



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO

ATA DE REUNIÃO

**SUBCOMITÊ DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - STIC
9ª REUNIÃO DO STIC DE 2025, 11/06/2025 10:00, SALA DO DIRETOR
DA SETIC**

1. PARTICIPANTES

- Rafael Robinson de Sousa Neto (Secretário de TIC)
- Maickel Roberto Neitzke (Chefe do Apoio de Governança de TI)
- Rodrigo Silveira Alexandre (Chefe da Divisão Infraestrutura e Segurança da Informação)
- André Pereira Nunes (Chefe da Divisão de Desenvolvimento e Sistemas Nacionais)
- José Augusto Rodrigues Silva Filho (Chefe do Apoio de Segurança da Informação)
- Gutemberg Pereira Vidal Santos (Chefe do Apoio ao PJe-JT)
- Carlos Eduardo Ferreira Marins (Chefe do Apoio de Relacionamento com o Cliente)

2. PAUTA DA REUNIÃO

- 2.1. [Revisão e acompanhamento do PCA de TIC de 2025](#)
- 2.2. [Acompanhamento do Portfólio de Projetos de 2025](#)
- 2.3. [Acompanhamento do PACTIC 2025](#)
- 2.4. [Iniciativas de Segurança da Informação](#)
- 2.5. [Melhoria no Atendimento de Chamados de TIC](#)

3. DISCUSSÃO DA PAUTA

3.1. Revisão e acompanhamento do PCA de TIC de 2025

3.1.1. Maickel apresentou o Plano de Contratações de TIC de 2025, destacando as contratações e prorrogações previstas, que foram lidas e discutidas. Os chefes das unidades informaram sobre o andamento das ações, conforme a tabela abaixo:

Id	Apelido	Previsto	Situação no Plano	Fase da Contratação	Tipo de Contratação	SEI	Atualizações
1	MONITORES	Sim	Planejado	Fase de Planejamento	Licitação (Partícipe)	2532/2025	11/06/2025 - Aguardando a licitação do TRT23.
3	ATIVOS DE REDE SAN E LAN	Sim	Planejado	Pendente/Aguardando	Licitação (Partícipe)		11/06/2025 - O CSJT ainda não se manifestou acerca da contratação.
4	ATUALIZAÇÃO SALA COFRE	Sim	Planejado	Pendente/Aguardando	Licitação (Solitária)	2870/2024	11/06/2025 - Não houve andamento. Pendente de definição e orçamento.

5	ENLACE ÓPTICO	Sim	Planejado	Concluído/Em execução	Prorrogação	6522/2022	11/06/2025 - Termo aditivo assinado, prorrogando o contrato 11/2023 por mais 12 meses, com vigência até 30/05/2026.
6	TELEFONIA MÓVEL	Sim	Planejado	Fase de Seleção	Licitação (Solitária)	2950/2025	11/06/2025 - Finalizados o ETP, TR, Mapa de Riscos e o relatório de pesquisa de preços. Processo encaminhado à DIVAJ.
8	FIREWALL	Sim	Planejado	Fase de Planejamento	Licitação (Partícipe)	4002/2025	11/06/2025 - Processo aberto no SEI (4002/2025). Em reunião, foi definido a renovação do suporte e garantia.
10	ZOOM	Sim	Planejado	Fase de Planejamento	Licitação (Partícipe)	168/2025	11/06/2025 - Não houve andamento. Informações reunidas e formulário respondido ao TRT17.
12	SOLUÇÃO PAM	Sim	Planejado	Fase de Prorrogação	Prorrogação	5153/2021	11/06/2025 - O processo foi remetido ao Apoio de Segurança da Informação (SSI) para continuidade dos estudos preliminares com vistas à avaliação da vantajosidade da prorrogação contratual.
13	ORACLE	Sim	Planejado	Concluído/Em execução	Licitação (Solitária)	7538/2024	11/06/2025 - Contrato 16/2025 assinado e publicado. Nota de empenho 2025NE000316 emitida.
17	VOIP	Sim	Planejado	Fase de Planejamento	Licitação (Solitária)	2767/2024	11/06/2025 - ETP em fase de elaboração.
19	CENTRAL DE SERVIÇOS	Sim	Planejado	Fase de Planejamento	Licitação (Solitária)	7217/2023	11/06/2025 - Questionamentos da DIVAJ respondidos. Ainda resta alguns questionamentos.
22	SUPORTE STORAGE HÍBRIDO	Sim	Planejado	Fase de Planejamento	Licitação (Solitária)	4002/2025	11/06/2025 - Sem evolução. Reforçado a solicitação de abertura de processo no SEI registrado no chamado 31117.
23	SUPORTE SERVIDORES BLADE	Sim	Planejado	Concluído/Em execução	Licitação (Partícipe)	5150/2024	11/06/2025 - Contrato 14/2025 assinado. Nota de empenho 2025NE000311 emitida.
24	CÂMERA PTZ	Não	A incluir	Fase de Planejamento	Licitação (Solitária)	3419/2024	11/06/2025 - ETP em fase de elaboração.
25	CENTRAL DE SERVIÇOS	Não	A incluir	Fase de Prorrogação	Prorrogação	2042/2021	11/06/2025 - Realizado apostilamento para repactuação e reajuste do contrato TRT16 20/2021. Para prorrogação será realizado estudo.
26	SALA SEGURA	Não	A incluir	Concluído/Em execução	Prorrogação	332/2020	11/06/2025 - Observou-se que o prorrogação não foi incluída no PCA 2025. A contratação foi finalizada em Abril com a assinatura do 4º Termo Aditivo ao Contrato 09/2021.

3.2. Acompanhamento do Portfólio de Projetos de 2025

3.2.1. Maickel apresentou os projetos previstos no Plano Diretor de TIC (PDTIC) de 2025. Os chefes das unidades relataram o andamento dos projetos, conforme a tabela abaixo:

Identificador	Unidade	Projeto	Status	Atualizações
PDTIC 2025.01	DIVDES	Desenvolvimento do Backlog do SIGS - 2025	Em progresso	11/06/2025 - Foram concluídas diversas melhorias e correções no sistema SIGS, abrangendo assinatura digital, geração de QR Code, compatibilidade com PDF/A, ajustes na exibição de exames, inclusão de histórico ocupacional e melhorias no autoatendimento e no pipeline de assinaturas.
PDTIC 2025.02	DIVDES	Implantação da Biblioteca Digital (Juslaboris/DSpace)	Em progresso	11/06/2025 - Em construção da aplicação para fazer a migração de expedientes. Portar a aplicação para migração em lote e demais atividades correlacionadas.
PDTIC 2025.03	DIVDES	Implantação da Módulo EJUD do SIGEP	Em progresso	11/06/2025 - Avanço na configuração do sistema e testes de acesso com diferentes perfis, com ajustes de login concluídos em homologação e produção; entregáveis 2 e 3 evoluíram para 60% e 70%, respectivamente.
PDTIC 2025.04	DIVDES	Implantação do Extrator Nacional do eGestão Administrativo	Em progresso	11/06/2025 - Houve desenvolvimento de relatórios, investigação e correção de inconsistências e erros nos processos de remessa e execução de extratores, garantindo maior integridade e eficiência no sistema.
PDTIC 2025.05	DIVDES	Implantação do SIADE para Avaliações Funcionais	Sobrestado	11/06/2025 - Sem progresso no período. Projeto sobrestado.
PDTIC 2025.06	DIVDES	Integração do SEI ao Tramita.GOV.BR	Em progresso	11/06/2025 - Conclusas as configurações e testes de integração entre o SEI e o tramita.GOV.BR no ambiente de produção do TRT-16, com comunicação ao MGI e TRT-12, além da identificação e notificação de problema na tramitação com o PROAD.
PDTIC 2025.07	DIVDES	Integrar Domicílio Judicial Eletrônico com as Procuradorias	A iniciar	11/06/2025 - Não iniciado.
PDTIC 2025.08	DIVDES	Migração de Sistemas para o Oracle 19	Em progresso	11/06/2025 - Sem progresso no período. (Chamado #33658)
PDTIC 2025.10	DIVINFRA	Instalação de cluster kubernetes no site backup	Em progresso	11/06/2025 - Sem progresso no período. A tarefa de testes está programada para ser concluída em 04/06.
PDTIC 2025.11	DIVINFRA	Implantação de nova solução de rede Wifi	Em progresso	11/06/2025 - Instalação física e configuração dos Access Point no prédio Sede.
PDTIC 2025.13	SGTI	Revisão de Processos de TIC	Em progresso	11/06/2025 - Aprovado a revisão do processo de gerenciamento de nível de serviço. Publicado (com erro material) o processo de monitoramento e tratamento de SI.
PDTIC 2025.16	SGTI	Atender itens do Eixo Dados e Tecnologia do Prêmio CNJ de Qualidade 2025	Em progresso	11/06/2025 - Foram realizadas reuniões para atualização da planilha de acompanhamento do prêmio com os responsáveis. O iGovTIC foi respondido com perspectiva de Excelência.
PDTIC 2025.17	SGTI	Aprimoramento do iGovTIC-JUD 2025	Em andamento	11/06/2025 - Respostas do iGovTIC-JUD 2025 foram respondidas e validadas pelos comitês. Evidências fornecidas, coletadas e submetidas no integra.
PDTIC 2025.18	SPJE	Implantação do Sistema Satélite EXEPIe	A iniciar	11/06/2025 - Não iniciado.
PDTIC 2025.19	SPJE	Implantação do Módulo Gemini	A iniciar	11/06/2025 - Não iniciado ainda. Pendente de organizar a lista de entregas.
PDTIC 2025.21	SRC	Atualização do parque computacional para o SO Windows 11	Em progresso	11/06/2025 - Computadores e notebooks continuam sendo entregues com win11. Total de 179 dispositivos. Próximos passos é continuar na elaboração das imagens mais antigas.
PDTIC 2025.22	SRC	Implantar a Política de Gestão de Ativos de TIC	Em progresso	11/06/2025 - Sem evolução. Aguardando a atualização do Zabbix para avaliar a sua utilização integrada ao GLPI para gestão de ativos.
PDTIC 2025.23	SRC	Implantar metabase no GLPI	A iniciar	11/06/2025 - Não iniciado.
PDTIC 2025.24	SRC	Implantação dos Drives Compartilhados	Em progresso	11/06/2025 - Criação de script para automatizar migração (em testes).

PDTIC 2025.25	SSI	Implementar os protocolos da ENSEC-PJ	Em progresso	11/06/2025 - Sem evolução. Servidor envolvido com iGovTIC, plano de conscientização, teste de phishing e demais tarefas da unidade.
PDTIC 2025.26	SSI	Revisar a Política de Segurança da Informação	Sobrestado	11/06/2025 - Sem evolução no período.
PDTIC 2025.27	SSI	Revisar o Plano de Continuidade de Negócio	Em progresso	11/06/2025 - Sem evolução.
PDTIC 2025.28	SSI	Revisar o Processo de Monitoramento e Tratamento de Incidentes de Segurança da Informação	Em progresso	11/06/2025 - O processo foi publicado, porem com erro. Foi solicitado a republicação.
PDTIC 2025.30	SETIC	Implantação do Extrator do Datajud	Em andamento	11/06/2025 - Criação finalizada do banco do extrator Datajud em Homologação e iniciada a execução do Extrator e Gerador em Homologação (20%)
PDTIC 2025.31	DIVDES	Controle de Colegiados Temáticos	Em andamento	11/06/2025 - Projeto iniciado com a elaboração do entrega do Cadastro dos Colegiados na Intranet.

3.3. Acompanhamento do PACTIC 2025

3.3.1. Foi discutida a necessidade de atualização das informações referentes aos cursos previstos pela Divisão de Infraestrutura (DIVINFRA), visando o alinhamento com as demandas atuais da área. Registrou-se que alguns treinamentos anteriormente planejados foram cancelados em razão dos valores elevados praticados pelas instituições ofertantes.

3.3.2. Durante a reunião, também foi abordada a importância de estabelecer procedimentos que permitam a solicitação e inscrição antecipada em cursos de capacitação, especialmente quando envolvem deslocamentos, com o objetivo de evitar custos elevados com passagens.

3.3.3. Além disso, foi realizada a revisão dos treinamentos atualmente em andamento e daqueles já agendados com previsão orçamentária, conforme detalhado na tabela apresentada a seguir.

Id	CAPACITAÇÃO	Situação	Valor Previsto	Valor Atualizado	Valor Executado	SEI	Atualizações
	PO: EJUD		Soma: R\$ 88.648,00	Soma: R\$ 90.257,85	Soma: R\$ 64.949,85		
PACTIC 2025-01	25º Simpósio Brasileiro De Computação Aplicada À Saúde (2025)	Concluído	R\$ 24.000,00	R\$ 26.998,65	R\$ 26.998,65	3506/2025	11/06/2025 - Custos de viagem e hospedagem pagos com verba da EJUD. Capacitação Concluída.
PACTIC 2025-03	Aplicação de Sanções nas Licitações e Contratos Administrativos com base na Lei nº 14.133/2021	A Iniciar	R\$ 3.968,00	R\$ 3.968,00	R\$ 0,00		11/06/2025 - Depende de formação de turma pela empresa fornecedora do treinamento.
PACTIC 2025-05	Contratando Serviços de Computação em Nuvem no Setor Público	Em Andamento	R\$ 17.360,00	R\$ 17.360,00	R\$ 0,00	2680/2025	11/06/2025 - Adiado para o período de 08/09/2025 a 12/09/2025.

PACTIC 2025-08	Elaboração de Estudo Técnico Preliminar (ETP), Mapa de Risco, Termo de Referência, Projeto Básico com Uso da Inteligência Artificial - De Acordo com a Nova Lei nº14.133/2021 Atualizado com a IN SEGES/ME nº 58/2022 e 65/2021 e Sistema de Registro	Concluído	R\$ 19.500,00	R\$ 19.500,00	R\$ 19.500,00	1034/2025	11/06/2025 - Treinamento realizado em março de 2025. Concluído.
PACTIC 2025-11	Governança das Contratações - Como Implementar, Controlar e Gerenciar o PCA com base na Lei 14.133/21 e Decreto 10.947/22	Em Andamento	R\$ 3.980,00	R\$ 3.980,00	R\$ 0,00	4334/2025	11/06/2025 - Depende de formação de turma pela empresa fornecedora do treinamento.
PACTIC 2025-12	Guia para Computação em Nuvem na Administração Pública	Empenhado	R\$ 19.840,00	R\$ 18.451,20	R\$ 18.451,20	2681/2025	11/06/2025 - Empenho emitido e treinamento agendado para Julho de 2025.
	PO: PDPJ		Soma: R\$ 154.327,00	Soma: R\$ 94.589,00	Soma: R\$ 0,00		
PACTIC 2025-02	Administração de Base de Dados Oracle 19c	A Iniciar	R\$ 8.400,00	R\$ 8.400,00	R\$ 0,00	4380/2025	11/06/2025 - DIVINFRA precisa confirmar se o treinamento será realizado ou não em 2025.
PACTIC 2025-04	BGP Avançado	A Iniciar	R\$ 1.650,00	R\$ 1.650,00	R\$ 0,00		11/06/2025 - DIVINFRA precisa confirmar se o treinamento será realizado ou não em 2025.
PACTIC 2025-06	Curso On-Line + Exame Oficial - ITIL 4 FOUNDATION	Em Andamento	R\$ 14.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 0,00		11/06/2025 - Levantamento de propostas
PACTIC 2025-07	Docker: Administração de Containers - DCA	Cancelado	R\$ 1.099,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		11/06/2025 - DIVINFRA precisa confirmar se o treinamento será realizado ou não em 2025.
PACTIC 2025-09	Foundations of Incident Management	Cancelado	R\$ 56.100,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		11/06/2025 - Cancelado
PACTIC 2025-10	Gestão de containers com Docker	Em Andamento	R\$ 2.880,00	R\$ 2.880,00	R\$ 0,00	2717/2025	11/06/2025 - ETP em fase de elaboração.
PACTIC 2025-13	Implantação de Rede IPv6	A Iniciar	R\$ 960,00	R\$ 960,00	R\$ 0,00		11/06/2025 - DIVINFRA precisa confirmar se o treinamento será realizado ou não em 2025.
PACTIC 2025-14	Kubernetes: Orquestração de Ambientes Escaláveis - CKA	A Iniciar	R\$ 1.099,00	R\$ 1.099,00	R\$ 0,00	4383/2025	11/06/2025 - DIVINFRA precisa confirmar se o treinamento será realizado ou não em 2025.

PACTIC 2025-15	Licenças Plataforma Alura - 34 licenças	Em Andamento	R\$ 61.200,00	R\$ 61.200,00	R\$ 0,00	3394/2025	11/06/2025 - Aguardando a emissão do empenho
PACTIC 2025-16	Projeto de Cabeamento Estruturado	Cancelado	R\$ 1.440,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		11/06/2025 - DIVINFRA precisa confirmar se o treinamento será realizado ou não em 2025.
PACTIC 2025-17	Protocolo BGP na Administração de AS	Em Andamento	R\$ 4.400,00	R\$ 4.400,00	R\$ 0,00	2082/2025	11/06/2025 - Aguardando encaminhamento para DG
PACTIC 2025-18	Segurança em cluster Kubernetes - CKS	Cancelado	R\$ 1.099,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00		11/06/2025 - DIVINFRA precisa confirmar se o treinamento será realizado ou não em 2025.
			R\$ 242.975,00	R\$ 184.846,85	R\$ 64.949,85		

3.4. Iniciativas de Segurança da Informação

3.4.1. José Augusto e Rodrigo abordaram as ações recentes e futuras relacionadas à segurança da informação. Destacou-se a realização da Campanha de Teste de Phishing, na qual um número de usuários foi identificado como suscetível à ameaça simulada e que serão demandados a realizar um pequeno treinamento em segurança da informação.

3.4.2. Ficou registrada a necessidade de elaboração de um relatório com os resultados detalhados da campanha e o encaminhamento do documento por e-mail às áreas responsáveis. Também foi levantada a importância de incluir treinamentos básicos de segurança da informação para estagiários no momento do ingresso na instituição. Por fim, tratou-se da possibilidade de uma nova campanha de phishing, com cenários mais realistas.

3.4.3. Em outro ponto, Carlos Eduardo informou que foi implementado o Formulário de Coleta de Dados Pessoais no contexto da LGPD, destinado ao cadastro de advogados. A medida visa garantir maior controle e conformidade quanto ao tratamento dos dados pessoais coletados no exercício das atividades institucionais.

3.5. Melhoria no Atendimento de Chamados de TIC

3.5.1. Rafael destacou a necessidade de aprimorar o atendimento aos chamados relacionados a incidentes e requisições de serviços de TIC. Com base em uma pesquisa realizada pela SETIC, foram identificadas oportunidades de melhoria, especialmente no que se refere à ausência de retorno aos usuários, o que gerou uma discussão mais ampla sobre o tema.

3.5.2. Durante o debate, foram identificados pontos críticos de melhoria, como na triagem inicial dos chamados, a adequada documentação das ações executadas e a comunicação contínua com os usuários ao longo do atendimento. Também foi constatada a necessidade de maior atenção ao acompanhamento e à finalização de chamados antigos já resolvidos, bem como daqueles que permanecem sem atribuição.

3.5.3. Como encaminhamento, deliberou-se:

3.5.3.1. Que os chefes das unidades reforcem a triagem e a imediata atribuição dos chamados assim que forem recebidos;

3.5.3.2. Que os chefes das unidades revisem a lista de chamados e finalizem

aqueles que já foram devidamente atendidos e solucionados, mas permanecem com a situação "em atendimento";

3.5.3.3. Que os chefes das unidades evitem deixar chamados pendentes sem acompanhamento por períodos prolongados;

3.5.3.4. Que Carlos Eduardo ajuste o sistema GLPI para impedir que um chamado pendente seja atribuído a outra unidade sem que sua situação seja alterada para "em atendimento".

3.5.3.5. Que Carlos Eduardo realize uma análise dos acompanhamentos privados e públicos registrados nos chamados, com o objetivo de configurar o padrão de exibição adequado no GLPI;

4. ENCERRAMENTO

4.1. Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 11:45. A próxima reunião está agendada para o dia 25/06 às 10 horas.

4.2. Ata validada por e-mail com os participantes da reunião.



Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL ROBINSON DE SOUSA NETO**, **Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação**, em 18/06/2025, às 14:12, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [Autenticar Documentos](#) informando o código verificador **0257887** e o código CRC **8191A578**.