



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO

DFD - DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Processo nº 000003638/2024

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA (DFD)

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
05/03/2024	1.0	Finalização da primeira versão do documento	STANLEY ARAUJO DE SOUSA

1. INTRODUÇÃO

Em conformidade com o artigo 13 da [Resolução nº 364/CSJT, de 29 de setembro de 2023](#), a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento do Documento de Formalização de Demanda elaborado pela unidade demandante e encaminhado para a unidade requisitante.

2. IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA DEMANDANTE

Área Demandante: DIVISÃO DE INFRAESTRUTURA E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Responsável pela Unidade: RODRIGO SILVEIRA ALEXANDRE

E-mail: rodrigo.alexandre@trt16.jus.br

Telefone: 98 2109 9566

Chamado GLPI: 12166

3. JUSTIFICATIVA DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

O Data Center é uma infraestrutura crítica para o funcionamento de qualquer organização moderna. Ele armazena dados confidenciais, processa transações importantes e fornece acesso a aplicações essenciais para o dia a dia. A indisponibilidade de equipamentos do Data Center pode ter impactos negativos significativos na produtividade, na reputação e na receita da organização.

A garantia estendida oferece diversos benefícios para os ativos do Data Center, incluindo:

- Proteção contra falhas: A garantia estendida protege os ativos contra falhas inesperadas, reduzindo custos com reparos e substituições.
- Maior previsibilidade: A garantia estendida permite um melhor planejamento financeiro, pois os custos com reparos e substituições são pré-definidos.
- Tranquilidade: A garantia estendida oferece tranquilidade e segurança para a organização, pois garante que os ativos do Data Center estarão protegidos contra

falhas durante um período mais longo.

A contratação de serviços de suporte técnico on-site e garantia estendida dos ativos do Data Center é uma medida essencial para garantir a alta disponibilidade, a segurança e a eficiência do Data Center.

Um dos principais ativos do Data Center é o Switch SAN (Storage Area Network), componente fundamental em uma infraestrutura de redes, responsável por conectar vários dispositivos de armazenamento, como arrays de discos, fitas, storages e servidores, sendo essencial para garantir a integridade, segurança e eficiência dos dados armazenados em uma organização.

O Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região depende de uma infraestrutura de rede SAN robusta e confiável para garantir o armazenamento de dados e a operacionalidade contínua de sistemas críticos, tais como o Processo Judicial Eletrônico (PJE), Sistema Eletrônico de Informações (SEI), Sistema de Gestão de Recursos Humanos (SGRH), Central de Serviços (GLPI), Sistema de ponto eletrônico, Sistema de Controle de Material e Patrimônio (SCMP), sistemas judiciais legados, sistema de comunicação instantânea, dentre outros. A interrupção desses sistemas pode comprometer o funcionamento do tribunal, resultando em impactos negativos nos processos judiciais e administrativos. Desta maneira, o contrato de suporte on-site e garantia estendida para o Switch SAN deste Tribunal visa garantir:

- Continuidade operacional: qualquer falha ou interrupção no funcionamento deste equipamento pode impactar diretamente a operação dos sistemas supracitados. O suporte on-site garante que qualquer problema técnico seja resolvido rapidamente, minimizando o tempo de inatividade e assegurando a continuidade das operações.
- Atendimento rápido e especializado: o TRT16 terá acesso a técnicos especializados que podem realizar diagnósticos e reparos diretamente no local. Isso reduz significativamente o tempo de resposta em comparação ao envio do equipamento para reparo, que pode levar dias ou até semanas.
- Prevenção de perdas de dados: a garantia estendida proporciona uma camada adicional de segurança ao garantir que qualquer problema com o Switch SAN será resolvido sem custos adicionais inesperados, mesmo após o período de garantia inicial. A recuperação rápida de falhas ajuda a prevenir a perda de dados críticos, mantendo a integridade das informações judiciais e administrativas.
- Custo-benefício: evitar interrupções prolongadas e a perda de dados pode poupar custos significativos relacionados à recuperação de dados, produtividade perdida e danos à reputação institucional.

A contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de suporte técnico on-site e garantia estendida do SWITCH SAN do Data Center do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região é indispensável para garantir a continuidade das atividades judiciais e administrativas, a segurança dos sistemas críticos e a eficiência operacional, além de proporcionar uma gestão de custos mais eficaz.

4. DESCRIÇÃO SUCINTA DO OBJETO

Contratação de fornecedores para prestação dos serviços de suporte técnico on-site e garantia estendida do SWITCH SAN do DATA CENTER

5. ALINHAMENTO AOS PLANOS ESTRATÉGICOS



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO SILVEIRA ALEXANDRE, Integrante Demandante**, em 26/09/2024, às 10:03, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [Autenticar Documentos](#) informando o código verificador **0135886** e o código CRC **60FEF24A**.

Referência: Processo nº 000003638/2024

SEI nº 0135886