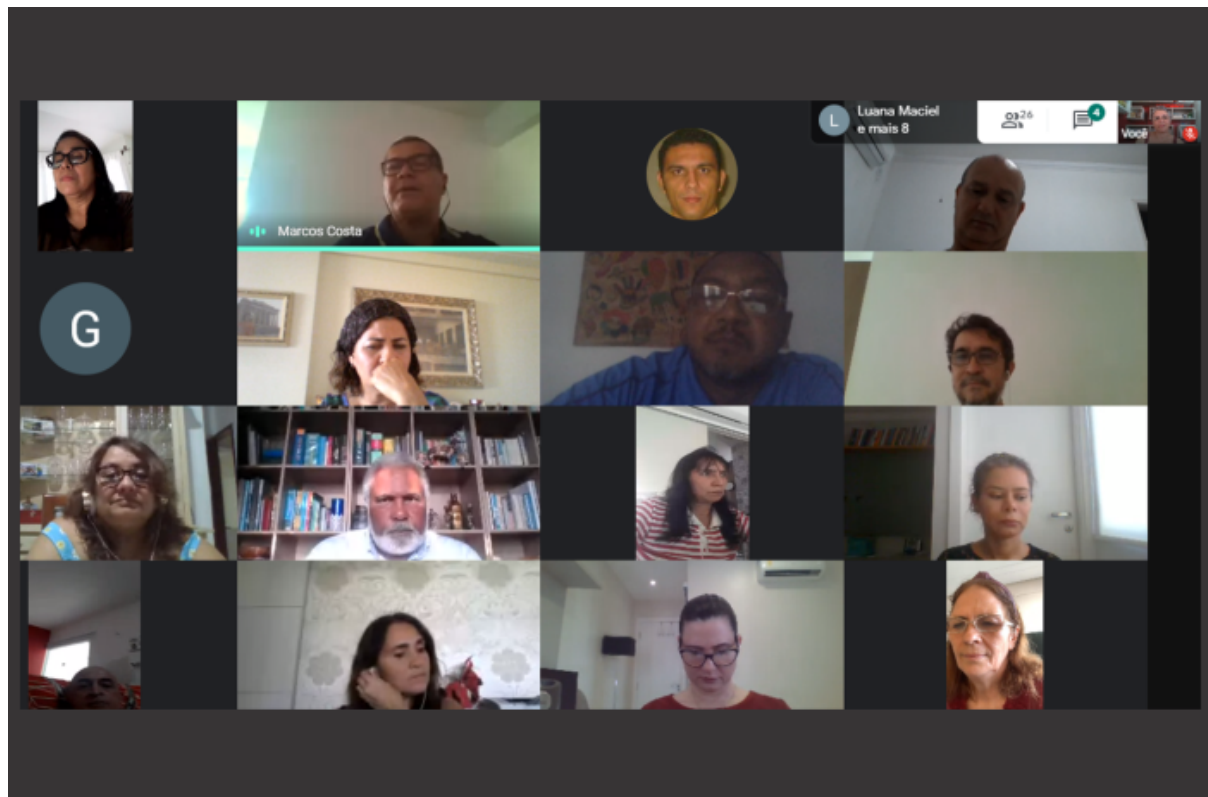
ENGENHARIA

CTIC

OUVIDORIA



## UNIDADES ADMINISTRATIVAS



# MAPA ESTRATÉGICO



## SOCIOAMBIENTAL

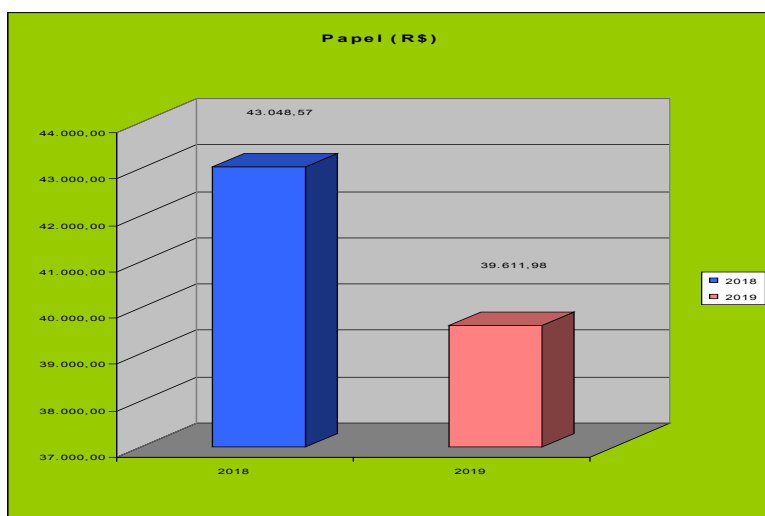
**Wellington Bringel de Almeida**  
Chefe da Seção Socioambiental

As ações do Setor Socioambiental visam buscar formas de minimizar os impactos do consumo no ambiente de trabalho; sensibilizar o quadro funcional de modo a permitir que as atitudes internas sejam levadas para a vida fora do ambiente laboral, economizando assim os recursos naturais e preservando o meio ambiente.

### 1. Resultados de redução de consumo e custos

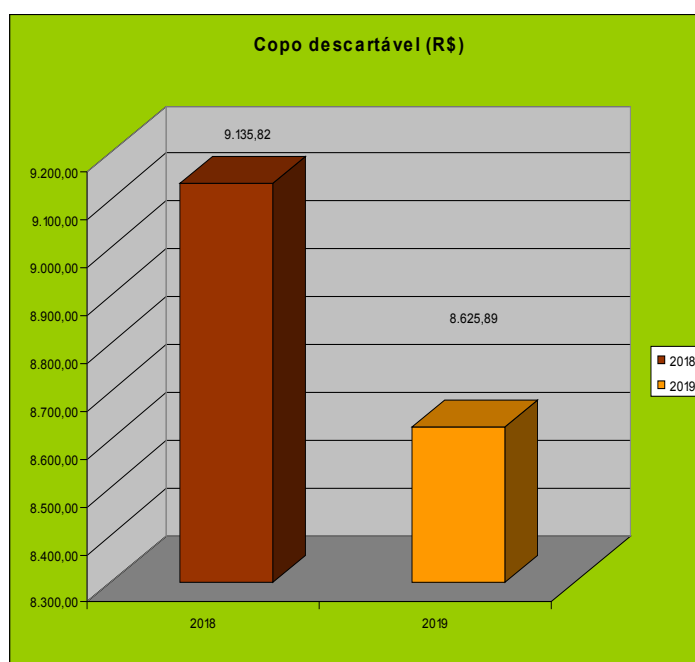
#### Redução no consumo de papel

Em 2019, o consumo de papel foi 54,07% menor do que o consumo registrado em 2015, tendo alcançado uma economia de 29,23% dos custos relativos ao ano base, e ainda, em relação ao ano de 2018, o consumo de resmas de papel reduziu 7,19%.



## Redução no consumo de copos descartáveis

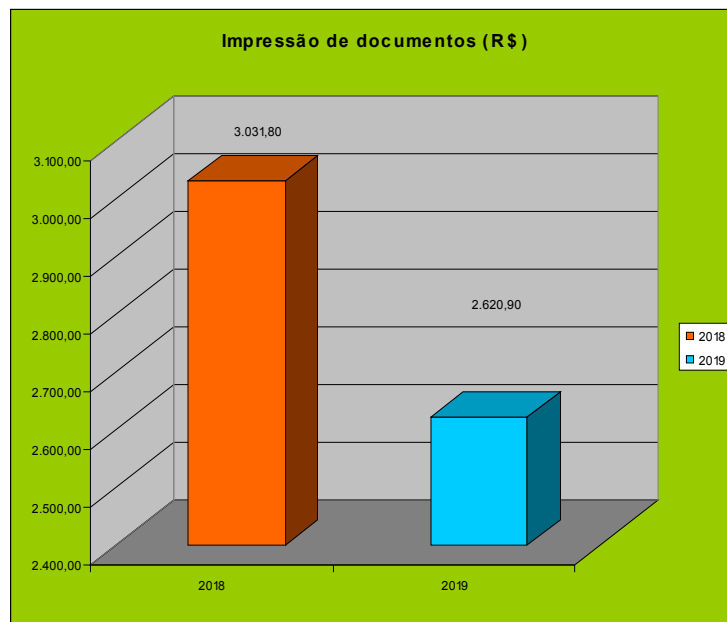
O consumo de copos descartáveis em 2019 reduziu 33,92% em relação ao ano anterior 33,48. Do total consumido em copos descartáveis em 2019, 70,28% refere-se uso de copo de água e somente 29,72% de café.



## Redução na quantidade de impressão

Em comparação ao ano anterior, a redução de impressão de documentos em 2019 atingiu 9,59% e em relação a 2015, 38,85%.

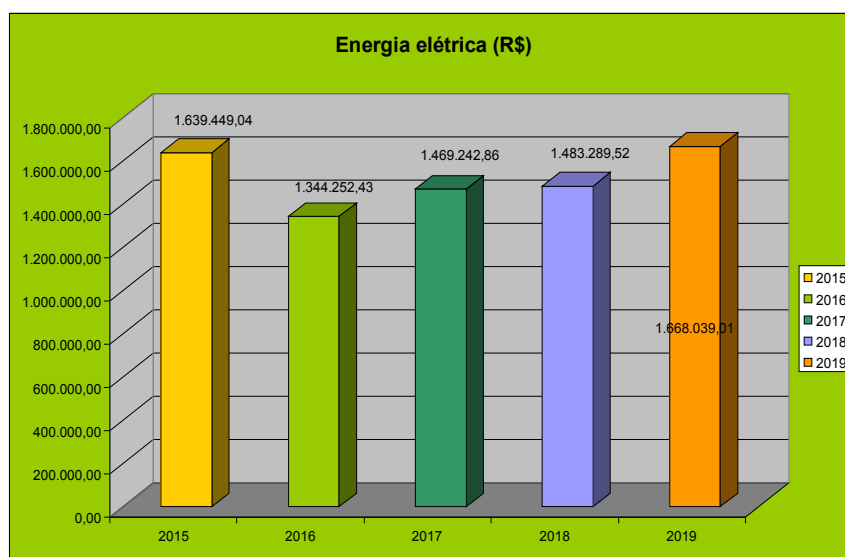




## 2. Resultados de redução de consumo e custos

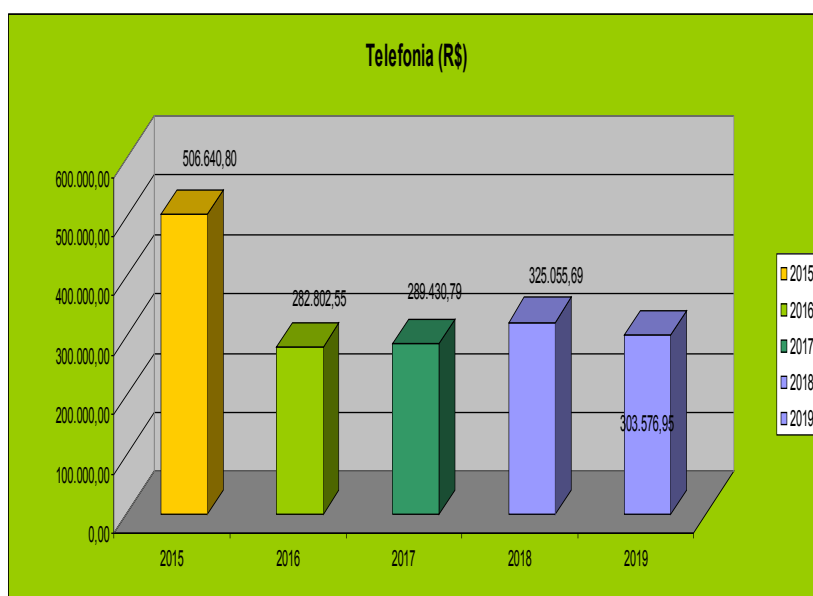
### Aumento no consumo de energia elétrica

Em 2019, o consumo com energia elétrica ultrapassou ao patamar linear



### Redução do uso de telefonia

Percebe-se uma queda significativa nos valores. Em relação ao exercício de 2018 o consumo sofreu uma redução de quase 50%.



### 3. Uso consciente dos Recursos naturais

#### Utilização de água mineral em garrafas

A adoção, por parte do TRT 16, de utilização de galões de 20 litros para fornecimento de água mineral viabiliza a reutilização das embalagens, reduz a produção de resíduos sólidos (plástico), assim como o desperdício no consumo do líquido. A possibilidade de contratação de fornecimento de água para todas as Varas e capital gera um impacto positivo no meio ambiente.



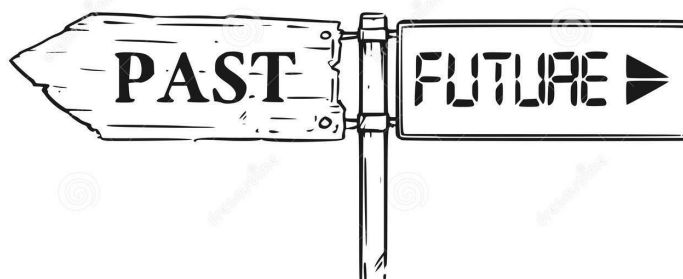


#### 4. Expectativas para os próximos exercícios

Em 2020 o Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região irá promover a revisão do PLS atual, cuja vigência inicialmente era até 2021 mas que, entretanto, passará por completa atualização, ponderando-se objetivos já alcançados – como o da gestão documental, tendo em vista que 100% do acervo de processos judiciais e administrativos já foram migrados para sistemas eletrônicos, dentre outros aspectos.

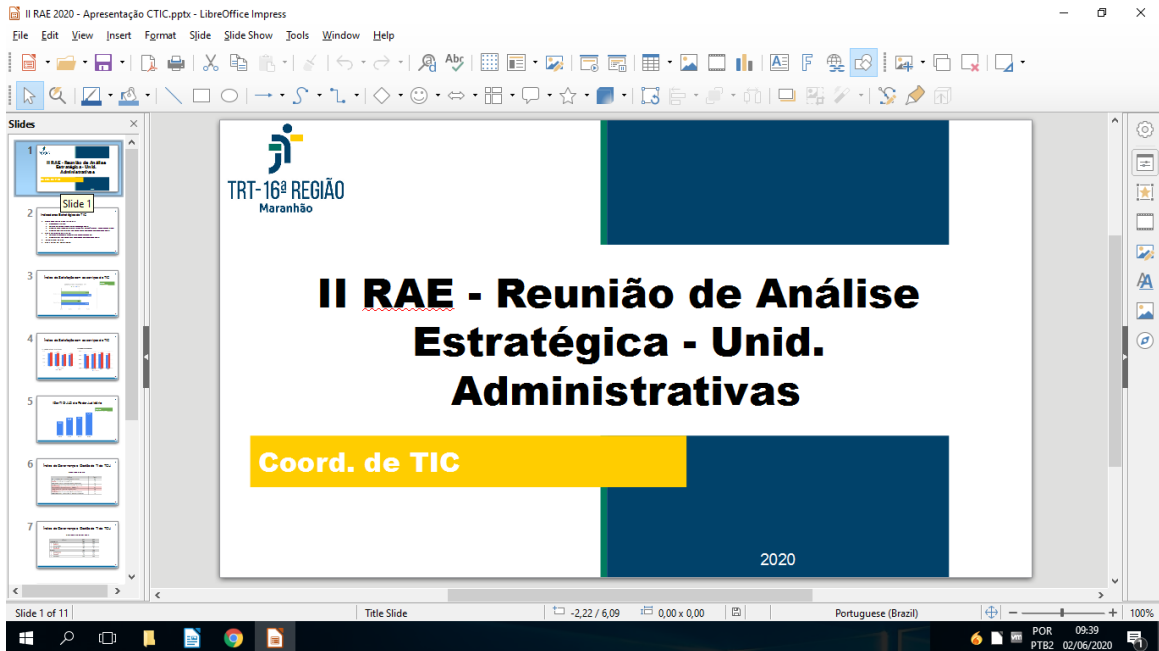
Outrossim, desde 2016 houve um grande amadurecimento na gestão socioambiental. Novas tecnologias e pesquisas trouxeram a necessidade de novos paradigmas, os quais serão observados e incorporados ao Plano de Logística Sustentável desta Instituição.

Por fim, a alteração da vigência do PLS do Tribunal (que passará a valer de 2021 a 2025) irá alinhá-lo ao período quinquenal no qual também é revisto o Planejamento Estratégico do TRT16 e de todo Poder Judiciário, permitindo maior alinhamento entre todas as ações.



# COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÕES

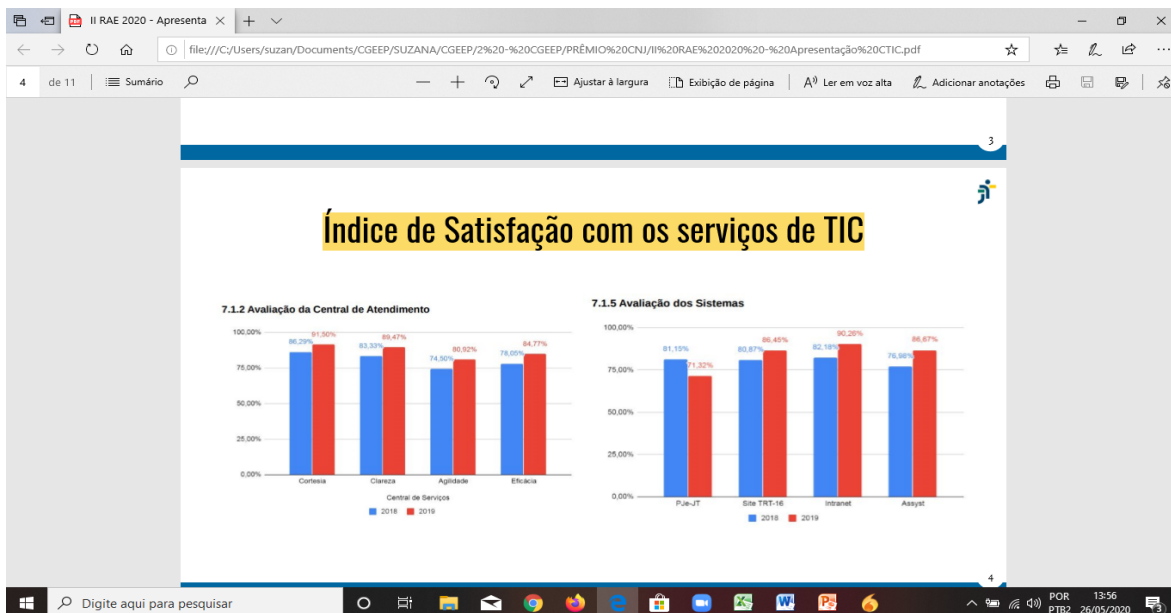
Rafael Robinson de Sousa Neto  
Chefe do Setor de Governança



II RAE - Reunião de Análise Estratégica - Unid. Administrativas

Coord. de TIC

2020



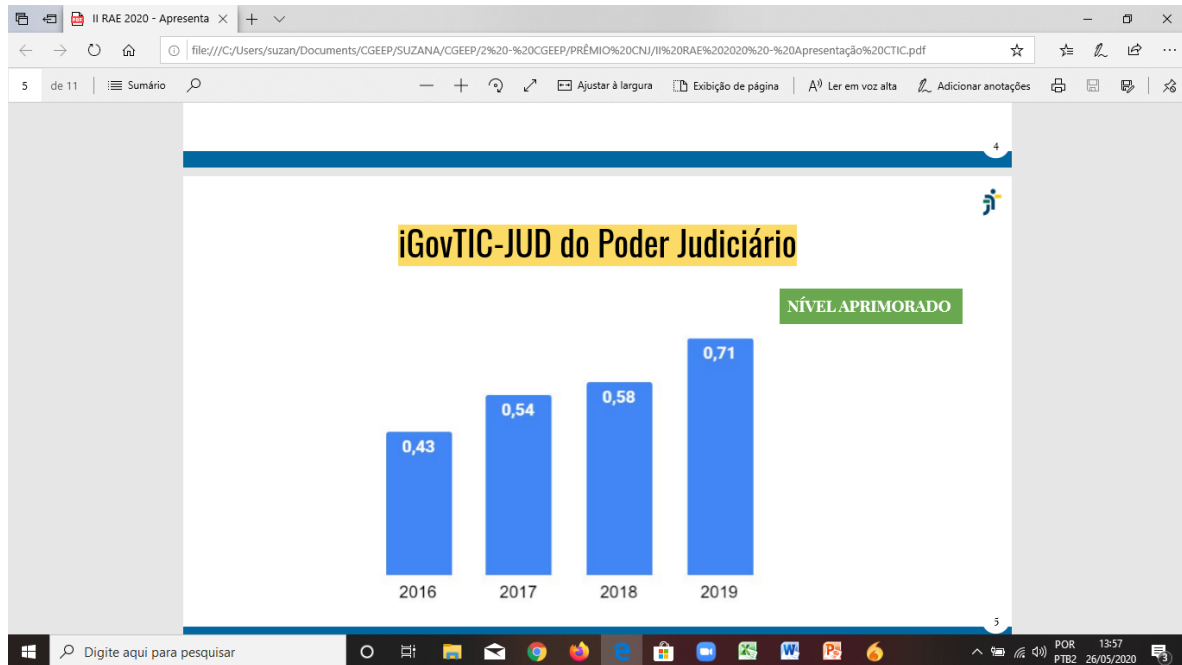
### Índice de Satisfação com os serviços de TIC

**7.1.2 Avaliação da Central de Atendimento**

Dimensão	2018	2019
Cortesia	86,23%	91,30%
Clareza	83,33%	89,47%
Agilidade	74,50%	80,92%
Ethica	78,00%	84,77%

**7.1.5 Avaliação dos Sistemas**

Sistema	2018	2019
PJe-JT	81,15%	71,32%
Site TRT-16	83,87%	88,45%
Intranet	82,18%	90,20%
Assist	78,60%	86,87%



II RAE 2020 - Apresenta x +

file:///C:/Users/suzana/Documents/CGEEP/SUZANA/CGEEP/2%20-%20CGEEP/PRÊMIO%20CNJ/II%20RAE%202020%20-%20Apresentação%20CTIC.pdf

6 de 11 | Sumário

Ajustar à largura | Exibição de página | A<sup>9</sup> Ler em voz alta | Adicionar anotações

### Índice de Governança e Gestão de TI do TCU

Resultado de 2018

Indicador	Valor
IGG (índice integrado de governança e gestão públicas)	30%
iGovPub (índice de governança pública)	31%
iGovPessoas (índice de governança e gestão de pessoas)	22%
iGestPessoas (índice de capacidade em gestão de pessoas)	17%
GovernançaTI (índice de governança e gestão de TI)	44%
GestãoTI (índice de capacidade em gestão de TI)	44%
iGovContrat (índice de governança e gestão de contratações)	30%
iGestContrat (índice de capacidade em gestão de contratações)	27%

Digite aqui para pesquisar

POR 13:57  
PTB2 26/05/2020

II RAE 2020 - Apresenta

file:///C:/Users/suzana/Documents/CGEEP/SUZANA/CGEEP/2%20-%20CGEEP/PRÊMIO%20CNI/II%20RAE%202020%20-%20Apresentação%20TIC.pdf

7 de 11 | Sumário

## Índice de Governança e Gestão de TI do TCU

### Simulação indicador 2020

Indicador	2018	2020
<b>Governança TI</b>	<b>44%</b>	<b>62%</b>
Modelo TI	86%	86%
MonitorAvalia TI	33%	100%
Resultado TI	15%	0%
<b>Gestão TI</b>	<b>44%</b>	<b>79%</b>
Planejamento TI	66%	100%
Pessoas TI	17%	67%
Processos TI	50%	69%

7

Digite aqui para pesquisar

II RAE 2020 - Apresenta

file:///C:/Users/suzana/Documents/CGEEP/SUZANA/CGEEP/2%20-%20CGEEP/PRÊMIO%20CNI/II%20RAE%202020%20-%20Apresentação%20TIC.pdf

8 de 11 | Sumário

## Ações de TIC realizadas

- Acompanhamento do Plano Estratégico de TIC;
- Formalização e execução do processo de planejamento estratégico e tático de TIC e Gerenciamento das Capacitações de TIC;
- Estabelecimento da estratégia de conscientização treinamento e educação em segurança da informação;
- Revisão e Medição dos processos de gestão de TIC;
- Monitoramento dos Projetos de TIC;
- Formalização do Gerenciamento de Problema; Gerenciamento de Mudança e Liberação; Processo de Gerenciamento de Software;
- Elaboração do Estudo qualitativo e quantitativo de rotatividade de TIC;

8

Digite aqui para pesquisar

II RAE 2020 - Apresenta x + v

file:///C:/Users/suzana/Documents/CGEEP/SUZANA/CGEEP/2%20-%20CGEEP/PRÊMIO%20CNI/II%20RAE%202020%20-%20Apresentação%20TIC.pdf

9 de 11 | Sumário

● Elaboração do Estudo qualitativo e quantitativo de rotatividade de TIC;

## Ações de TIC previstas para 2020

- Elaborar, formalizar e executar o Processo de Gerenciamento de Acordo de Nível de Serviços de TIC
- Revisar os Processos de Gestão de TIC – Central de Atendimento, Mudança, Problema, Catálogo de Serviços de TIC, Software e Projeto
- Elaborar o Plano Estratégico de TIC 2021-2025
- Elaborar o Plano Diretor de TIC 2021-2022
- Definição das diretrizes de gestão de riscos;
- Efetivar o Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação;

13:58  
26/05/2020

II RAE 2020 - Apresenta x + v

file:///C:/Users/suzana/Documents/CGEEP/SUZANA/CGEEP/2%20-%20CGEEP/PRÊMIO%20CNI/II%20RAE%202020%20-%20Apresentação%20TIC.pdf

10 de 11 | Sumário

## Selo Qualidade CNJ

Requisito	Pontos Alcançados	Pontuação Máxima
Implantação do PJE	25	25
Índice de Processos Eletrônicos	25	25
Envio de dados do Padrão MNI (Movimentação Processual)	200	200
IGovTICJUD	30	50

13:58  
26/05/2020

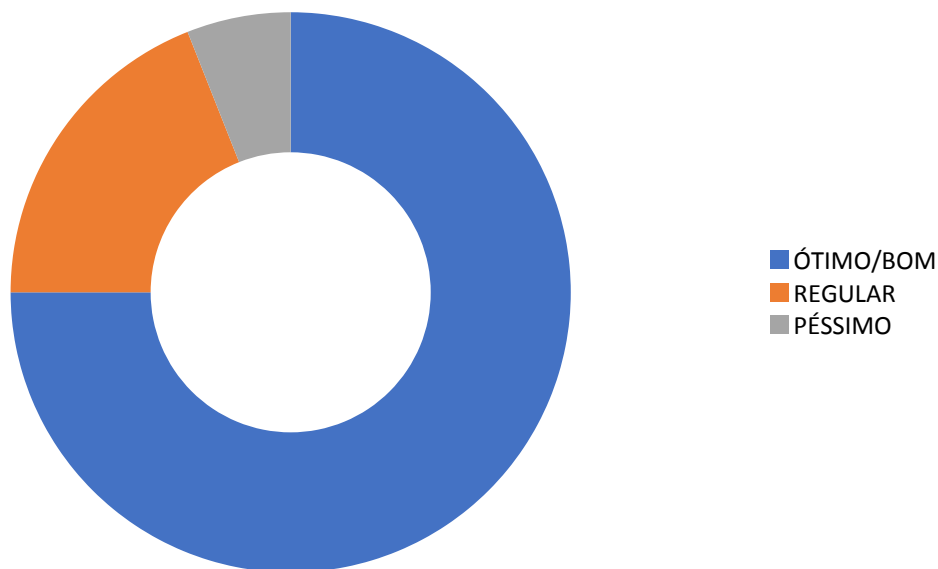
## SEÇÃO DE OUVIDORIA

**Gisélia Castro**  
Chefe Substituta da Ouvidoria

- Pesquisa de Satisfação da Ouvidoria (1º trimestre)
- Estatísticas da Ouvidoria/Relatório Trimestral
- Manifestações recebidas da Ouvidoria do CNJ
- Potencialidades
- Considerações finais

### PESQUISA DE SATISFAÇÃO

#### ATENDIMENTO

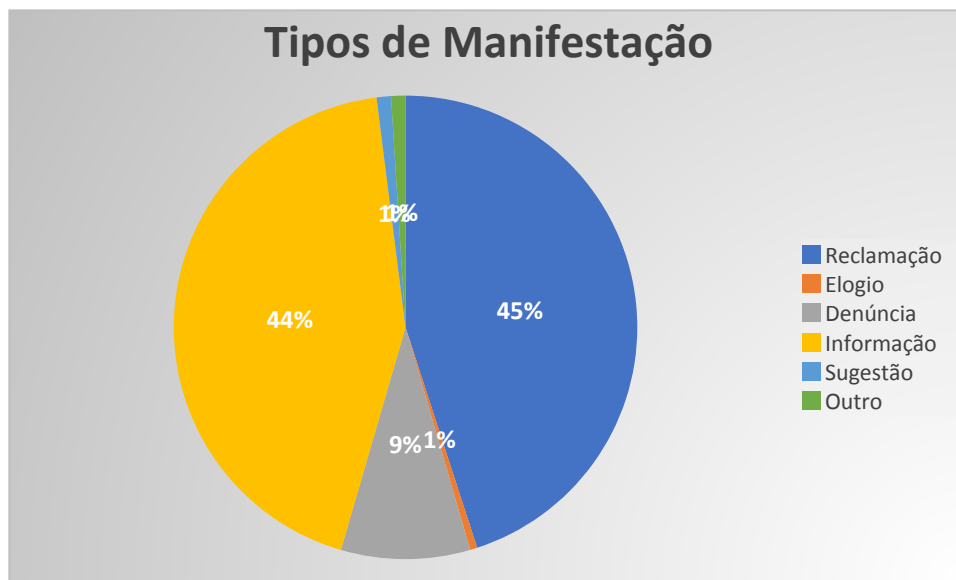


**75% - ótimo e bom 19% - regular 6% - péssimo.**

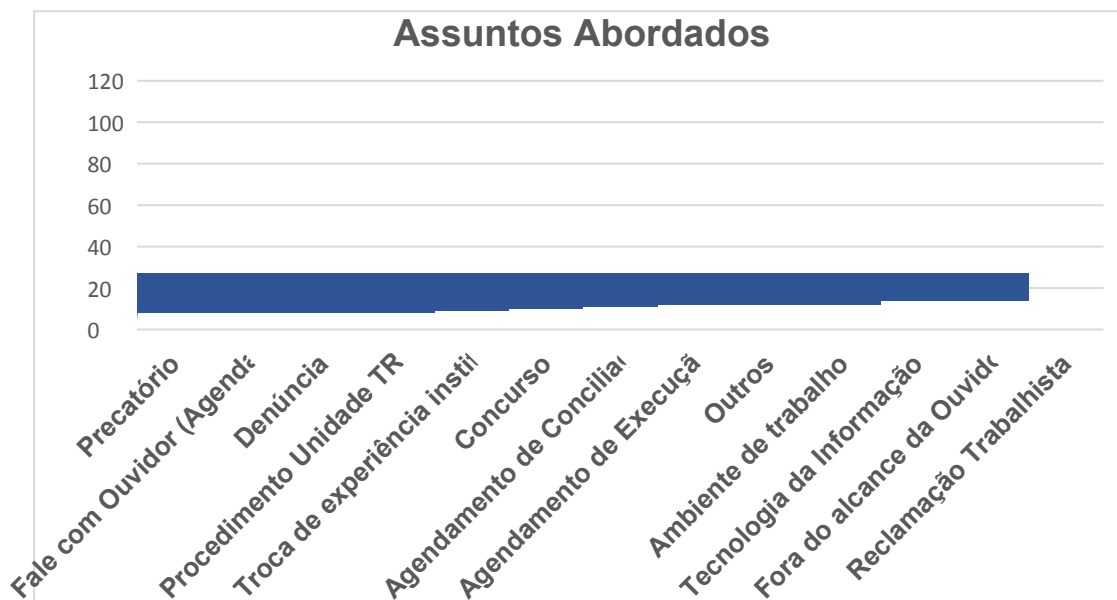
## ESTATÍSTICA

### 1- Tipos de Manifestação : Jan/Março-2020

Reclamação	90
Elogio	1
Denúncia	18
Informação	87
Sugestão	2
Outro	2
<b>Total</b>	<b>200</b>



## 2- Assuntos Abordados



## 3- Prazo Médio Trimestral para Solução das Manifestações:

	Jan	Fev	Mar
<b>Solucionadas %</b>	100%	100%	100%
<b>Prazo Médio (dias)</b>	01	01	01

## MANIFESTAÇÕES DO CNJ

Tabela	
<b>Nº de MNF 2020</b>	<b>08</b>
<b>Nº de MNF 2019 (jul/dez)</b>	<b>01</b>



<b>TOTAL</b>	<b>09</b>
--------------	-----------

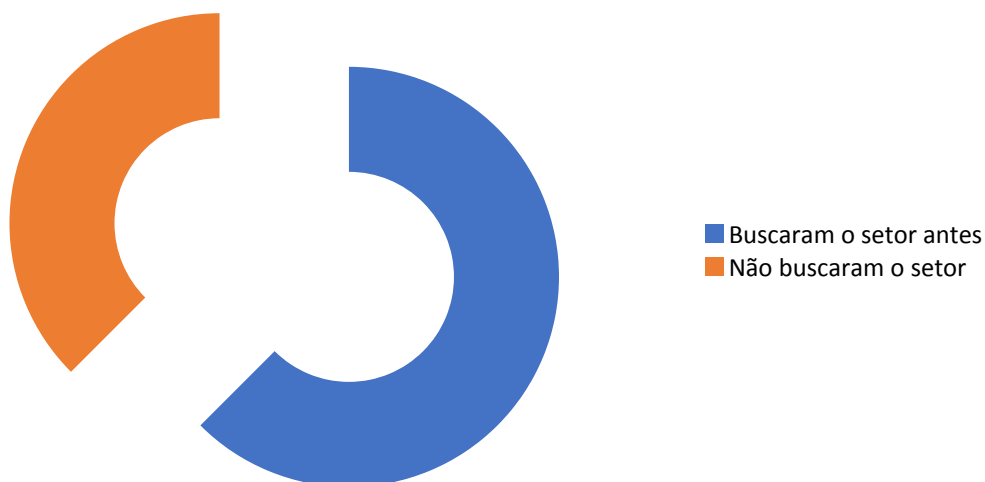
\*Prazo médio de envio das respostas: 01 dia

## Potencialidades da Ouvidoria

- Divulgar melhor a pesquisa com as unidades internas;
- Encaminhar comentários da pesquisa para as unidades;
- Acompanhamento das Sugestões/Denúncias;
- Carta de Serviços ao Cidadão.
- Efetivação da Lei nº 13.460/2017 (norma interna)

## Considerações finais

### Atendimento



- 62,5% buscaram o setor diretamente pelo objeto de sua manifestação antes de buscar os serviços da Ouvidoria
- 37,5% não buscaram.

## SEÇÃO DE SAÚDE

**Marilda Amorim**  
**Chefe da Seção de Saúde**

A Seção de Saúde tem como atividade o atendimento a Magistrados, servidores, tercerizados e estagiários na forma de pronto atendimento, não sendo realizadas consultas eletivas. A Seção de Saúde dispõe dos serviços: médico, odontológico e de enfermagem. Todos os anos realizamos atividades mensais como campanhas, palestras e outras atividades que em sua maioria segue o calendário do Ministério da Saúde.



Iniciamos o ano com a Campanha do Carnaval Seguro, com a distribuição de preservativos, lubrificantes e informativos em todos os setores do Tribunal, inclusive as Varas Trabalhistas do Interior.

Em 2019 tivemos três momentos de Imunização no TRT, que foi a vacinação habitual, a fim de atualizar os esquemas vacinais dos servidores, com a disponibilização de todas as vacinas. Tivemos a vacinação contra a

Influenza e contra o Sarampo em virtude do surto que acometeu várias partes do país no segundo semestre de 2019. A campanha de Vacinação no TRT tem contado com o apoio da Secretaria de Saúde do Município de Luís - MA.

**SETOR DA SAÚDE INFORMA:**

**Vacinação contra Sarampo**  
Dia: 11 de Dezembro (quarta-feira)  
Horários: 08h30 às 12h no Prédio Sede do TRT-MA e  
13h30 às 16h no Fórum Astolfo Serra

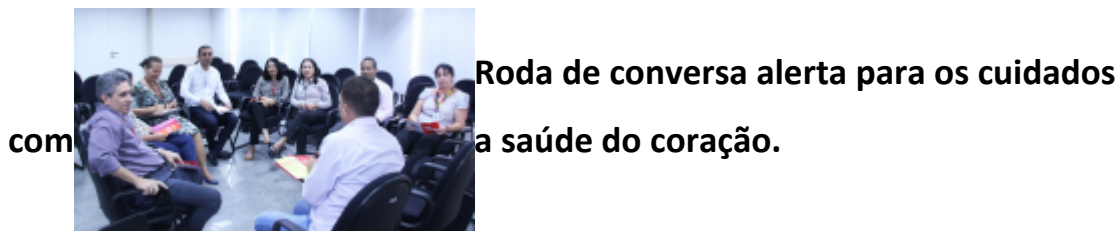
**MAIS INFORMAÇÕES: RAMAL 9382**



Realizamos

campanhas que motivam os servidores a cuidarem mais da sua saúde. Para tanto, desde 2018 elaboramos e distribuimos a Magistrados e servidores do TRT16 Carteirinha de Acompanhamento da Glicemia, Pressão Arterial, IMC, Circunferência Abdominal e peso a fim de que sejam identificados aqueles que necessitam acompanhamento mais efetivo ou exames complementares ou até mesmo encaminhamento a especialistas.

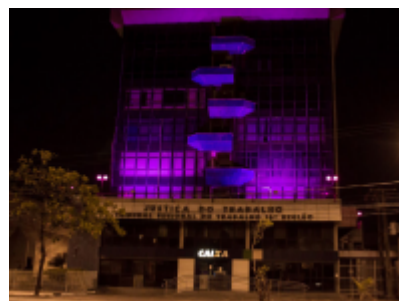
A equipe de enfermagem está sempre à disposição para realizar a aferição desses dados e orientar no que se for necessário. Temos algumas Campanhas mais específicas que são desenvolvidas pelo Setor como a Campanha da Saúde do Coração, realizada em Agosto; o Setembro Amarelo que trata da Saúde Mental, o Outubro Rosa, voltado para a prevenção ao Câncer de Mama; o Novembro Azul que cuida da saúde do Homem, dando certa ênfase ao Câncer de Próstata e em Dezembro realizamos o Dezembro Vermelho que trata do combate e prevenção das DST's e AIDS.

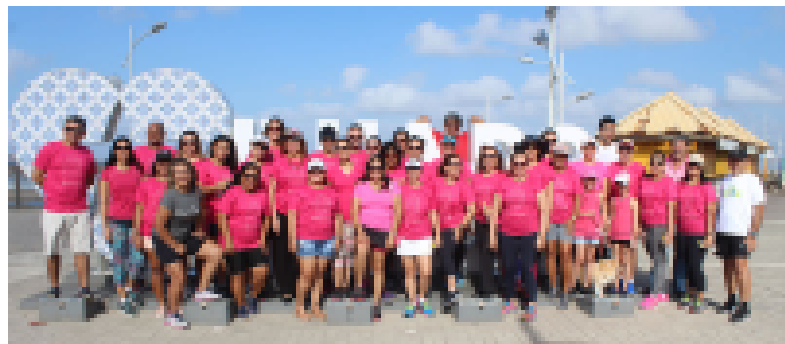


**Setembro Amarelo: Projeto Saúde Mental do TRT-MA promove ação de prevenção ao suicídio.**



**Prevenção Ao Câncer De Mama**





TRT-MA realiza ação em adesão à campanha Novembro Azul.

**Novembro Azul: Torneio de futebol reúne servidores e terceirizados do TRT-MA.**



TRT-MA realiza ações alusivas ao Dezembro Vermelho.

No ano passado foi solicitado ao Setor de saúde relatório que apontasse ações desenvolvidas com vistas à redução das 5 principais doenças apontadas pelo Programa de Avaliação e também das 5 principais doenças causas de absenteísmo ao trabalho: as ações realizadas pelo setor foram prontamente respondidas à Coordenadoria de Gestão Estratégica em Relatório próprio.

Atualmente a Meta proposta é o aumento do percentual de participação de magistrados e servidores ao Programa de Avaliação da Saúde, que buscamos a colaboração de todos para incentivar todos os servidores a realizar. Com o advento da Pandemia ficou suspenso temporariamente este Programa.

## **SEÇÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL**

**Rosemary Rocha Araújo**  
**Chefe da Seção de Comunicação Social**

A chefe da apresentou os resultados da unidade no período da suspensão das atividades por conta da pandemia. De 23 de março a 12 de maio, foram produzidas 43 notícias. Produção equivalente ao mesmo período do ano passado (45), quando o Tribunal se encontrava em plena comemoração do aniversário de 30 anos de sua instalação no Maranhão, com grande volume de divulgação das ações comemorativas. Ela destacou ainda a importância da Comunicação em momentos de crise como este, pois é de responsabilidade desta unidade a divulgação de

informações que possam manter a sociedade informada e os que integram a organização em um discurso unificado, sem os chamados ruídos de comunicação. Aproveitando a reunião dos gestores, também solicitou que estes contribuam com a divulgação de informações perante as equipes.

<b>DADOS DAS NOTÍCIAS PRODUZIDAS NA PANDEMIA</b>		
<b>Período 23 de Março a 12 de Maio</b>		
	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>NOTÍCIAS</b>	<b>45</b>	<b>43</b>

## **SEÇÃO DA ENGENHARIA**

**Manuel Ricardo Beckman de Jesus**  
**Chefe da Engenharia**

O chefe do setor de Engenharia destacou a aprovação do plano de obras no ano de 2019 e a execução de 100% das demandas, conforme o planejamento traçado no biênio anterior.

## COORDENADORIA DE CONTROLE INTERNO

**Socorro de Maria Costa Bezerra**  
**Coordenadora de Controle Interno**

- 1. Implantação de controles internos;**
- 2. Competência;**
- 3. Trabalhos de Auditoria, algumas conclusões:**

Evolução e fortalecimento dos controles internos das atividades e processos de trabalho relacionados à Coordenadoria de Tecnologia de Informações e Comunicações;

Evolução nos processos administrativos, no que tange a contratação de serviços de capacitação por dispensa e inexigibilidade de licitação;

Evolução nos processos de trabalho da Coordenação de Gestão de Pessoas e Setor de Folha de Pagamento, como: adoção dos sistemas SISGEP e da Folha Web; o mapeamento do processo de reconhecimento e pagamento de passivos; implantação da Gestão por Competências;

Evolução nos processos e atividades da Coordenadoria de Material e Logística, como: Adoção do sistema SCMP para controle dos materiais permanentes e de consumo; mudança física do almoxarifado; adoção do inventário descentralizado; solicitação de material permanente via Central de Serviços e atualização do normativo que trata de bens e processo de inventário.



Medida de aprimoramento dos controles dos contratos de prestação de serviços de manutenção predial e manutenção de ar condicionado a adoção da Central de Serviços do TRT pela Coordenadoria de Serviços Gerais;

Elaboração do plano anual de contratação como medida de maior impacto no aprimoramento dos controles do processo de contratação pela Secretaria de Administração;

Instituição da política de governança.

**4. META 17: Implantar sistemas de controle interno em 100% das unidades do TRT, atualizada pela meta 11 a partir de 2018.**

**5. CONCLUSÃO**

Revisão da meta 11 para: “fortalecimento dos sistemas de controles internos das unidades administrativas do TRT 16ª em 20%;

Indicador de desempenho - o nº de processos de trabalho mapeados pelo TRT no exercício de 2020, cuja escala de medida seria, para cada processo mapeado equivaleria a 5% (cinco pontos percentuais); logo para se atingir 100% da meta deverão ser mapeados 04(quatro) processos de trabalho no exercício de 2020.

**COORDENADORIA DE GESTÃO  
ESTRATÉGICA**



**FIM**