

**RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA Nº 033/2006**

O egrégio Tribunal Regional do Trabalho da Décima Sexta Região, em Sessão Ordinária, hoje realizada, na presença dos Exmos(as). Srs(as). Desembargadores(as) Kátia Magalhães Arruda (Presidente), Alcebiades Tavares Dantas, Américo Bedê Freire, José Evandro de Souza, Márcia Andrea Farias da Silva, Ilka Esdra Silva Araújo, Luiz Cosmo da Silva Júnior e da representante do Ministério Público, a Exma. Sra. Dra. Danielle Leite de Pinto Costa,

**Considerando** ser princípio fundamental da Carta Magna o Estado Democrático de Direito (art. 1º, **caput** e parágrafo único da Constituição Federal de 1988), sendo todos os atos do Poder Judiciário indelevelmente marcados pelo princípio da publicidade (arts. 37, **caput** e 93, IX, ambos da Constituição Federal de 1988);

**Considerando** que o aperfeiçoamento das instituições públicas é dever inquestionável do administrador que visa à prestação de serviços mais eficiente, e que o conhecimento mais apurado das dificuldades, imperfeições e falhas nesses serviços possibilita a implementação de soluções mais eficazes e a elaboração do Planejamento Estratégico para a atual e posteriores administrações, a curto, médio e longo prazo;

**Considerando** a necessidade de tornar ainda mais transparente e fácil o acesso às informações sobre a entrega da prestação jurisdicional no âmbito do TRT da 16ª Região, assegurando à sociedade o amplo e total conhecimento da verdade na atuação do Poder Judiciário;

**Considerando** a necessidade de se manter um canal aberto e permanente de intercomunicação entre o Poder Judiciário e o meio social, como moderno instrumento de diagnóstico sobre a qualidade e eficiência de seus serviços, direcionando ações e providências tendentes a melhorá-los e aperfeiçoá-los;

**RESOLVE**, por unanimidade de votos, baixar a seguinte RESOLUÇÃO ADMINISTRATIVA (tomando o nº 033/2006):

**“Art. 1º** - Criar e normatizar a OUVIDORIA JUDICIÁRIA DO TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 16ª REGIÃO, órgão vinculado e subordinado diretamente à Presidência.

**Art. 2º** - Instituir as funções de OUVIDOR JUDICIÁRIO e OUVIDOR SUBSTITUTO, a serem exercidas por Desembargadores do Tribunal Regional do Trabalho, escolhidos pelo Presidente.

**§ 1º** - Ao OUVIDOR SUBSTITUTO compete substituir o OUVIDOR JUDICIÁRIO nos casos de vacância, férias, licenças, impedimentos ou ausências ocasionais.

**§ 2º** - No caso de vacância, impedimento, férias, licenças ou ausência ocasionais de ambos, OUVIDOR JUDICIÁRIO e OUVIDOR SUBSTITUTO, estes serão substituídos pelo Desembargador mais antigo em exercício.

**Art. 3º** - Compete à OUVIDORIA JUDICIÁRIA:

- a) receber consultas, diligenciar e prestar esclarecimentos a todo cidadão, por escrito, pela Internet, pessoalmente ou via telefônica, sobre qualquer ato praticado ou de responsabilidade de órgão integrante do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, excepcionados os casos em que a lei, expressamente, assegurar o dever de sigilo;
- b) receber reclamações, denúncias, críticas, elogios e sugestões dirigidas à atuação dos mais diversos órgãos integrantes do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região, encaminhando-as aos setores administrativos competentes, mantendo o interessado sempre informado sobre as providências efetivamente adotadas;
- c) sugerir à Presidência do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região políticas administrativas tendentes à melhoria e ao aperfeiçoamento das atividades prestadas pelos mais diversos órgãos da instituição, com base nas reclamações, denúncias e sugestões recebidas;
- d) reduzir a termo todas as manifestações recebidas pessoalmente ou pela via telefônica, mantendo organizado e atualizado o arquivo dos documentos que lhe foram enviados; e
- e) realizar, em parceria com outros setores do Tribunal, eventos destinados ao esclarecimento dos direitos e deveres do cidadão, incentivando a participação popular.

**Art. 4º** - Todas as unidades organizacionais da estrutura do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região deverão prestar apoio e esclarecimentos técnicos, sempre que necessários, às atividades da OUVIDORIA JUDICIÁRIA .

**Art. 5º** - A OUVIDORIA JUDICIÁRIA funcionará no horário de 9 (nove) às 18 (dezoito) horas, de segunda a sexta-feira, e disporá de sala individual e específica, devendo o Presidente do Tribunal adotar as providências necessárias à sua localização nas dependências do Tribunal, fornecendo, ainda, pessoal de apoio e auxílio administrativo, a ser recrutado dentre aqueles integrantes do quadro do TRT da 16ª Região.

**Art. 6º** - A sistemática de funcionamento, a estrutura básica e os procedimentos internos da OUVIDORIA JUDICIÁRIA serão definidos em regulamento próprio, por ato da Presidência, que deverá ser elaborado no prazo de 30 (trinta) dias, contados da aprovação de sua criação.

**Art. 7º** - Esta Resolução entrará em vigor na data de sua publicação”.

Por ser verdade, DOU FÉ.

Sala de Sessões. São Luís, 07/março/2006.

**ÉLEN DOS REIS A. B. DE BRITO**  
Secretária do Tribunal Pleno