



TRT-16ª REGIÃO

Coord. de Tecnologia da Informação e Comunicações

RELATÓRIO FINAL DE EXECUÇÃO DO PAC 2019

MARÇO/2020

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	3
2.	PLANEJAMENTO	3
3.	EXECUÇÃO	3
4.	INDICADORES	4
5.	LISTAGEM DAS CAPACITAÇÕES	5
5.1.	CAPACITAÇÕES COM ORÇAMENTO 2019	5
5.2.	CAPACITAÇÕES EAD COM ORÇAMENTO 2019	6
6.	CONCLUSÃO	6
	ANEXO I - CURSOS EAD REALIZADOS EM 2019	8

1. INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta informações sobre a execução do Plano Anual de Capacitação de Tecnologia da Informação e Comunicação de 2019 do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, aprovado pela portaria EJUD 16 N° 48/2019.

O relatório está estruturado pelos seguintes tópicos:

- Planejamento do PAC;
- Execução do PAC;
- Resultado dos indicadores;
- Capacitações realizadas.

2. PLANEJAMENTO

O planejamento levou em conta o orçamento destinado à capacitação de TIC para o ano de 2019, que foi de R\$ 90.000,00.

Como o orçamento foi insuficiente frente às necessidades de capacitações mapeadas para CTIC, optou-se por concentrar esforços na modalidade à distância. As capacitações foram escolhidas com relação à relevância para o cumprimento dos objetivos estabelecidos pelo Planejamento Estratégico de TIC 2017/2020 do TRT16 (Resolução Administrativa nº 230/2016) e Planejamento Estratégico Institucional 2015/2020 do TRT16 (Resolução Administrativa nº 235/2009).

Foram planejados 11 cursos presenciais com orçamento previsto de R\$ 75.984,99 e carga horária total de 328 horas. Com relação aos cursos a distância, foram planejados 246 cursos com carga horária total de 2087 horas. O valor de investimento para os cursos EAD planejados foi de R\$ 9.000,00.

3. EXECUÇÃO

A tabela a seguir apresenta números gerais sobre a execução do plano anual de capacitação 2019.

Descrição	Números
Quantidade de servidores capacitados	23
Carga horária cumprida	978
Quantidade de cursos realizados	104
Custo com cursos	R\$ 28.885,67
Custo com passagens	R\$ 22.405,61
Custo com diárias	R\$ 23.568,28
Total de investimentos	R\$ 86.529,56

Tabela 1- Números gerais da execução

4. INDICADORES

Como forma de avaliar melhor a eficácia do planejamento e execução do plano anual de capacitação 2019, foram realizadas as medições dos três indicadores previstos no Processo de Planejamento e Gerenciamento das Capacitações de TIC cujos resultados estão descritos a seguir:

Índice	Meta	Resultado aferido
Índice de Execução do PAC	70%	40,47%
Índice de Capacitação Gerencial	75%	50%
Índice de Capacitação Técnica	60%	31,03%

Tabela 2 - Tabela de indicadores do PAC 2019

Observando-se os resultados alcançados (tabela 2), nota-se que nenhuma das metas definidas foram atingidas, o que demonstra a necessidade de definir ações para que os próximos planos de capacitações de TIC possam cumprir, de maneira satisfatória, as metas estipuladas. Na conclusão deste relatório, são descritas ações que, se implementadas, poderão ajudar a CTIC cumprir todas essas metas previstas.

5. LISTAGEM DAS CAPACITAÇÕES

5.1. CAPACITAÇÕES COM ORÇAMENTO 2019

A tabela 3 apresenta a lista de cursos presenciais com orçamento de 2019 que foram realizados no PAC 2019.

Curso	Qtd. servidores	Modalidade	Data	Objetivo
Treinamento do Firewall CheckpointI	1	Presencial	12/04/2019	Capacitar o servidor no uso da nova ferramenta adquirida.
Capacitação em tecnologia Docker e Kurbentes	5	Presencial	09/12/2019	Adquirir conhecimentos na tecnologia com objetivo de implementar melhorias na infraestrutura do PJE
Gerência de redes sem fio Aruba	2	Presencial	02/10/2019	Capacitar servidores para que possam restaurar a rede por ocasião de eventuais problemas e também ter conhecimento para propor melhorias na infraestrutura da rede sem fio.
Gestão de Riscos de TI - NBR 31000 e NBR 27005	1	Presencial	31/05/2019	Capacitar o servidor da seção de segurança da informação para que possa aperfeiçoar a gestão de risco em segurança da informação.

Design Sprint	2	Presencial	20/12/2020	Desenvolver produtos com mais qualidade que atenda de fato as necessidades do demandante.
14º CONIP Judiciário	2	Presencial	30/08/2019	Evento do Poder Judiciário que contribui para para a conscientização da necessidade da transformação da jornada do usuário e auxilia no uso das melhores ferramentas apresentando estudos de casos e tecnologias.

Tabela 3 - Lista de cursos presenciais feitos com orçamento de 2019

5.2. CAPACITAÇÕES EAD COM ORÇAMENTO 2019

No Anexo I deste documento está a listagem das capacitações realizadas no exercício de 2019 na modalidade EAD na plataforma Alura.

6. CONCLUSÃO

Apesar do baixo orçamento destinado à CTIC frente à quantidade de servidores lotados, observou-se que se alcançou, ainda assim, um nível satisfatório de capacitação, principalmente pela adoção de modalidade de cursos à distância, cerca de 89% das capacitações.

Observou-se, porém, falha no planejamento e execução do PAC 2019. Com relação ao planejamento, em geral, foram planejados mais cursos que o alguns servidores tinham capacidades de fazer. Além disto, ressalta-se também que a CTIC ficou 6 meses sem contrato para a execução dos cursos a distância, o que prejudicou significativamente a execução do PAC 2019. Já com relação a execução, alguns cursos presenciais planejados não foram realizados porque as empresas prestadoras dos serviços não formaram turmas.

Como sugestão para sanar os problemas identificados e melhorar o planejamento e execução do plano para o exercício de 2020, recomenda-se:

- Manter a continuidade do acesso a plataforma de ensino a distância;
- Avaliar a capacidade da equipe na seleção das capacitações para o cumprimento do plano;
- Aprimorar o controle da execução do plano com a inclusão no planejamento da data prevista para execução dos cursos e a indicação dos participantes;
- Utilizar no planejamento e seleção das ações de treinamento as metas estipuladas para capacitações gerenciais e técnica, para, assim, cumprir o objetivo definido para o “Índice de Capacitação Gerencial” e o “Índice de Capacitação Técnica”.

ANEXO I - CURSOS EAD REALIZADOS EM 2019

Nome curso	Servidor	Unidade	Data certificado	Tipo	Carga Horária
Relacionamento pessoal: aprenda a lidar melhor com você e com o outro	André Pereira Nunes	SDS	13/08/2019	Gerencial	10
Scrum parte 1: Gerencie o seu projeto de forma ágil	André Pereira Nunes	SDS	22/07/2019	Gerencial	5
Scrum Parte 2: O Manifesto Ágil, Liderança e Organização em Scrum	André Pereira Nunes	SDS	24/07/2019	Gerencial	5
Scrum Parte 3: Iniciando Projetos com Agile	André Pereira Nunes	SDS	05/08/2019	Gerencial	6
Scrum Parte 4: Planejando Projetos com Agile	André Pereira Nunes	SDS	07/08/2019	Gerencial	7
Scrum Parte 5: Executando Projetos com Agile	André Pereira Nunes	SDS	07/08/2019	Gerencial	5
Scrum Parte 6: Revisão, Retrospectiva e Encerramento de Projetos com Agile	André Pereira Nunes	SDS	08/08/2019	Gerencial	4
Angular parte 3: upload, build e novos componentes	Carlos Roberto Martini	SDS	22/08/2019	Técnico	12

Angular parte 4: lapidando o projeto	Carlos Roberto Martini	SDS	26/08/2019	Técnico	10
JMS e ActiveMQ: Mensageria com Java	Carlos Roberto Martini	SDS	04/09/2019	Técnico	16
Swagger parte 1: Crie uma documentação APIs REST	Carlos Roberto Martini	SDS	18/09/2019	Técnico	8
Scrum parte 1: Gerencie o seu projeto de forma ágil	Diogo Duailibe da Silva	SDS	16/09/2019	Gerencial	5
Angular parte 1: Fundamentos	Jackson Amaral da Silva	SDS	19/08/2019	Técnico	16
Angular parte 2: Autenticação, Forms e lazy loading	Jackson Amaral da Silva	SDS	26/08/2019	Técnico	12
Angular parte 3: upload, build e novos componentes	Jackson Amaral da Silva	SDS	28/08/2019	Técnico	12
Angular parte 4: lapidando o projeto	Jackson Amaral da Silva	SDS	31/08/2019	Técnico	10
Angular parte 2: Autenticação, Forms e lazy loading	Jefferson Amaral da Silva	SDS	23/12/2019	Técnico	12
Angular parte 1: Fundamentos	Moacir Loureiro Pegado Neto	SDS	14/08/2019	Técnico	16
Angular parte 2: Autenticação, Forms e lazy loading	Moacir Loureiro Pegado Neto	SDS	20/08/2019	Técnico	12

Angular parte 3: upload, build e novos componentes	Moacir Loureiro Pegado Neto	SDS	26/08/2019	Técnico	12
Angular parte 4: lapidando o projeto	Moacir Loureiro Pegado Neto	SDS	02/09/2019	Técnico	10
Angular parte 1: Fundamentos	Ronald Silva Serrão	SDS	13/09/2019	Técnico	16
Angular parte 2: Autenticação, Forms e lazy loading	Ronald Silva Serrão	SDS	08/10/2019	Técnico	12
Angular parte 3: upload, build e novos componentes	Ronald Silva Serrão	SDS	26/11/2019	Técnico	12
Angular parte 4: lapidando o projeto	Ronald Silva Serrão	SDS	20/12/2019	Técnico	10
Eclipse: produtividade Extrema na IDE com Java	Ticiane Andrade Aguiar	SDS	12/09/2019	Técnico	12
PHP e MySQL II: Cookies, sessões e mais recursos	Ticiane Andrade Aguiar	SDS	17/09/2019	Técnico	12
PHP com PDO parte 1: Persistindo os bancos de dados	Ticiane Andrade Aguiar	SDS	18/09/2019	Técnico	8
PHP PDO parte 2: Mais segurança e organização na sua app	Ticiane Andrade Aguiar	SDS	20/09/2019	Técnico	8

Eficácia parte 1: Hábitos para sua proatividade	José Augusto Rodrigues Silva Filho	SGTI	20/11/2019	Gerencial	6
Eficácia parte 1: Hábitos para sua proatividade	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	02/07/2019	Gerencial	6
Eficácia parte 2: Hábitos para sua proatividade	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	09/07/2019	Gerencial	4
Kanban parte 1: Fundamentos Essenciais	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	09/10/2019	Técnico	6
Scrum parte 1: Gerencie o seu projeto de forma ágil	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	30/08/2019	Gerencial	5
Scrum Parte 2: O Manifesto Ágil, Liderança e Organização em Scrum	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	06/09/2019	Gerencial	5
Scrum Parte 3: Iniciando Projetos com Agile	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	16/09/2019	Gerencial	6
Scrum Parte 4: Planejando Projetos com Agile	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	19/09/2019	Gerencial	7
Scrum Parte 5: Executando Projetos com Agile	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	20/09/2019	Gerencial	5
Scrum Parte 6: Revisão, Retrospectiva e Encerramento de Projetos com Agile	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	25/09/2019	Gerencial	4

Feedback: a arte de orientar e ser orientado com sentido	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	01/08/2019	Gerencial	2
Foco: Trazendo mais resultados para o dia a dia	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	12/07/2019	Técnico	10
Pontos fortes parte 1: descubra os seus e aprenda a gerenciá-los	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	10/07/2019	Técnico	4
Pontos fortes parte 2: Habilidades e competências	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	16/07/2019	Técnico	4
Oratória parte 1: Compartilhe ideias e histórias	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	07/08/2019	Gerencial	8
Oratória parte 2: Apresentações em público	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	12/08/2019	Gerencial	2
Bizagi: Introdução ao mapeamento de processos com BPMN	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	01/10/2019	Gerencial	10
Modelagem de Processos: Análise de ferramentas	Maickel Roberto Neitzke	SGTI	03/10/2019	Gerencial	8
Kanban parte 1: Fundamentos Essenciais	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	19/12/2019	Técnico	6
Feedback: a arte de orientar e ser orientado com sentido	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	18/07/2019	Gerencial	2

Oratória parte 1: Compartilhe ideias e histórias	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	08/08/2019	Gerencial	8
Oratória parte 2: Apresentações em público	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	14/08/2019	Gerencial	2
Negociação parte 1: Práticas Essenciais	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	31/07/2019	Gerencial	10
Negociação parte 2: Técnicas Avançadas	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	06/08/2019	Gerencial	12
PMBOK na prática parte 1: Uma introdução geral	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	16/12/2019	Gerencial	8
PMBOK na prática parte 2: Iniciando Projetos	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	18/12/2019	Gerencial	8
Bizagi: Introdução ao mapeamento de processos com BPMN	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	05/12/2019	Gerencial	10
Java Debug: técnicas para entender e melhorar o seu código	Bruno Machado França	SPJE	05/07/2019	Técnico	12
Chrome DevTools: analise, inspecione e depure suas páginas Web	Bruno Machado França	SPJE	16/07/2019	Técnico	9
Eclipse: Produtividade Extrema na IDE com Java	Bruno Machado França	SPJE	09/07/2019	Técnico	12

Business Intelligence: Introdução à inteligência empresarial	Bruno Machado França	SPJE	22/07/2019	Técnico	12
Business Intelligence: ETL e Integration Services Parte 1	Bruno Machado França	SPJE	24/07/2019	Técnico	6
Business Intelligence: ETL e Integration Services Parte 2	Bruno Machado França	SPJE	07/08/2019	Técnico	12
Business Intelligence: Visualização com Power BI	Djeison Rafael Neitzke	SPJE	24/07/2019	Técnico	12
Certificação PMP e CAPM Parte 1: Processos de Gerenciamento de Projetos	Gilberto Cunha Filho	SPJE	12/17/2019	Gerencial	8
Certificação PMP e CAPM parte 2: Gerenciamento de Integração	Gilberto Cunha Filho	SPJE	16/07/2019	Gerencial	5
Certificação PMP e CAPM parte 3: Gerenciamento de Escopo	Gilberto Cunha Filho	SPJE	22/07/2019	Gerencial	5
Certificação PMP e CAPM parte 4: Gerenciamento de Tempo	Gilberto Cunha Filho	SPJE	24/07/2019	Gerencial	5
Certificação PMP e CAPM parte 5: Gerenciamento de Custos	Gilberto Cunha Filho	SPJE	24/07/2019	Gerencial	3
Certificação PMP e CAPM parte 6: Gerenciamento de Qualidade	Gilberto Cunha Filho	SPJE	24/07/2019	Gerencial	5

Certificação PMP e CAPM parte 7: Gerenciamento dos Recursos Humanos	Gilberto Cunha Filho	SPJE	26/07/2019	Gerencial	5
Certificação PMP e CAPM parte 8: Gerenciamento de Comunicação	Gilberto Cunha Filho	SPJE	26/07/2019	Gerencial	5
Certificação PMP e CAPM parte 9: Gerenciamento de Riscos	Gilberto Cunha Filho	SPJE	31/07/2019	Gerencial	4
Certificação PMP e CAPM parte 10: Gerenciamento de Aquisições	Gilberto Cunha Filho	SPJE	31/07/2019	Gerencial	4
Certificação PMP e CAPM parte 11: Gerenciamento de partes interessadas	Gilberto Cunha Filho	SPJE	31/07/2019	Gerencial	4
Certificação PMP e CAPM parte 12: Código de conduta e ética	Gilberto Cunha Filho	SPJE	31/07/2019	Gerencial	4
Java Debug: técnicas para entender e melhorar o seu código	Gustavo Soares de Melo	SPJE	23/07/2019	Técnico	12
Chrome DevTools: analise, inspecione e depure suas páginas Web	Gustavo Soares de Melo	SPJE	01/08/2019	Técnico	9
Eclipse: Produtividade Extrema na IDE com Java	Gustavo Soares de Melo	SPJE	26/07/2019	Técnico	12

Business Intelligence: Introdução à inteligência empresarial	Gustavo Soares de Melo	SPJE	07/08/2019	Técnico	12
Business Intelligence: ETL e Integration Services Parte 1	Gustavo Soares de Melo	SPJE	8/8/2019	Técnico	6
Business Intelligence: ETL e Integration Services Parte 2	Gustavo Soares de Melo	SPJE	22/11/2019	Técnico	12
Hábitos: da produtividade às metas pessoais	Gutemberg P. Vidal Santos	SPJE	31/07/2019	Técnico	8
Java Debug: técnicas para entender e melhorar o seu código	Raimundo Martins Pinto Neto	SPJE	07/07/2019	Técnico	12
Eclipse: Produtividade Extrema na IDE com Java	Raimundo Martins Pinto Neto	SPJE	10/07/2019	Técnico	12
Curso Itil Foundation 4	Maickel Neitzek	SGTI	09/12/2019	Técnico	16
Curso Itil Foundation 4	Carlos Eduardo Marins	SRC	09/12/2019	Técnico	16
Curso Itil Foundation 4	Rafael Robinson de S. Neto	SGTI	09/12/2019	Técnico	16